

## 1 Mikä on Teamviewer?

Teamviewer on etätukiohjelma, jonka avulla MPY:n asiantuntijat voivat auttaa sinua. Ohjelmalla voidaan välittää näyttösi kuva etätuen tietokoneelle. Etätuki voi myös lähettää ohjelman välityksellä sinulle esimerkiksi laiteajureita tai tarvittaessa muodostaa turvallisen VPN yhteyden verkkoosi. Näet koko ajan omalta koneeltasi mitä etätuki tekee ja voit halutessasi koska tahansa sulkea yhteyden

## 2 MPY Etätuki

1) Ota yhteyttä MPY- tukeen joko puhelimitse tai sähköpostilla:  
[helpdesk@mpy.fi](mailto:helpdesk@mpy.fi) ja 030 - 670 3270

2) Siirry Internet-selaimella osoitteeseen  
<http://www.mpy.fi/web/yritysasiakkaat/etatuki>

3) Klikkaa etätukiohjelman linkkiä

## 3 Pikaohje



- 1) Lataa etätukiohjelma osoitteesta  
<http://www.mpy.fi/web/yritysasiakkaat/etatuki>
- 2) Käynnistä etätukiohjelma "suorita (run)" -painikkeella
- 3) Hyväksy ohjelma "suorita (run)" - painikkeella
- 4) Kun olet käynnistänyt ja hyväksynyt ohjelman käynnistykseen "suorita (run)" - painikkeella voit toimittaa tarvittavan ID numeron ja salasanan asiakastuelle.

**Huom!** Eri selain- ja käyttöjärjestelmäversi-  
oilla ohjelman käynnistäminen voi poiketa  
toisistaan.

Kerro asiakastuelle ID numerosi ja salasana-  
si. Tämän jälkeen asiakastuki saa työpöytäsi  
näkyviin ja pääsee liikuttamaan hiirtäsi sekä  
näppäimistöä.

Näet koko ajan mitä asiakastuki tukee ko-  
neellasi. Ruutusi oikeaan alakulmaan aukeaa  
alla olevan kuvan kaltainen ikkuna. Ikkunasta  
näet kenelle on yhteys tietokoneellasi. Val-  
koisesta rastista voit koska tahansa lopettaa  
etäyhteyden.