

Valokuitu Suomessa 2023

**Kokonaisraportti
kuluttajatutkimuksesta**

Sisältö

- **Tutkimuksen tausta ja toteutus**
- **Vastaajien taustatiedot**
- **Valokuitu Suomessa 2023 - tilannekuva**
- **Kodin internetyhteys**
 - Nykyinen kodin internetyhteys
 - Kodin internetyhteyden käyttötarkoitukset
 - Kodin internetyhteyden häiriöt
 - Tyytyväisyys kodin internetyhteyteen
 - Kodin internetyhteyden valinta ja ostaminen
- **Valokuitu**
 - Valokuidun tunnettuus ja mielikuva
 - Valokuidun harkinta ja kiinnostavuus
 - Yleisarvioita valokuidusta
- **Internetyhteyden ympäristöystävällisyys**

Tutkimuksen tausta ja toteutus

- Finnet-liiton tutkimus valokuidusta toteutettiin joulukuussa 2022.
- Tutkimuksen tavoitteena on selvittää, millaisia ajatuksia suomalaisilla on valokuidusta ja sen käytöstä.
- Tutkimuksen kohderyhmiä ovat Suomen kansalaiset sekä valokuidun käyttäjät.
- Ennen tutkimuksen toteutusta tehtiin kyselyn sisältöön liittyvä kehitystyö, jonka avulla varmistettiin, että tutkimus tukee sille asetettuja tavoitteita parhaalla mahdollisella tavalla.
- Tutkimusmenetelminä hyödynnettiin paneelikyselyä.
- Tutkimuksen toteutti Finnet-liiton toimeksiannosta Tutkimustoimisto Vastakaiku.

Vastaajien taustatiedot

Suomalaiset		
Ikäjakaus	100 %	n=1000
18-29 vuotta	19 %	188
30-49 vuotta	33 %	331
50-64 vuotta	26 %	260
65-79 vuotta	22 %	220
Alue	100 %	n=1000
Helsinki-Uusimaa	31 %	307
Etelä-Suomi	21 %	209
Länsi-Suomi	25 %	255
Pohjois- ja Itä-Suomi	23 %	228
Asumismuoto	100 %	n=1000
Kerrostalo	50 %	496
Rivitalo	17 %	169
Paritalo	3 %	35
Omakotitalo	28 %	284
Muu	2 %	16

Valokuidun käyttäjät		
Ikäjakaus	100 %	n=424
18-29 vuotta	15 %	61
30-49 vuotta	38 %	162
50-64 vuotta	24 %	103
65-79 vuotta	23 %	99
Alue	100 %	n=424
Helsinki-Uusimaa	39 %	166
Etelä-Suomi	19 %	81
Länsi-Suomi	21 %	89
Pohjois- ja Itä-Suomi	21 %	88
Asumismuoto	100 %	n=424
Kerrostalo	59 %	249
Rivitalo	15 %	64
Paritalo	3 %	14
Omakotitalo	22 %	94
Muu	1 %	3



Valokuitu Suomessa 2023- tilannekuva

Kodin internetyhteydet: käyttötarkoitus, tyytyväisyys ja hankkiminen

KODIN INTERNETYHTEYDET SUOMESSA

- Mobiili 39 %
- Laajakaista valokuidulla 22 %
- Laajakaista ilman valokuitua 22 %
- Laajakaista (ei tiedä, onko valokuitua) 13 %

KODIN INTERNETYHTEYDEN KAYTTÖTARKOITUS

1. Sähköinen asiointi/verkkopankki 83 %
2. Asioiden/uutisten seuraaminen 76 %
3. Suoratoistopalvelut 69 %
4. Tuotteiden/palveluiden ostaminen 60 %
5. TV:n katselu 50 %
6. Nettipelaaminen 37 %
7. Etätyöskentely 33 %

KODIN INTERNETYHTEYKSIEN HÄIRIÖT

Vaihtoehto "ei lainkaan"

- Valokuidun käyttäjät 26 %
- Mobiilikäyttäjät 15 %
- Laajakaistan käyttäjät 13 %



ASIAKKAIDEN TÄRKEIMMÄT VALINTAKRITEERIT

1. Toimintavarmuus 96 %
2. Hinta 94 %
3. Nopeus 93 %

MIELUISIN TAPA HANKKIA INTERNETYHTEYS

1. Itse asioimalla internetissä 68 %
2. Kasvotusten myyjän kanssa 62 %
3. Puhelimitse myyjän kanssa 42 %
4. Teamsissa/Zoomissa myyjän kanssa 16 %

TYTYVÄISYYS KODIN INTERNETYHTEYTEEN

- Valokuidun käyttäjät 95 %
- Laajakaistan käyttäjät 64 %
- Mobiilikäyttäjät 47 %

TYTYVÄISYYS ERI NÄKÖKULMISTA

Valokuidun käyttäjät

- Nopeus 89 %
- Toimintavarmuus 88 %
- Ympäristöystävällisyys 83 %
- Hinta-laatusuhde 82 %

Laajakaistan käyttäjät (ei valokuitu)

- Toimintavarmuus 75 %
- Toimittajan asiakaspalvelu 72 %
- Hinta-laatusuhde & kokonaiskustannukset 71 %

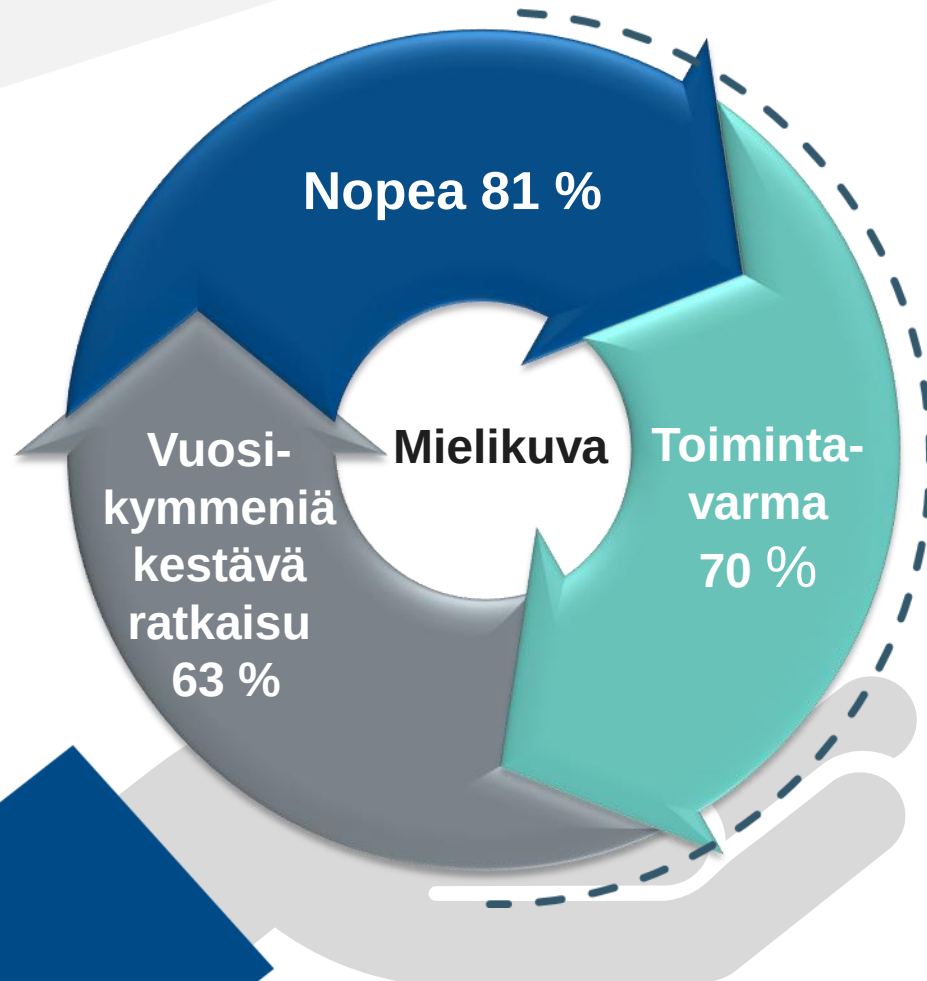
Mobiilikäyttäjät

- Hinta-laatusuhde 72 %
- Toimintavarmuus 72 %
- Yhteyden toimittajan asiakaspalvelu 71 %

Valokuidun mielikuva, tunnettuus ja kiinnostavuus

VALOKUIDUN MIELIKUVAN VAHVUUDET

- Kaikista vastaajaryhmistä valtaosa pitää valokuitua nopeana ja toimintavarma ratkaisuna.
- Valokuidun käyttäjät: nopea 94 %, toimintavarma 92 %
- Laajakaistan käyttäjät: nopea 87 %, toimintavarma 76 %
- Mobiilikäyttäjät: nopea 74 %, toimintavarma 61 %



VALOKUIDUN MIELIKUVASSA KEHITETTÄVÄÄ

- Muut kuin valokuidun käyttäjät eivät vielä tunne riittävästi valokuidun investoinnin pitkäkestoisuutta, ympäristöystävällisyyttä ja hinta-laatusuhdetta
- Vuosikymmeniä kestävä: valokuitu 79 %, laajakaista 69 %, mobiili 55 %
- Hyvä hinta-laatusuhde: valokuitu 86 %, laajakaista 55 %, mobiili 39 %
- Edullinen: valokuitu 70 %, laajakaista 38 %, mobiili 26 %

VALOKUIDUN TUNNETTUUS

- Valokuitu on tuttu vain 47 %:lle suomalaisista.
- Valokuitu tunnetaan erityisen huonosti mobiilikäyttäjien joukossa (33 %)
- Toisaalta laajakaistakäyttäjät tuntevat valokuidun hyvin (88 %)
- Alueista valokuitu tunnetaan parhaiten Helsinki-Uusimaalla (52 %) ja heikoiten Etelä-Suomessa (40 %) sekä Länsi-Suomessa (44 %)

VALOKUIDUN KIINNOSTAVUUS

- Mobiilikäyttäjistä 47 % ja laajakaistakäyttäjistä 64 % pitää valokuitua kiinnostavana vaihtoehtona kodin internetyhteydelle
- Kerrostalo/rivitalo/paritaloasukkaista 70-71 % ja omakotitaloasukkaista 54 % pitää valokuitua kiinnostavana vaihtoehtona

VALOKUIDUSSA HOUKUTTAA/EPÄILYTTÄÄ

- Valokuidussa houkuttaa eniten sen nopeus ja toimintavarmuus.
- Valokuidussa epäilyttää sen hinta sekä hankintavaiheessa että käytössä. Epäilyksiä herättää myös asennus. Vain 43 % suomalaisista tietää, miten valokuitu otetaan käyttöön.

Internetyhteyden ympäristöystävällisyys ja Valokuitu

POHDINTA

Vain 29 % suomalaisista on pohtinut internetyhteyden ympäristöystävällisyyttä

TARVE LISÄTIEDOLLE

31 % suomalaisista haluaa lisätietoa internetyhteyden ympäristöystävällisyydestä
Nuorista (18-29 v.)
44 % kaipaava lisätietoja

EROJA YHTEYKSIEN VÄLILLÄ EI TUNNETA

Internetyhteyksien välillä ei nähdä isoja eroja ympäristöystävällisyydessä

74 % pitää valokuitua ympäristöystävällisenä

66 % pitää mobiiliyhteyttä ympäristöystävällisenä

MIELIKUVAA PIDETÄÄN POSITIIVISENA TAI EI TUNNETA ASIAA

53 % pitää valokuitua vastuullisena valintana

35 % ei osaa sanoa

46 % suomalaisista arvio, että valokuituverkot kuluttavat huomattavasti vähemmän sähköä kuin mobiiliverkot

45 % suomalaisista ei tiedä/osaa sanoa

TIETOISUUDEN LISÄÄMISELLE ON SEKÄ TARVETTA ETTÄ POSITIIVINEN MAAPERÄ

Internetyhteyksien ympäristöystävällisyyttä ei olla juurikaan pohdittu ja siksi asiaa ei myöskään tunneta.

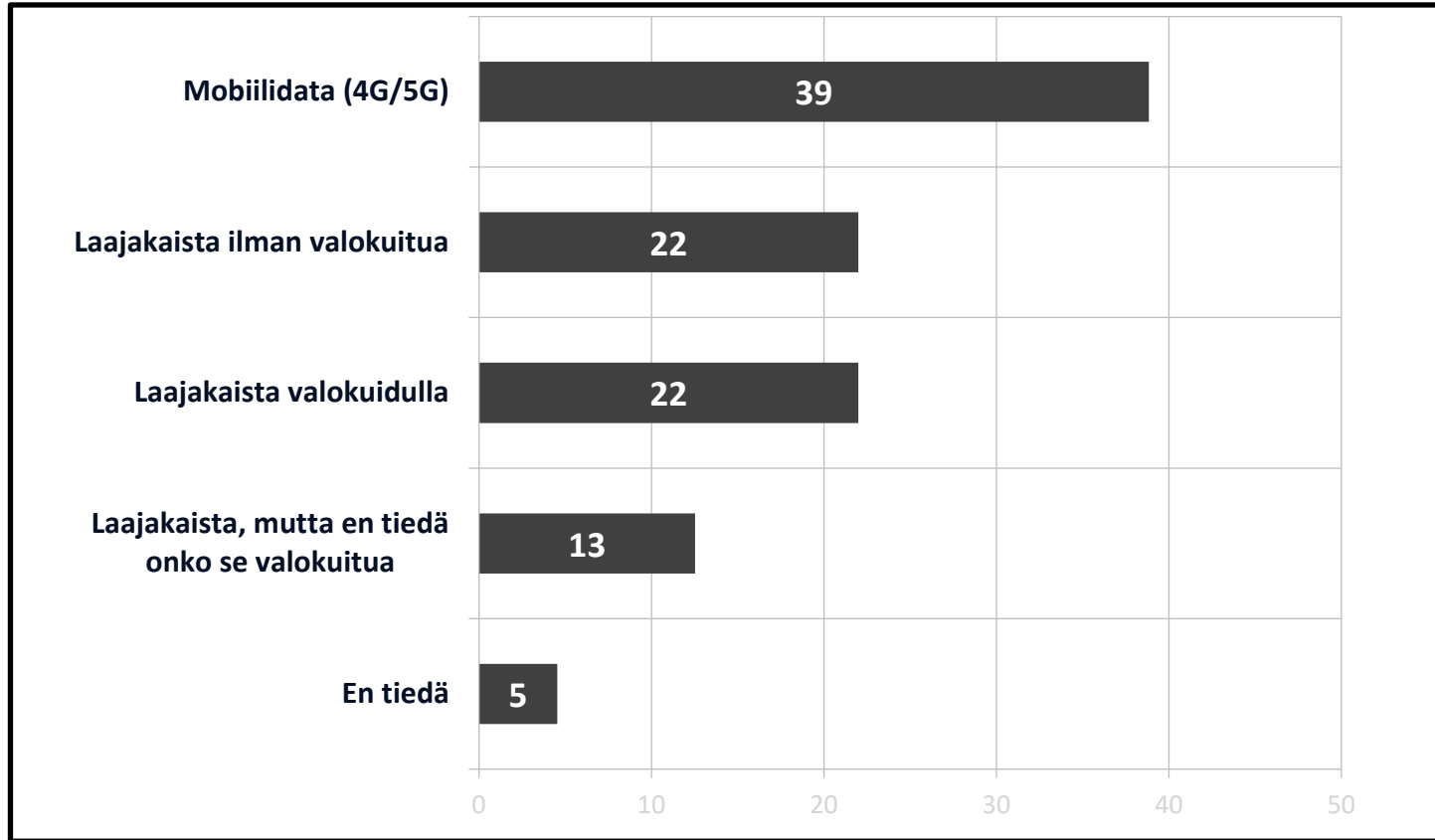
Mielikuvat, erityisesti valokuidun vastuullisuudesta ja ympäristöystävällisyydestä ovat lähtökohtaisesti positiivisia tai sitten asiaa ei tunneta.

Maaperä tietoisuuden lisäämiselle on positiivinen, erityisesti nuorempien ikäluokkien joukossa.



Kodin internetyhteys

Kodin internetyhteys: Suomalaiset



Palkkien luvut kuvaavat prosenttiosuutta vastaajajoukosta

Mikä seuraavista kuvaa parhaiten kotona käyttämääsi internetyhteyttä? Laajakaista valokuidulla / laajakaista ilman valokuitua / laajakaista, mutta en tiedä onko se valokuitua / Mobiilidata (4G/5G) / En tiedä

Kodin internetyhteys: aluevertailu

	Helsinki-Uusimaa	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Pohjois- ja Itä-Suomi	YHTEENSÄ
Mobiilidata (4G/5G)	29 %	44 %	41 %	45 %	39 %
Laajakaista ilman valokuitua	22 %	22 %	22 %	21 %	22 %
Laajakaista valokuidulla	29 %	19 %	20 %	19 %	22 %
Laajakaista, mutta en tiedä, onko se valokuitua	15 %	13 %	13 %	9 %	13 %
En tiedä	5 %	3 %	5 %	5 %	5 %

0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudukon luvut kuvaavat prosentiosuutta KYLLÄ-vastauksista
-------	--------	--------	--------	---------	--

Mikä seuraavista kuvaa parhaiten kotona käyttämääsi internetyhteyttä? Laajakaista valokuidulla / laajakaista ilman valokuitua / laajakaista, mutta en tiedä onko se valokuitua / Mobiilidata (4G/5G) / En tiedä

Kodin internetyhteys: ikävertailu

	18-29 vuotta	30-49 vuotta	50-64 vuotta	65-79 vuotta	YHTEENSÄ
Mobiilidata (4G/5G)	41 %	37 %	40 %	38 %	39 %
Laajakaista ilman valokuitua	20 %	21 %	22 %	23 %	22 %
Laajakaista valokuidulla	16 %	27 %	24 %	19 %	22 %
Laajakaista, mutta en tiedä, onko se valokuitua	15 %	11 %	11 %	14 %	13 %
En tiedä	7 %	4 %	3 %	5 %	5 %

0-20%

21-40%

41-60%

61-80%

81-100%

Ruudukon luvut kuvaavat prosentiosuutta KYLLÄ-vastauksista

Mikä seuraavista kuvaa parhaiten kotona käyttämääsi internetyhteyttä? Laajakaista valokuidulla / laajakaista ilman valokuitua / laajakaista, mutta en tiedä onko se valokuitua / Mobiilidata (4G/5G) / En tiedä

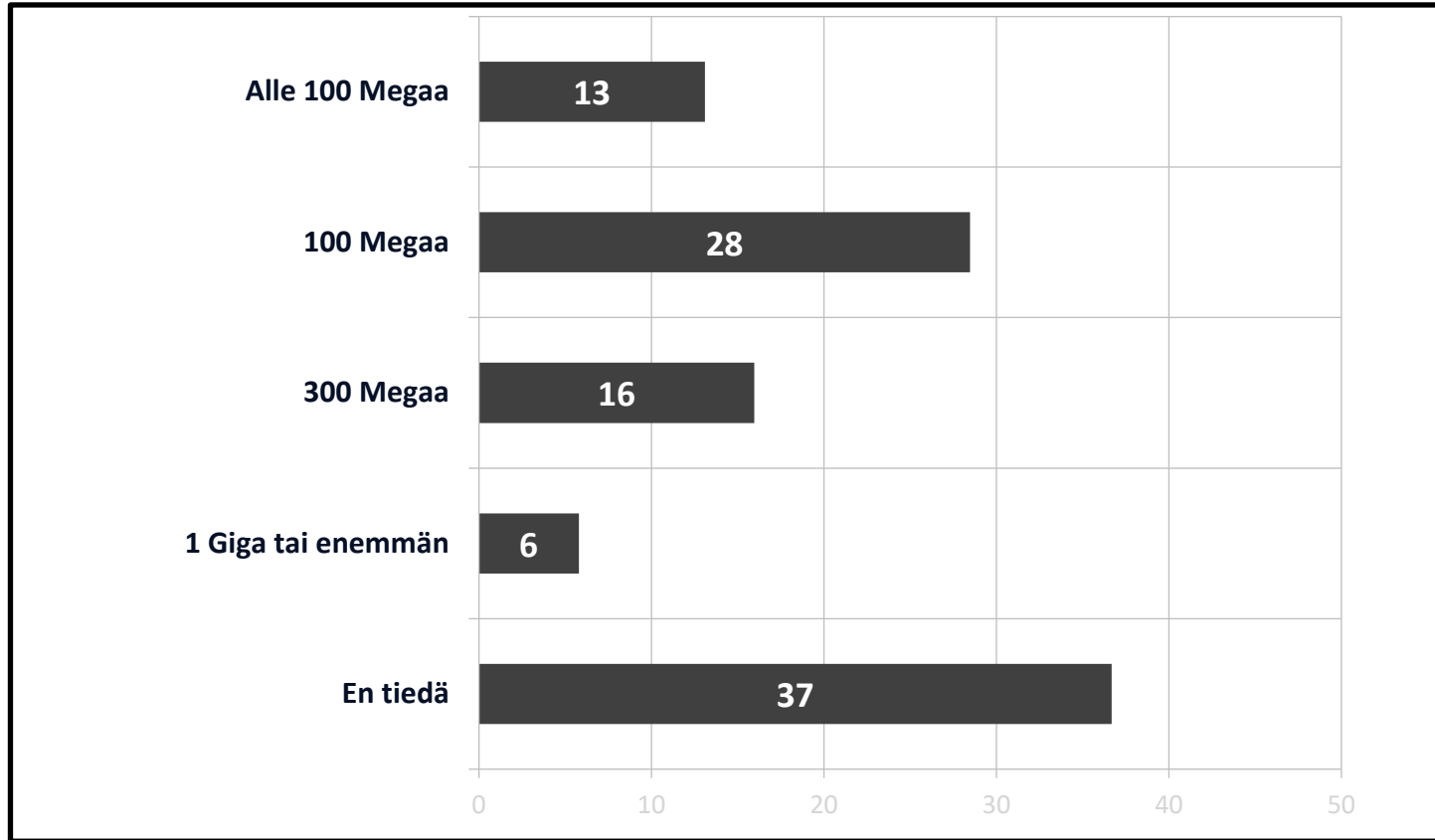
Kodin internetyhteys: asumismuotovertailu

	Kerrostalo	Rivitalo & Paritalo	Omakotitalo	YHTEENSÄ
Mobiilidata (4G/5G)	29 %	34 %	56 %	39 %
Laajakaista ilman valokuitua	29 %	20 %	13 %	22 %
Laajakaista valokuidulla	20 %	26 %	25 %	22 %
Laajakaista, mutta en tiedä, onko se valokuitua	18 %	15 %	3 %	13 %
En tiedä	5 %	5 %	4 %	5 %

0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudukon luvut kuvaavat prosenttiosuutta KYLLÄ-vastauksista
-------	--------	--------	--------	---------	---

Mikä seuraavista kuvaa parhaiten kotona käyttämäsi internetyhteyttä? Laajakaista valokuidulla / laajakaista ilman valokuitua / laajakaista, mutta en tiedä onko se valokuitua / Mobiilidata (4G/5G) / En tiedä

Kodin internetyhteyden nopeus: Suomalaiset



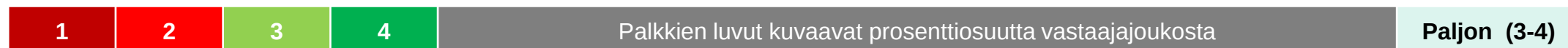
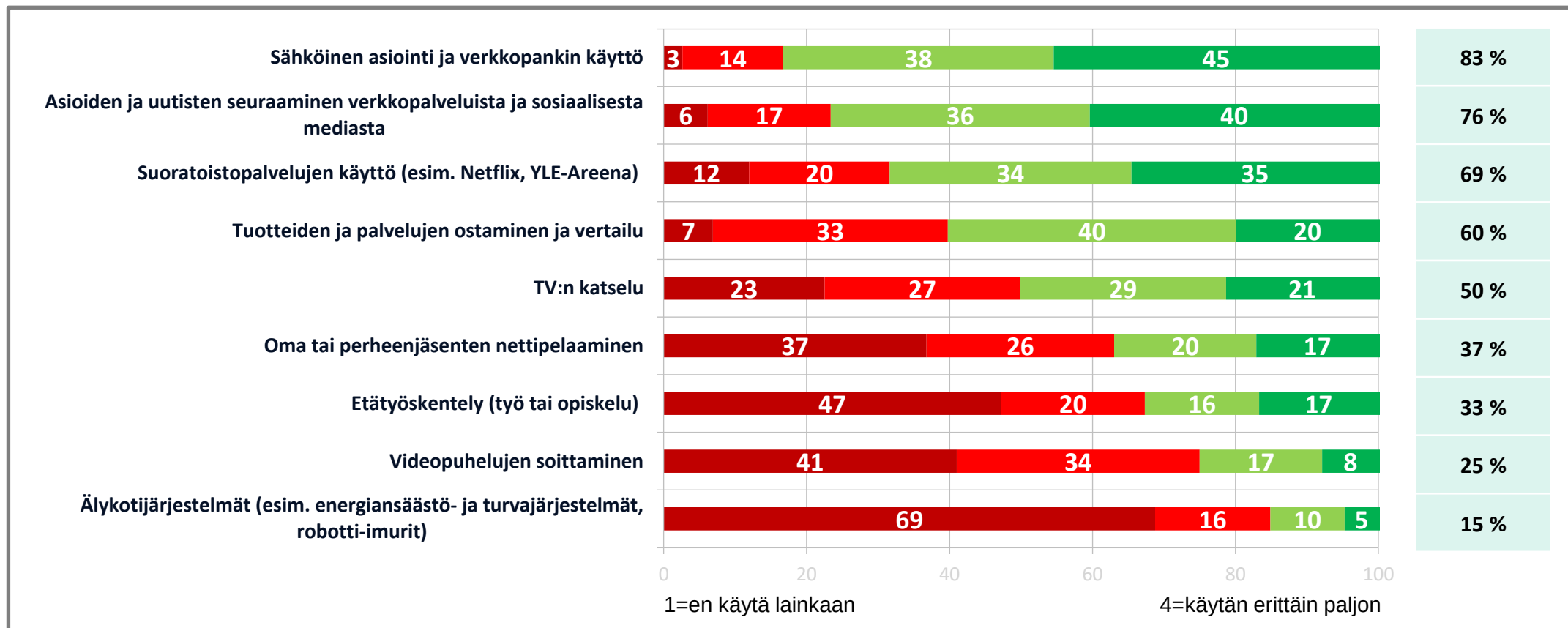
Palkkien luvut kuvaavat prosenttiosuutta vastaajajoukosta

Nykyisen kodin internetyhteyden nopeus: Alle 100 Megaa, 100 Megaa , 300 Megaa, 1 Giga tai enemmän, En tiedä



Kodin internetyhteyden käyttötarkoitukset

Internetyhteyden käyttötarkoitukset



Kuinka paljon käytät kodin internetyhteyttä seuraavissa asioissa? Asteikolla 1-4, jossa 1=en käytä lainkaan ja 4=käytän erittäin paljon.
 Sähköinen asiointi ja verkkopankin käyttö, Asioiden ja uutisten seuraaminen verkkopalveluista ja sosiaalisesta mediasta, Tuotteiden ja palvelujen ostaminen ja vertailu, Oma tai perheenjäsenten nettipelaaminen, TV-katselu, Suoratoistopalvelujen käyttö (esim. Netflix, YLE-Areena), Videopuhelujen soittaminen, Etätyöskentely (työ tai opiskelu), Älykotijärjestelmät (esim. energiansäästö- ja turvajärjestelmät, robotti-imurit)

Internetyhteyden käyttötarkoitukset: käyttäjävertailu

	Valokuitu	Laajakaista (ei valokuitu)	Mobiili	YHTEENSÄ
Sähköinen asiointi ja verkkopankin käyttö	85 %	87 %	83 %	83 %
Asioiden ja uutisten seuraaminen verkkopalveluista ja sosiaalisesta mediasta	76 %	77 %	79 %	77 %
Suoratoistopalvelujen käyttö (esim. Netflix, YLE-Areena)	72 %	67 %	65 %	68 %
Tuotteiden ja palvelujen ostaminen ja vertailu	63 %	66 %	58 %	60 %
TV:n katselu	61 %	49 %	45 %	50 %
Oma tai perheenjäsenten nettipelaaminen	43 %	38 %	32 %	37 %
Etätyöskentely (työ tai opiskelu)	40 %	33 %	27 %	33 %
Videopuhelujen soittaminen	27 %	23 %	24 %	25 %
Älykotijärjestelmät (esim. energiansäästö- ja turvajärjestelmät, robotti-imurit)	18 %	14 %	13 %	15 %

0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudukon luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehtoista 3-4 (PALJON)
-------	--------	--------	--------	---------	--

Kuinka paljon käytät kodin internetyhteyttä seuraavissa asioissa? Asteikolla 1-4, jossa 1=en käytä lainkaan ja 4=käytän erittäin paljon. Sähköinen asiointi ja verkkopankin käyttö, Asioiden ja uutisten seuraaminen verkkopalveluista ja sosiaalisesta mediasta, Tuotteiden ja palvelujen ostaminen ja vertailu, Oma tai perheenjäsenten nettipelaaminen, TV-katselu, Suoratoistopalvelujen käyttö (esim. Netflix, YLE-Areena), Videopuhelujen soittaminen, Etätyöskentely (työ tai opiskelu), Älykotijärjestelmät (esim. energiansäästö- ja turvajärjestelmät, robotti-imurit)

Internetyhteyden käyttötarkoitukset: aluevertailu

	Helsinki-Uusimaa	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Pohjois- ja Itä-Suomi	YHTEENSÄ
Sähköinen asiointi ja verkkopankin käyttö	86 %	79 %	83 %	84 %	83 %
Asioiden ja uutisten seuraaminen verkkopalveluista ja sosiaalisesta mediasta	75 %	73 %	78 %	81 %	77 %
Suoratoistopalvelujen käyttö (esim. Netflix, YLE-Areena)	67 %	66 %	75 %	65 %	68 %
Tuotteiden ja palvelujen ostaminen ja vertailu	62 %	55 %	62 %	60 %	60 %
TV:n katselu	51 %	51 %	54 %	43 %	50 %
Oma tai perheenjäsenten nettipelaaminen	36 %	37 %	40 %	35 %	37 %
Etätyöskentely (työ tai opiskelu)	41 %	26 %	37 %	23 %	33 %
Videopuhelujen soittaminen	27 %	23 %	26 %	23 %	25 %
Älykotijärjestelmät (esim. energiansäästö- ja turvajärjestelmät, robotti-imurit)	18 %	12 %	14 %	16 %	15 %

0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudun luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehtoista 3-4 (PALJON)
-------	--------	--------	--------	---------	--

Kuinka paljon käytät kodin internetyhteyttä seuraavissa asioissa? Asteikolla 1-4, jossa 1=en käytä lainkaan ja 4=käytän erittäin paljon. Sähköinen asiointi ja verkkopankin käyttö, Asioiden ja uutisten seuraaminen verkkopalveluista ja sosiaalisesta mediasta, Tuotteiden ja palvelujen ostaminen ja vertailu, Oma tai perheenjäsenten nettipelaaminen, TV-katselu, Suoratoistopalvelujen käyttö (esim. Netflix, YLE-Areena), Videopuhelujen soittaminen, Etätyöskentely (työ tai opiskelu), Älykotijärjestelmät (esim. energiansäästö- ja turvajärjestelmät, robotti-imurit)

Internetyhteyden käyttötarkoitukset: ikävertailu

	18-29 vuotta	30-49 vuotta	50-64 vuotta	65-79 vuotta	YHTEENSÄ
Sähköinen asiointi ja verkkopankin käyttö	77 %	82 %	84 %	89 %	83 %
Asioiden ja uutisten seuraaminen verkkopalveluista ja sosiaalisesta mediasta	76 %	80 %	78 %	71 %	77 %
Suoratoistopalvelujen käyttö (esim. Netflix, YLE-Areena)	86 %	77 %	61 %	49 %	68 %
Tuotteiden ja palvelujen ostaminen ja vertailu	70 %	65 %	53 %	54 %	60 %
TV:n katselu	59 %	55 %	46 %	40 %	50 %
Oma tai perheenjäsenten nettipelaaminen	56 %	47 %	26 %	18 %	37 %
Etätyöskentely (työ tai opiskelu)	41 %	44 %	30 %	12 %	33 %
Videopuhelujen soittaminen	34 %	28 %	22 %	17 %	25 %
Älykotijärjestelmät (esim. energiansäästö- ja turvajärjestelmät, robotti-imurit)	25 %	18 %	10 %	9 %	15 %

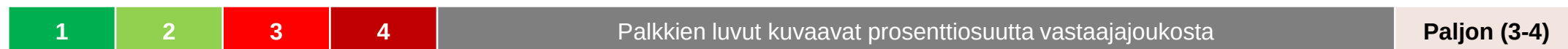
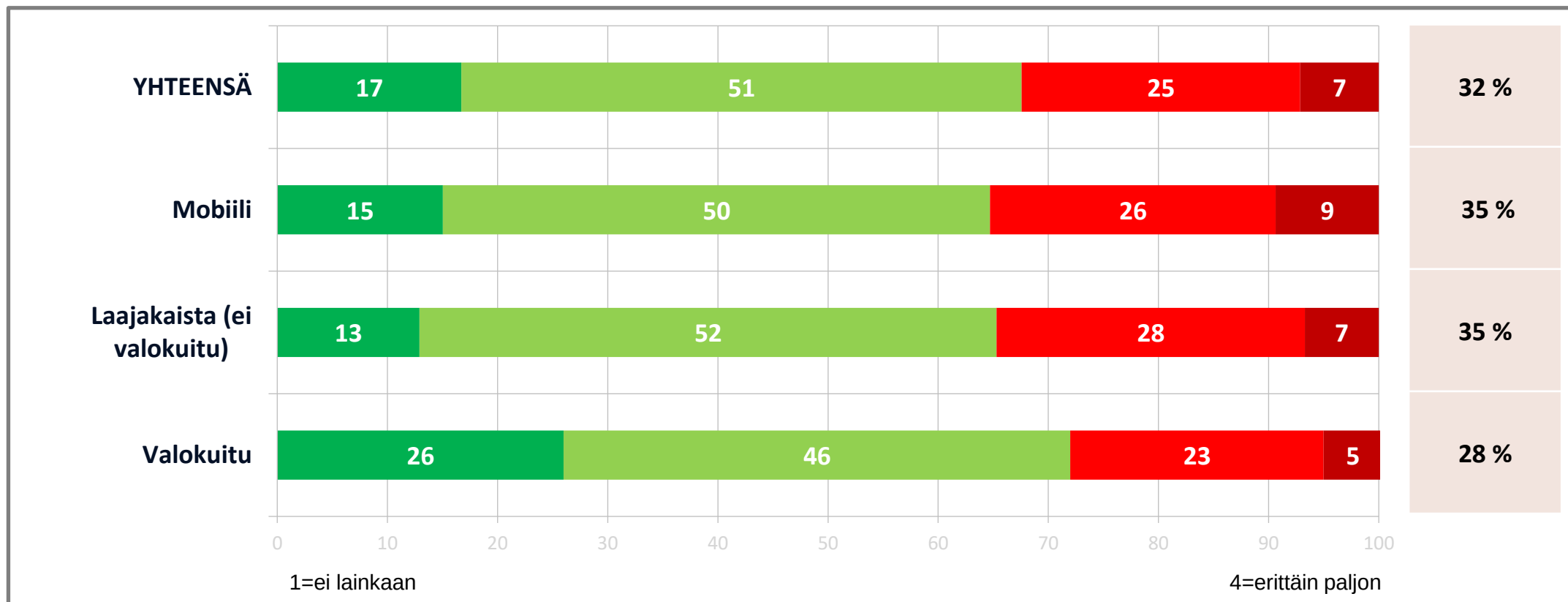
0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudun luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehtoista 3-4 (PALJON)
-------	--------	--------	--------	---------	--

Kuinka paljon käytät kodin internetyhteyttä seuraavissa asioissa? Asteikolla 1-4, jossa 1=en käytä lainkaan ja 4=käytän erittäin paljon. Sähköinen asiointi ja verkkopankin käyttö, Asioiden ja uutisten seuraaminen verkkopalveluista ja sosiaalisesta mediasta, Tuotteiden ja palvelujen ostaminen ja vertailu, Oma tai perheenjäsenten nettipelaaminen, TV-katselu, Suoratoistopalvelujen käyttö (esim. Netflix, YLE-Areena), Videopuhelujen soittaminen, Etätyöskentely (työ tai opiskelu), Älykotijärjestelmät (esim. energiansäästö- ja turvajärjestelmät, robotti-imurit)



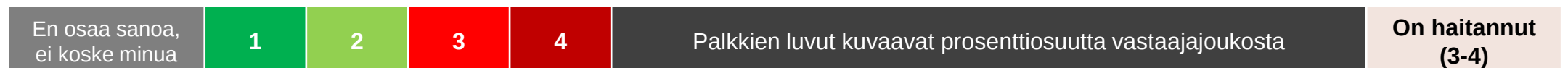
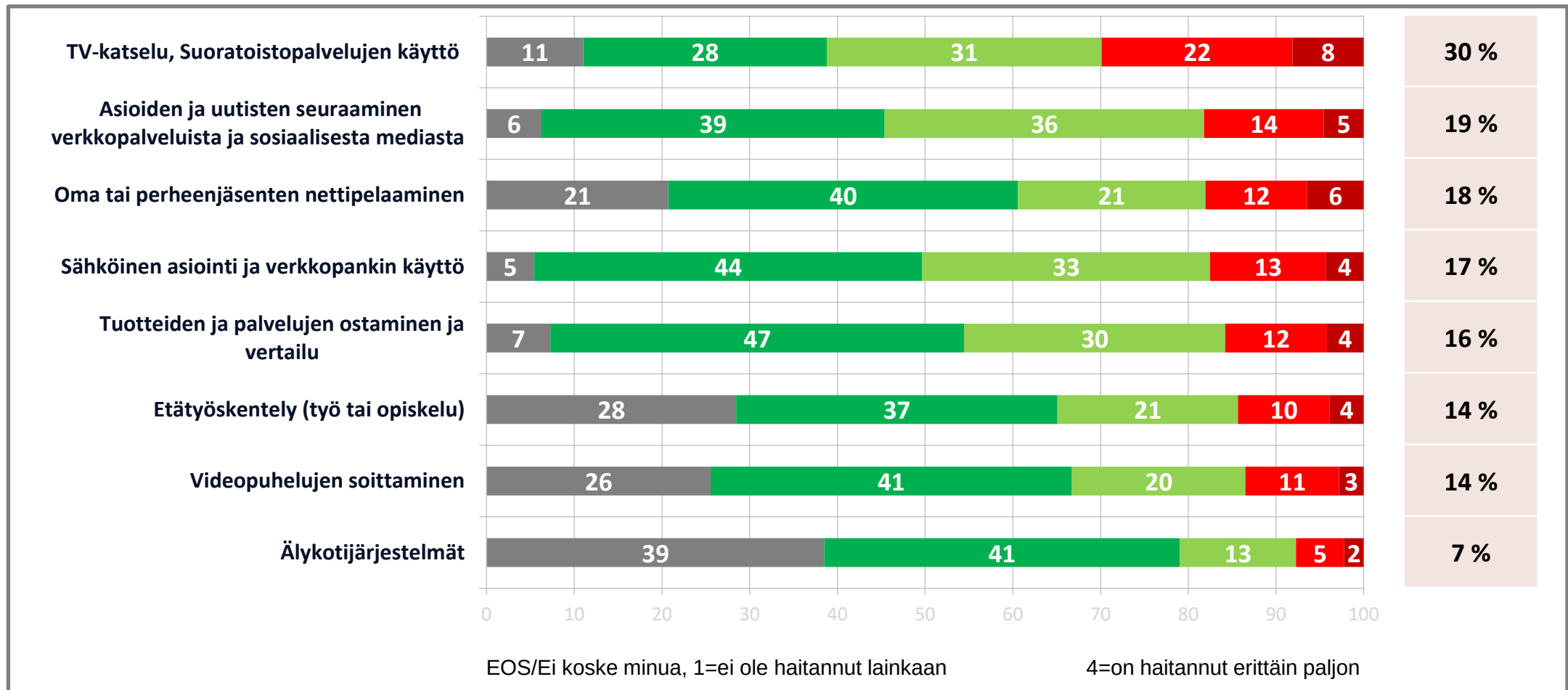
Kodin internetyhteyksien häiriöt

Kodin internetyhteyden yleiset häiriöt: käyttäjävertailu



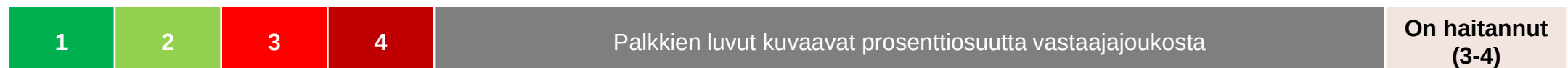
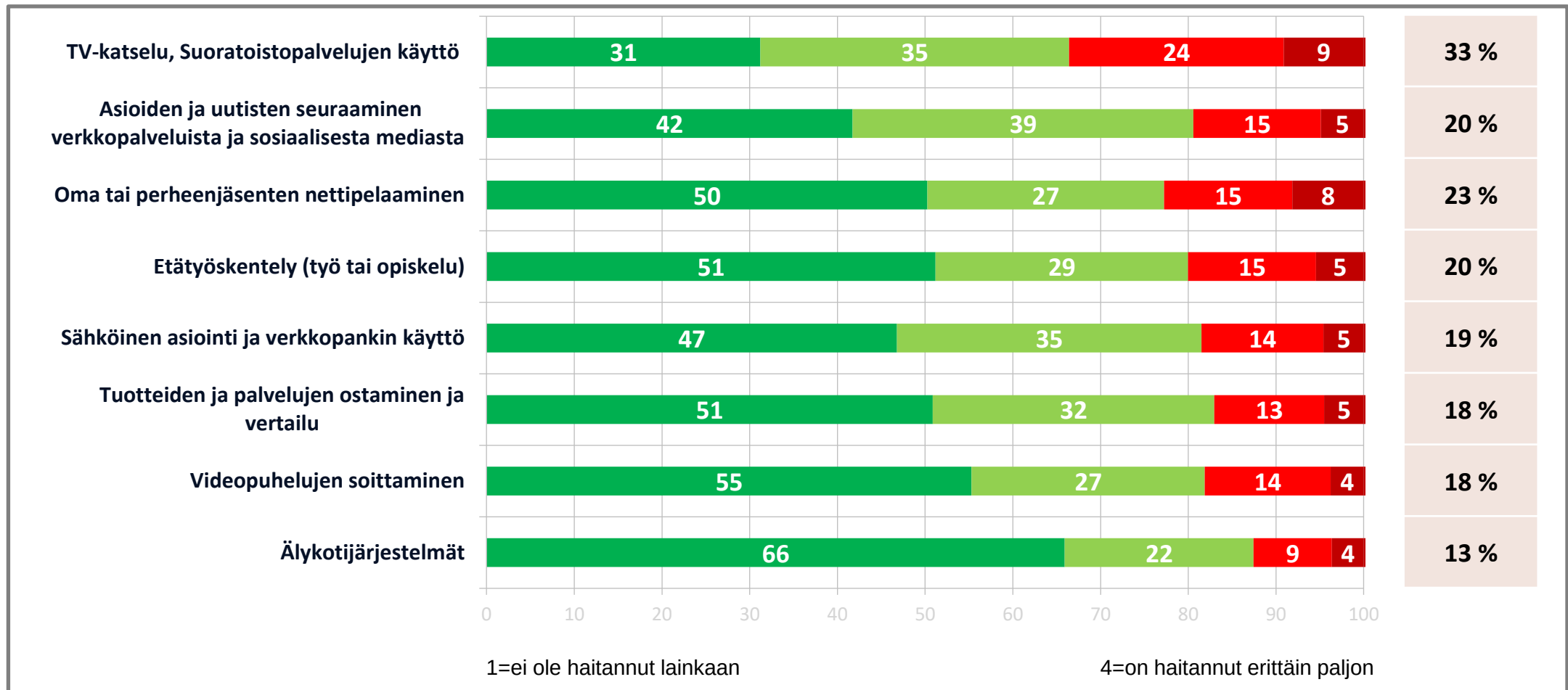
Miten paljon nykyisessä kodin internetyhteydessäsi on ollut häiriöitä (pätkimistä, hidastelua)? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan ja 4=erittäin paljon

Kodin internetyhteyden häiriöt käyttötarkoitusten mukaan



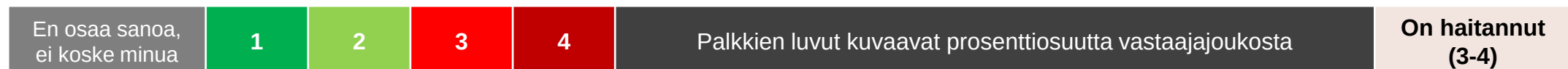
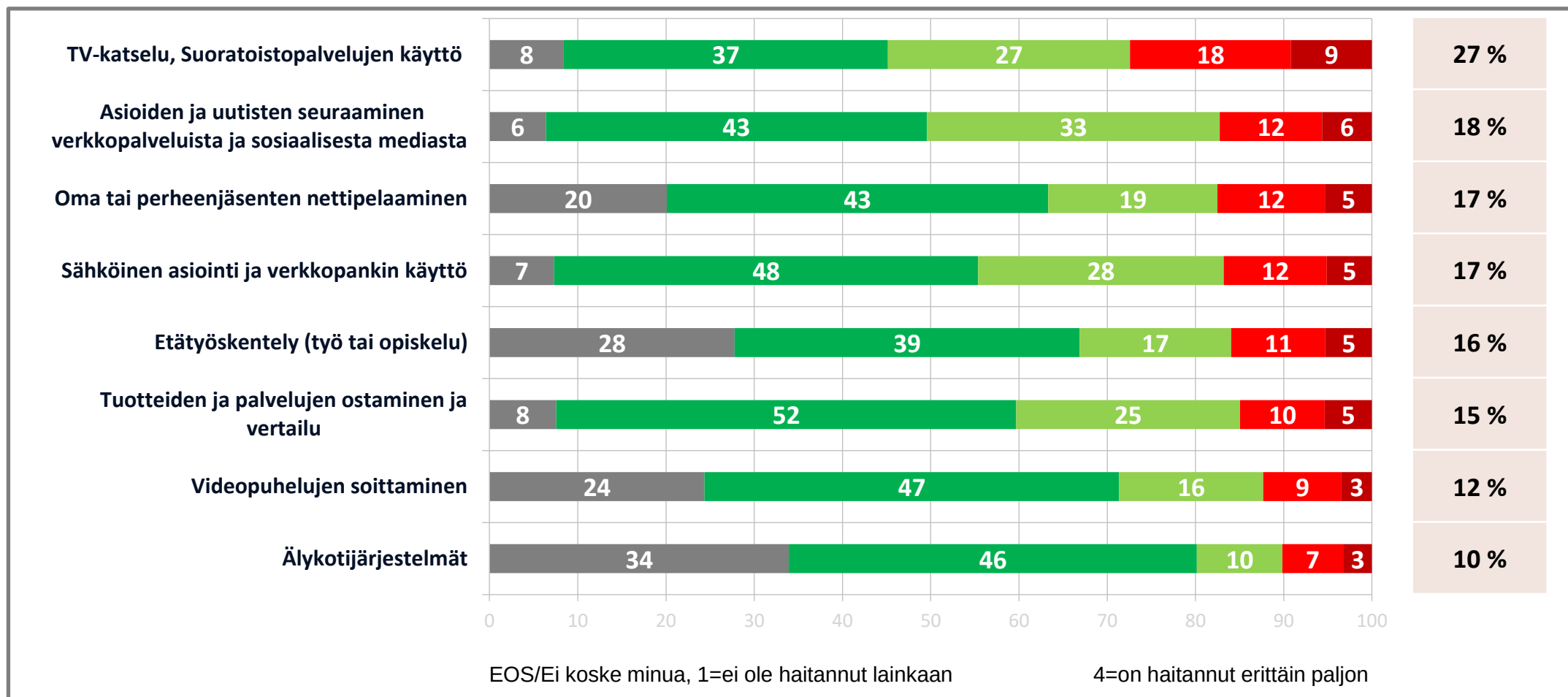
Miten paljon nykyisen kodin internetyhteyden häiriöt (pätkiminen, hidastelu) ovat haitanneet seuraavia asioita? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei ole haitannut lainkaan ja 4=on haitannut erittäin paljon, eos/ei koske minua.

Kodin internetyhteyden häiriöt käyttötarkoitusten mukaan



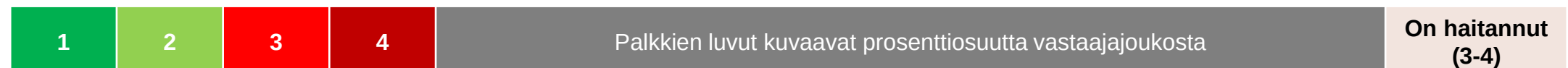
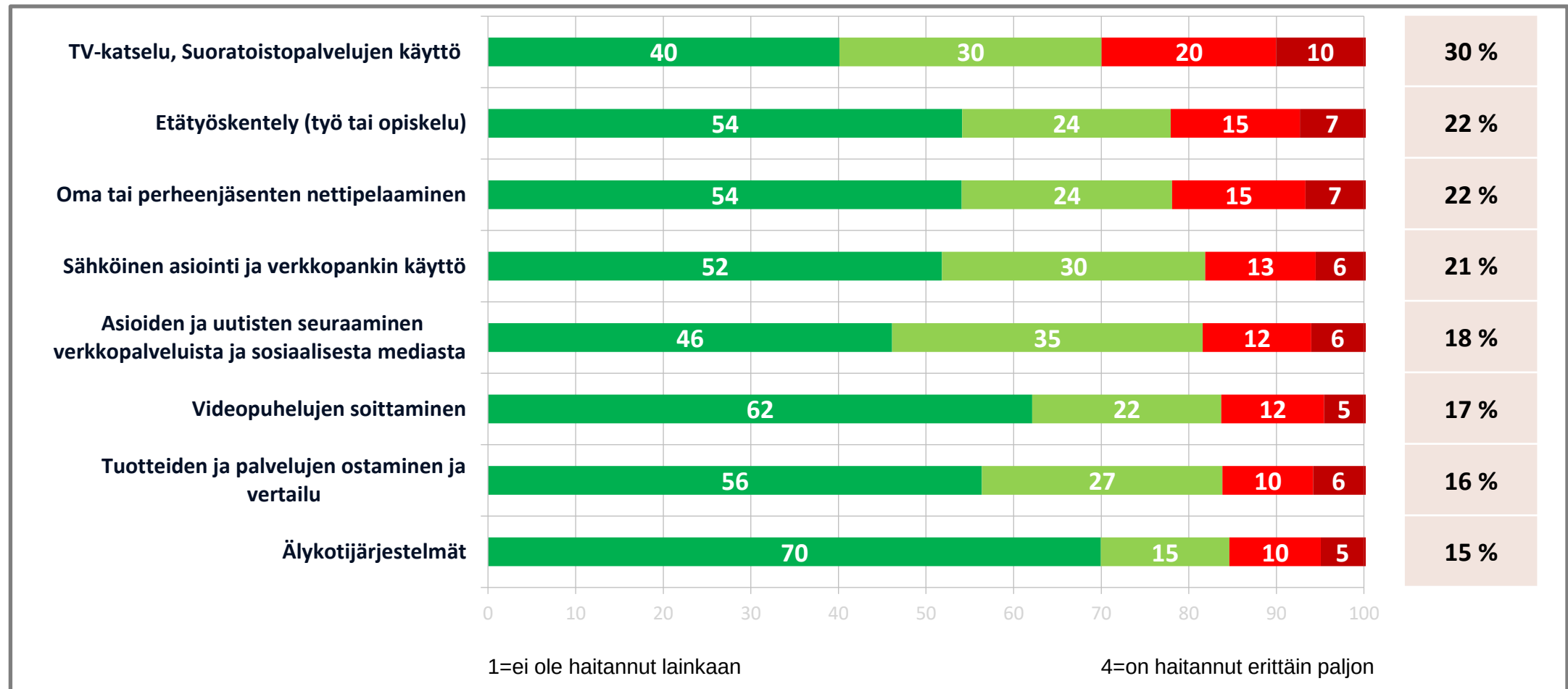
Miten paljon nykyisen kodin internetyhteyden häiriöt (pätkiminen, hidastelu) ovat haitanneet seuraavia asioita? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei ole haitannut lainkaan ja 4=on haitannut erittäin paljon, eos/ei koske minua.

Valokuitu: kodin internetyhteyden häiriöt



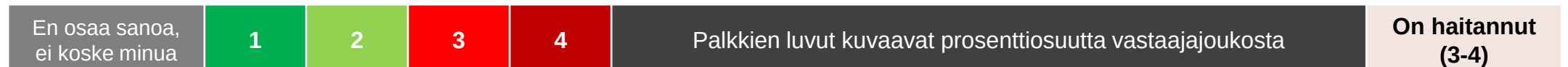
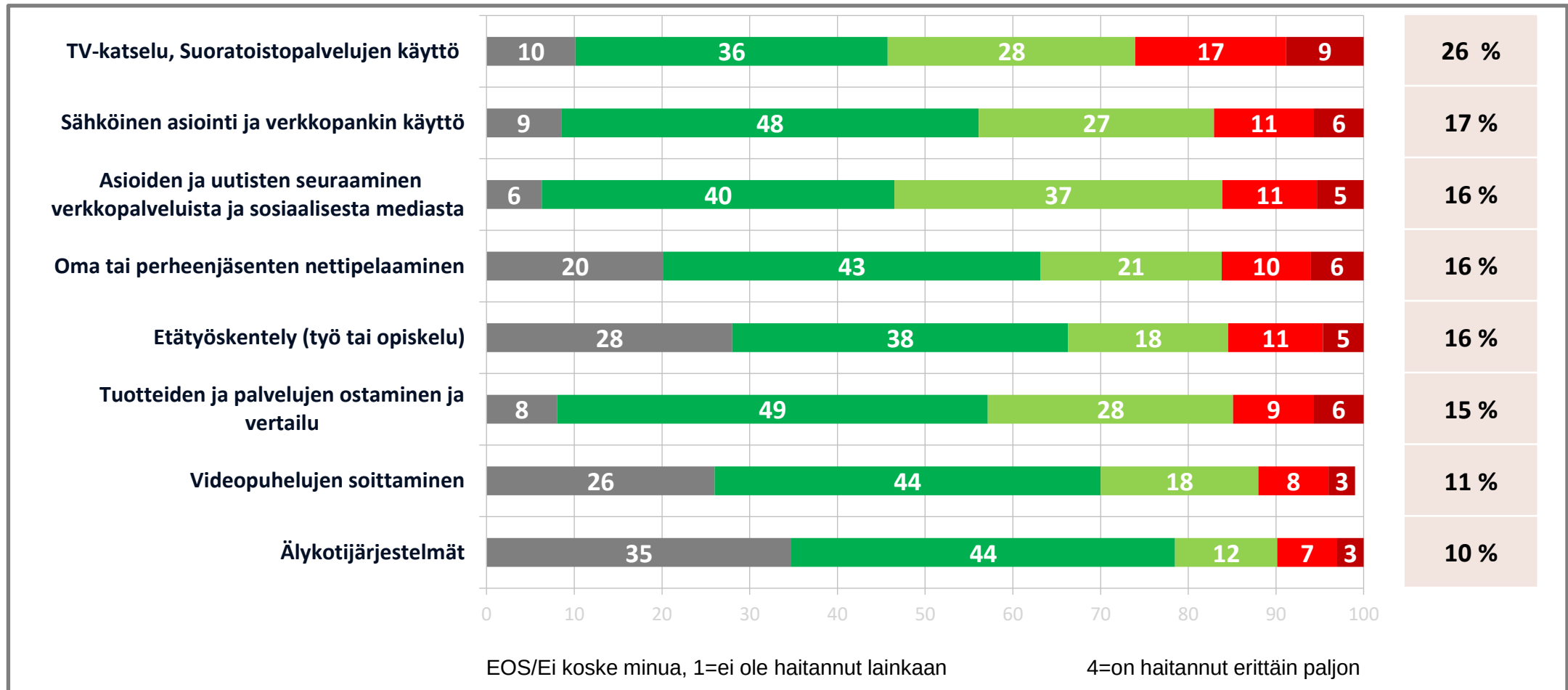
Miten paljon nykyisen kodin internetyhteyden häiriöt (pätkiminen, hidastelu) ovat haitanneet seuraavia asioita? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei ole haitannut lainkaan ja 4=on haitannut erittäin paljon, eos/ei koske minua.

Valokuitu: kodin internetyhteyden häiriöt



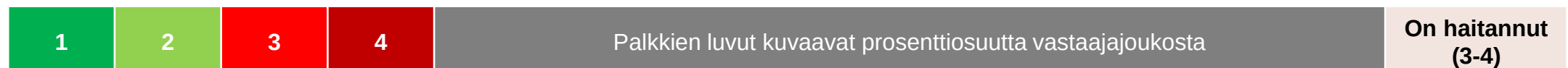
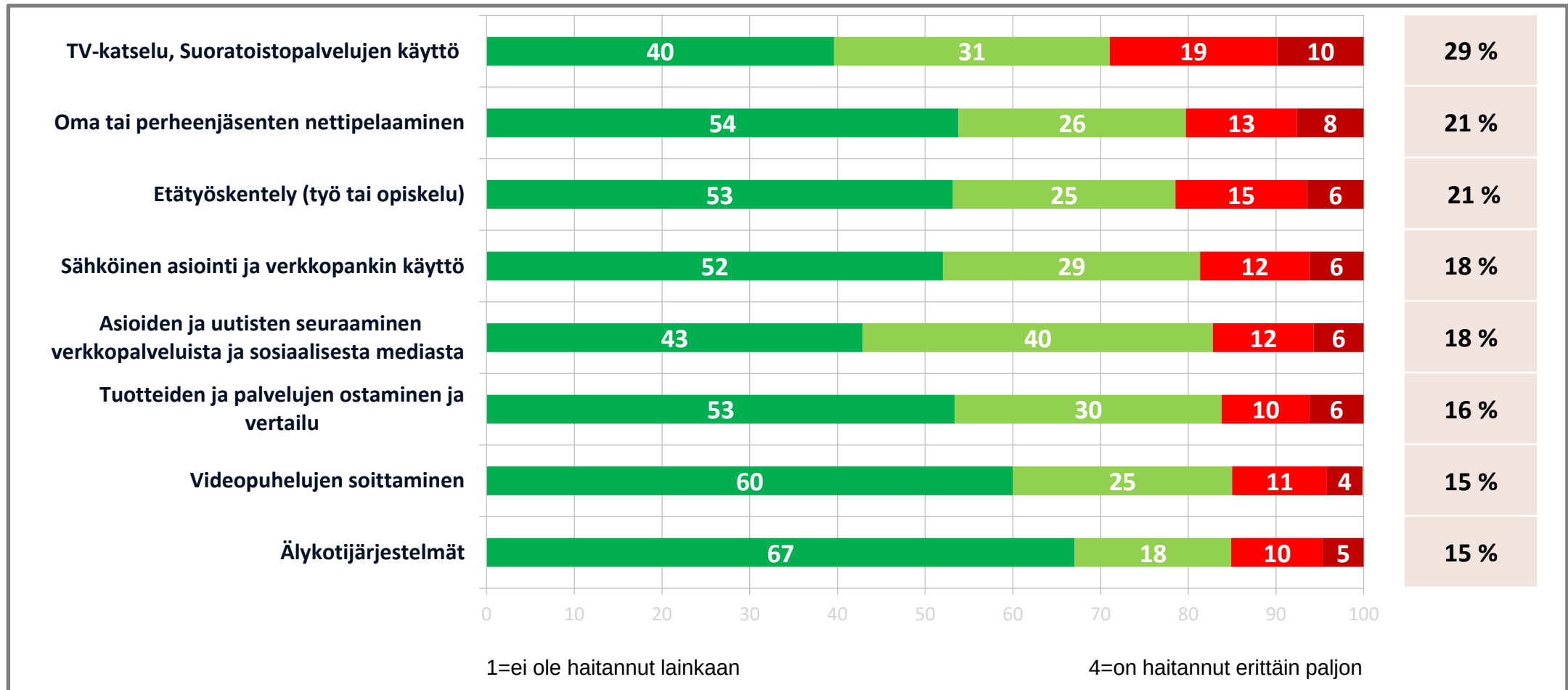
Miten paljon nykyisen kodin internetyhteyden häiriöt (pätkiminen, hidastelu) ovat haitanneet seuraavia asioita? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei ole haitannut lainkaan ja 4=on haitannut erittäin paljon, eos/ei koske minua.

Laajakaista (ei valokuitu): kodin internetyhteyden häiriöt



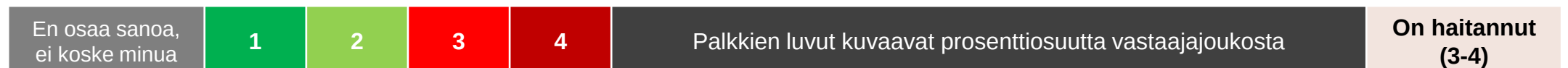
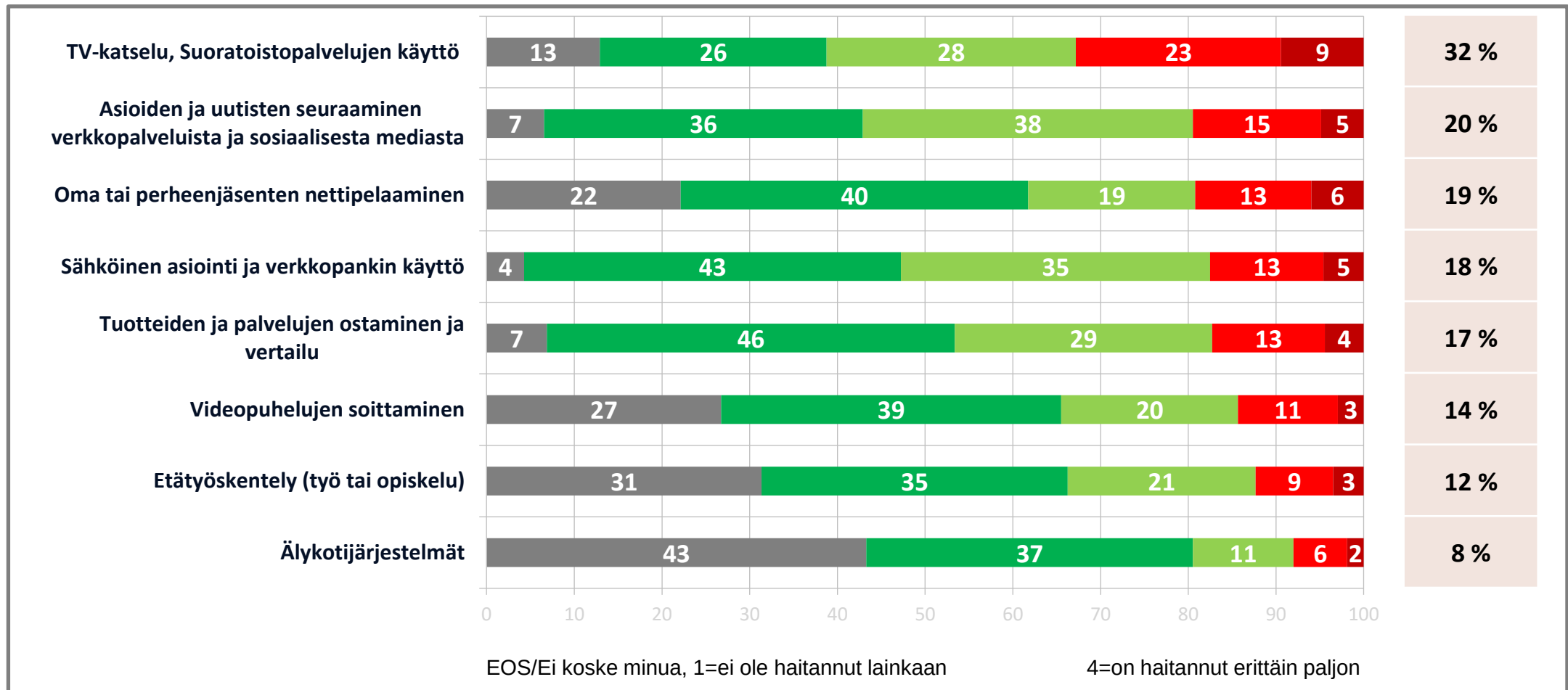
Miten paljon nykyisen kodin internetyhteyden häiriöt (pätkiminen, hidastelu) ovat haitanneet seuraavia asioita? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei ole haitannut lainkaan ja 4=on haitannut erittäin paljon, eos/ei koske minua.

Laajakaista (ei valokuitu): kodin internetyhteyden häiriöt



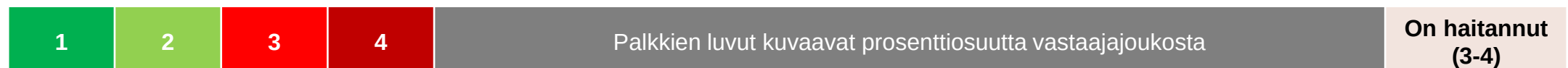
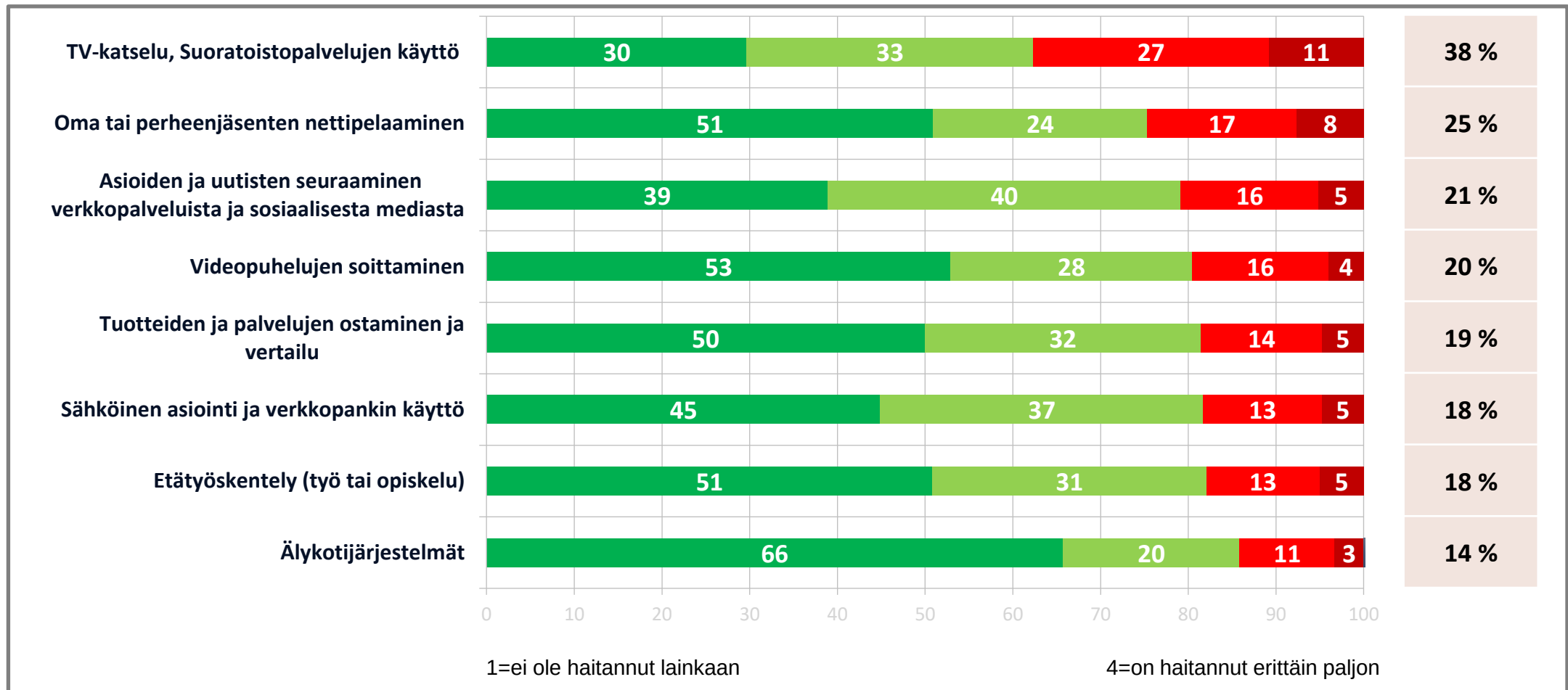
Miten paljon nykyisen kodin internetyhteyden häiriöt (pätkiminen, hidastelu) ovat haitanneet seuraavia asioita? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei ole haitannut lainkaan ja 4=on haitannut erittäin paljon, eos/ei koske minua.

Mobiili: kodin internetyhteyden häiriöt



Miten paljon nykyisen kodin internetyhteyden häiriöt (pätkiminen, hidastelu) ovat haitanneet seuraavia asioita? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei ole haitannut lainkaan ja 4=on haitannut erittäin paljon, eos/ei koske minua.

Mobiili: kodin internetyhteyden häiriöt

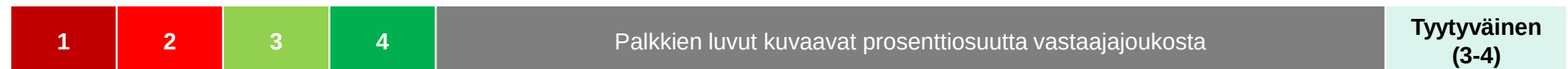
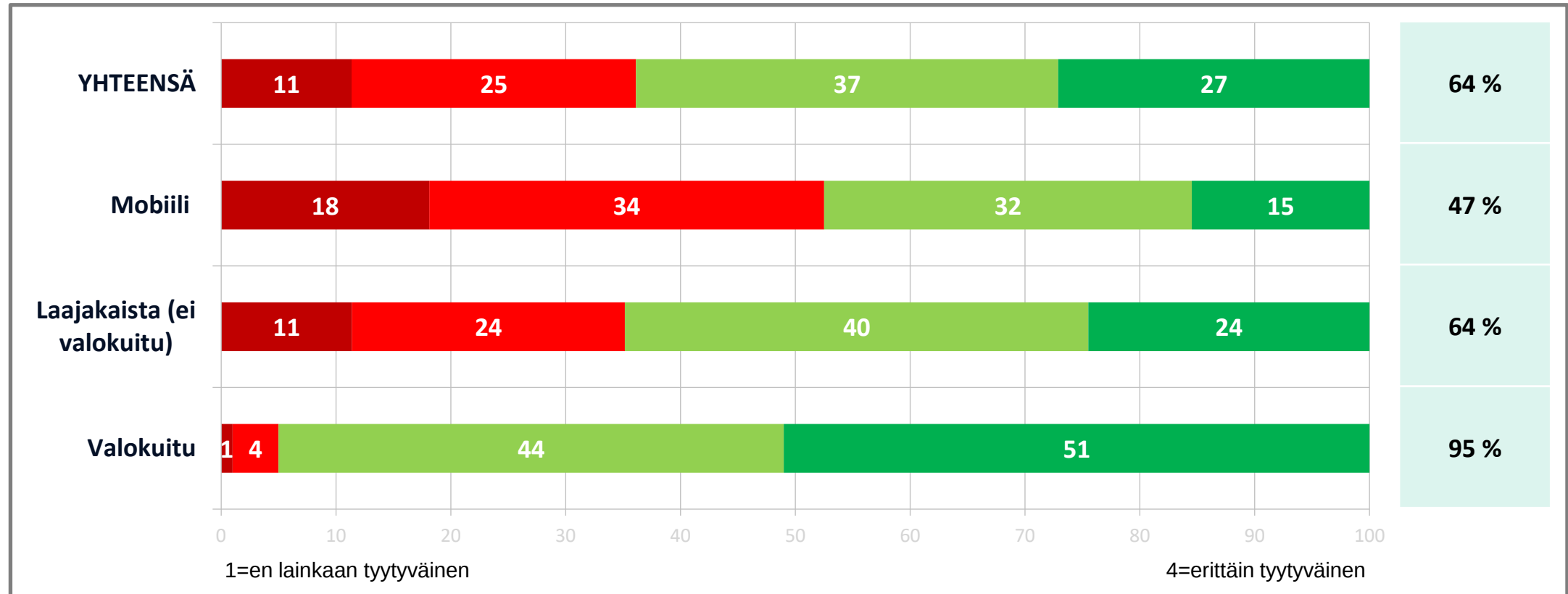


Miten paljon nykyisen kodin internetyhteyden häiriöt (päättymisen, hidastelu) ovat haitanneet seuraavia asioita? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei ole haitannut lainkaan ja 4=on haitannut erittäin paljon, eos/ei koske minua.



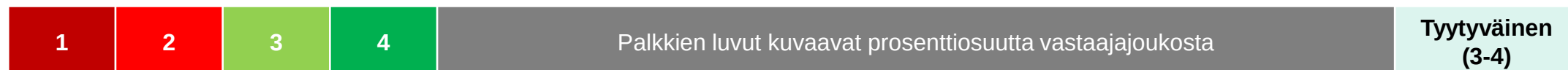
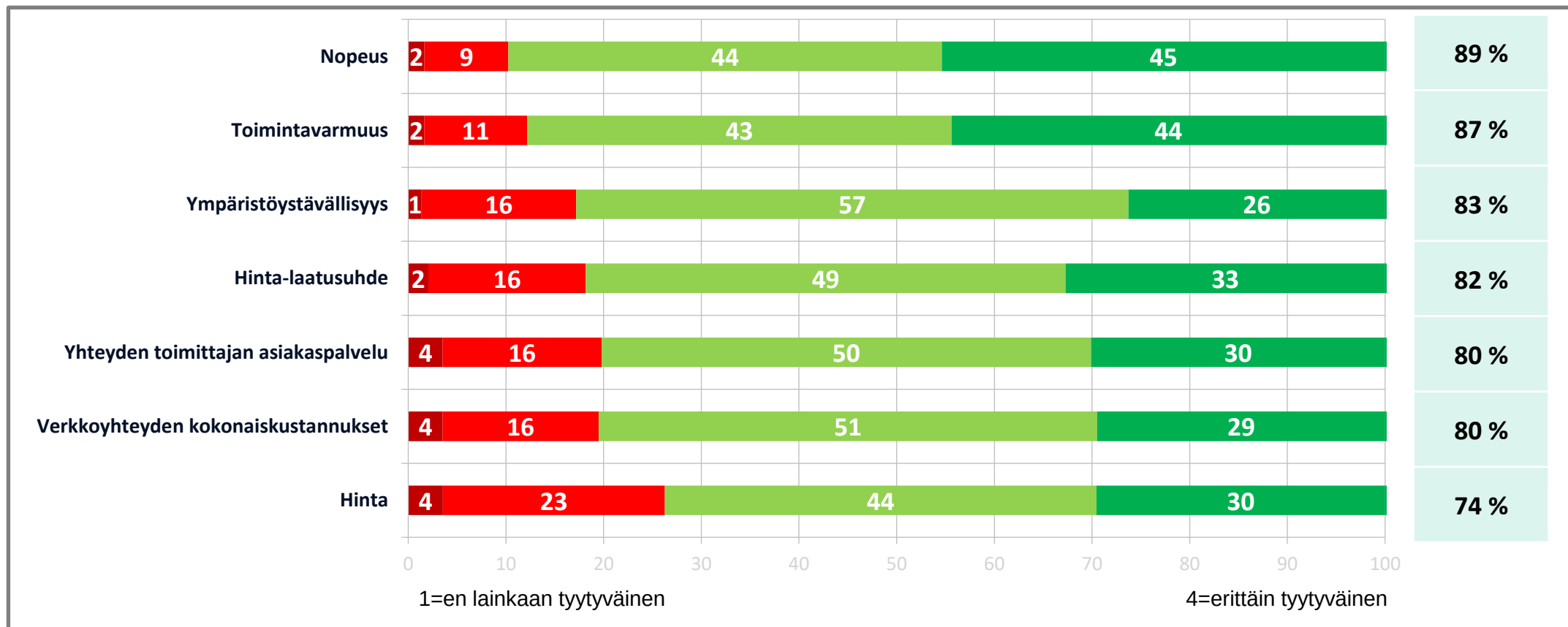
Tyytyväisyys kodin internetyhteyksiin

Yleinen tyytyväisyys kodin internetyhteyteen



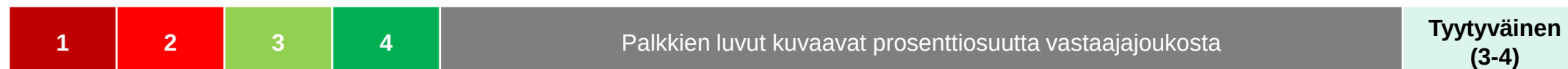
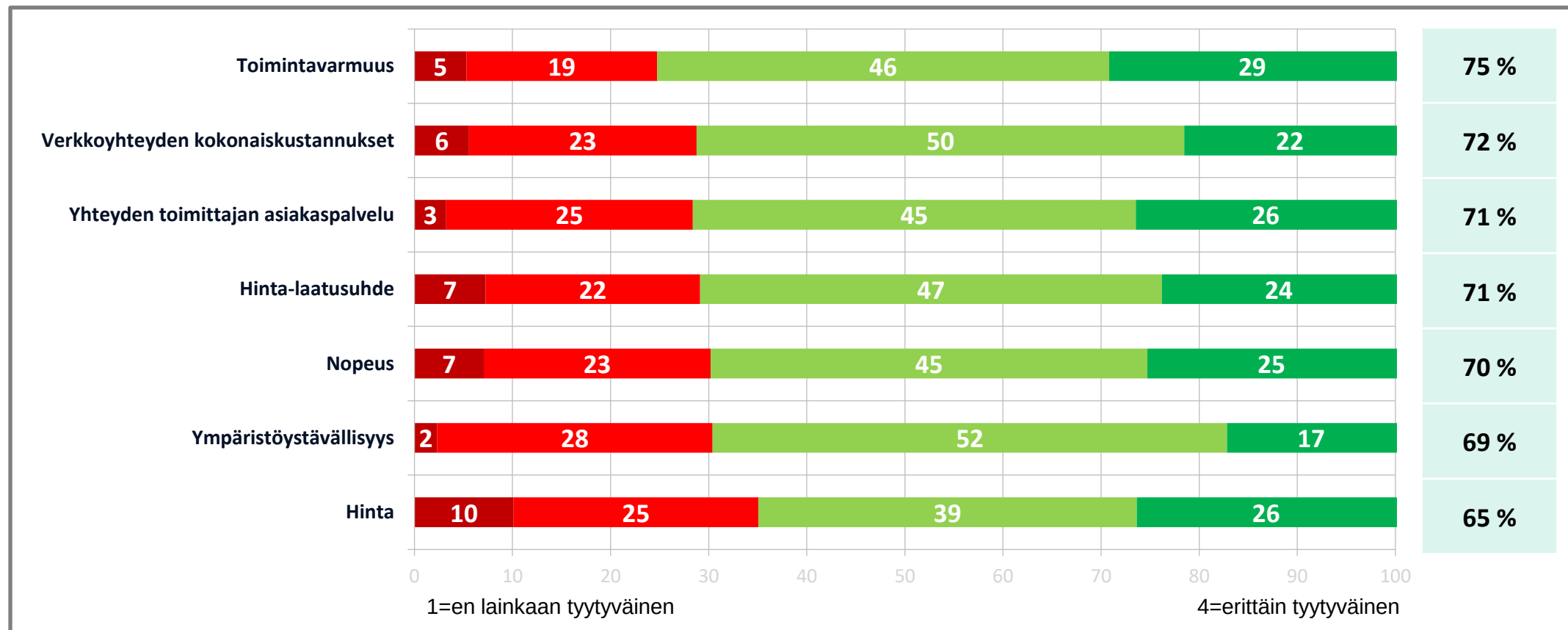
Miten tyytyväinen olet tällä hetkellä käyttämäsi kodin internetyhteyteen? Asteikolla 1-4, jossa 1=en lainkaan tyytyväinen ja 4=erittäin tyytyväinen

Valokuitu: tyytyväisyys kodin internetyhteyteen



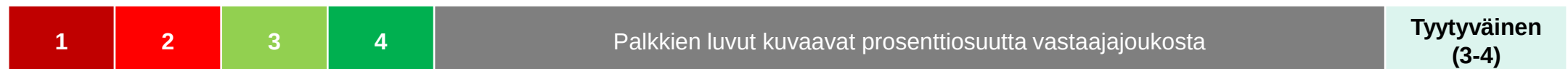
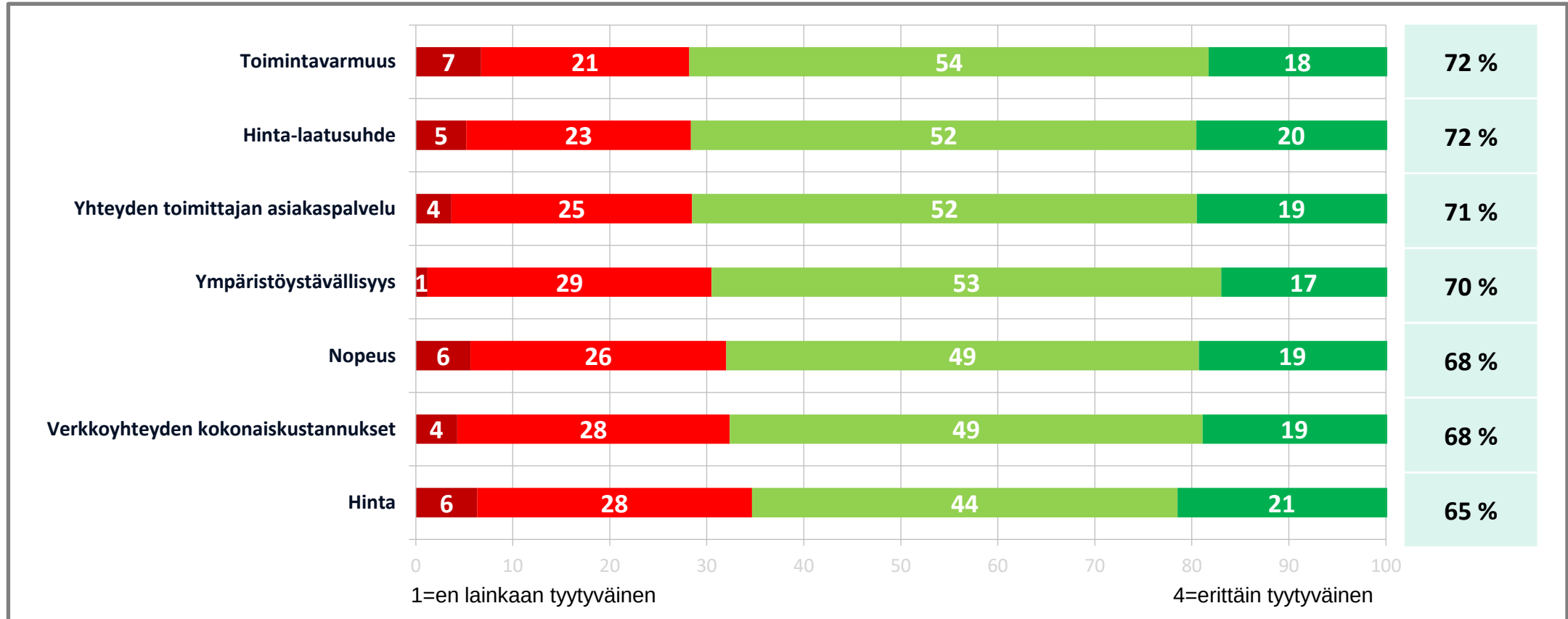
Miten tyytyväinen olet nykyisessä kodin internetyhteydessä seuraaviin asioihin? Asteikolla 1-4, jossa 1=en lainkaan tyytyväinen ja 4=erittäin tyytyväinen. Hinta, Hinta-laatusuhde, Nopeus, Toimintavarmuus, Yhteyden toimittajan asiakaspalvelu, Verkkoyhteyden kokonaiskustannukset (tällä tarkoitetaan verkkoyhteyden elinkaarta: esim. hankintahinta, käyttökustannukset, laitteiden uusimistarve ja yhteyden kustannukset pitkällä tähtäimellä), Ympäristöystävällisyys (hiilijalanjälki, matala sähkönkulutus)

Laajakaista (ei valokuitu): tyytyväisyys kodin internetyhteyteen



Miten tyytyväinen olet nykyisessä kodin internetyhteydessä seuraaviin asioihin? Asteikolla 1-4, jossa 1=en lainkaan tyytyväinen ja 4=erittäin tyytyväinen. Hinta, Hinta-laatusuhde, Nopeus, Toimintavarmuus, Yhteyden toimittajan asiakaspalvelu, Verkkoyhteyden kokonaiskustannukset (tällä tarkoitetaan verkkoyhteyden elinkaarta: esim. hankintahinta, käyttökustannukset, laitteiden uusimistarve ja yhteyden kustannukset pitkällä tähtäimellä), Ympäristöystävällisyys (hiilijalanjälki, matala sähkönkulutus)

Mobiili: tyytyväisyys kodin internetyhteyteen



Miten tyytyväinen olet nykyisessä kodin internetyhteydessä seuraaviin asioihin? Asteikolla 1-4, jossa 1=en lainkaan tyytymätön ja 4=erittäin tyytymätön. Hinta, Hinta-laatusuhde, Nopeus, Toimintavarmuus, Yhteyden toimittajan asiakaspalvelu, Verkkoyhteyden kokonaiskustannukset (tällä tarkoitetaan verkkoyhteyden elinkaarta: esim. hankintahinta, käyttökustannukset, laitteiden uusimistarve ja yhteyden kustannukset pitkällä tähtäimellä), Ympäristöystävällisyys (hiilijalanjälki, matala sähkönkulutus)

Tyytyväisyys kodin internetyhteyteen: käyttäjävertailu

	Valokuitu	Laajakaista (ei valokuitu)	Mobiilidata	YHTEENSÄ
Toimintavarmuus	88 %	75 %	72 %	78 %
Hinta-laatusuhde	82 %	71 %	72 %	76 %
Nopeus	89 %	70 %	68 %	76 %
Yhteyden toimittajan asiakaspalvelu	80 %	72 %	72 %	74 %
Verkkoyhteyden kokonaiskustannukset	81 %	71 %	68 %	73 %
Ympäristöystävällisyys	83 %	70 %	69 %	73 %
Hinta	74 %	65 %	65 %	68 %

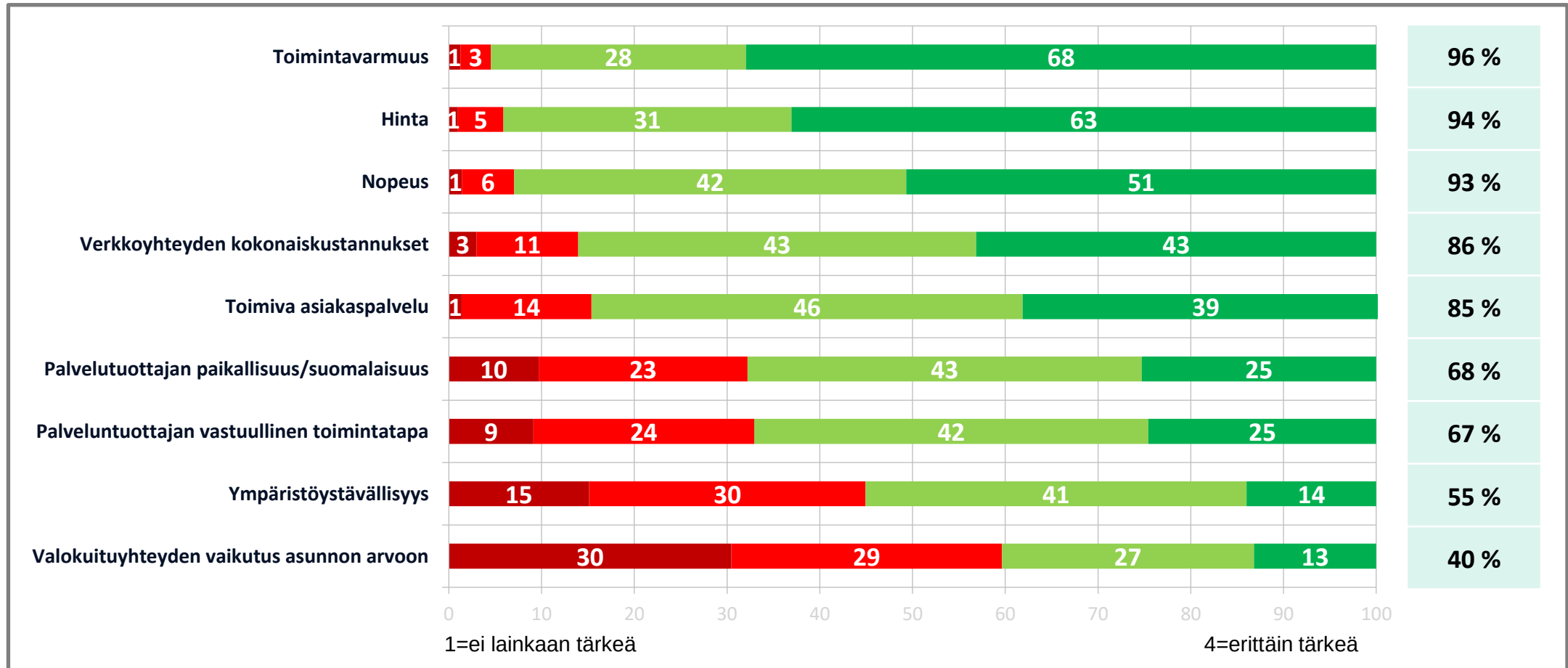
0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudukon luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehdoista 3-4 (TYYTYVÄINEN)
-------	--------	--------	--------	---------	---

Miten tyytyväinen olet nykyisessä kodin internetyhteydessä seuraaviin asioihin? Asteikolla 1-4, jossa 1=en lainkaan tyytyväinen ja 4=erittäin tyytyväinen. Hinta, Hinta-laatusuhde, Nopeus, Toimintavarmuus, Yhteyden toimittajan asiakaspalvelu, Verkkoyhteyden kokonaiskustannukset (tällä tarkoitetaan verkkoyhteyden elinkaarta: esim. hankintahinta, käyttökustannukset, laitteiden uusimistarve ja yhteyden kustannukset pitkällä tähtäimellä), Ympäristöystävällisyys (hiilijalanjälki, matala sähkönkulutus)



Kodin internetyhteyden valinta ja ostaminen

Kodin internetyhteyden valintakriteerit



1 2 3 4 Palkkien luvut kuvaavat prosenttiosuutta vastaajajoukosta Tärkeä (3-4)

Kuinka tärkeitä seuraavat asiat ovat sinulle valitessasi ja ostaessasi kodin internetyhteyttä? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan tärkeä ja 4=erittäin tärkeä. Hinta, Nopeus, Toimintavarmuus, Toimiva asiakaspalvelu, Palvelutuottajan paikallisuus/suomalaisuus, Verkkoyhteyden kokonaiskustannukset (tällä tarkoitetaan verkkoyhteyden elinkaarta: esim. hankintahinta, käyttökustannukset, laitteiden uusimistarve ja yhteyden kustannukset pitkällä tähtäimellä), Ympäristöystävällisyys (hiilijalanjälki, matala sähkönkukutus), Palveluntuottajan vastuullinen toimintatapa. Valokuituyhteyden vaikutus asunnon arvoon, Muu, mikä

Kodin internetyhteyden valintakriteerit: käyttäjävertailu

	Valokuitu	Laajakaista (ei valokuitu)	Mobiili	YHTEENSÄ
Toimintavarmuus	95 %	97 %	95 %	95 %
Hinta	94 %	96 %	94 %	94 %
Nopeus	94 %	93 %	92 %	93 %
Toimiva asiakaspalvelu	85 %	82 %	87 %	86 %
Verkkoyhteyden kokonaiskustannukset	86 %	86 %	86 %	86 %
Palvelutuottajan paikallisuus/suomalaisuus	71 %	66 %	64 %	68 %
Palveluntuottajan vastuullinen toimintatapa	67 %	68 %	66 %	67 %
Ympäristöystävällisyys	55 %	54 %	50 %	55 %
Valokuituyhteyden vaikutus asunnon arvoon	54 %	45 %	34 %	37 %

0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudun luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehtoista 3-4 (TÄRKEÄ)
-------	--------	--------	--------	---------	--

Kuinka tärkeitä seuraavat asiat ovat sinulle valitessasi ja ostaessasi kodin internetyhteyttä? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan tärkeä ja 4=erittäin tärkeä. Hinta, Nopeus, Toimintavarmuus, Toimiva asiakaspalvelu, Palvelutuottajan paikallisuus/suomalaisuus, Verkkoyhteyden kokonaiskustannukset (tällä tarkoitetaan verkkoyhteyden elinkaarta: esim. hankintahinta, käyttökustannukset, laitteiden uusimistarve ja yhteyden kustannukset pitkällä tähtäimellä), Ympäristöystävällisyys (hiilijalanjälki, matala sähkönkukutus), Palveluntuottajan vastuullinen toimintatapa. Valokuituyhteyden vaikutus asunnon arvoon, Muu, mikä

Kodin internetyhteyden valintakriteerit: aluevertailu

	Helsinki-Uusimaa	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Pohjois- ja Itä-Suomi	YHTEENSÄ
Toimintavarmuus	96 %	98 %	95 %	93 %	95 %
Hinta	94 %	96 %	94 %	93 %	94 %
Nopeus	91 %	95 %	94 %	92 %	93 %
Verkkoyhteyden kokonaiskustannukset	84 %	92 %	85 %	85 %	86 %
Toimiva asiakaspalvelu	84 %	88 %	86 %	86 %	86 %
Palvelutuottajan paikallisuus/suomalaisuus	66 %	74 %	64 %	68 %	68 %
Palveluntuottajan vastuullinen toimintatapa	66 %	69 %	68 %	65 %	67 %
Ympäristöystävällisyys	57 %	55 %	51 %	57 %	55 %
Valokuituyhteyden vaikutus asunnon arvoon	44 %	43 %	32 %	42 %	37 %

0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudukon luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehtoista 3-4 (TÄRKEÄ)
-------	--------	--------	--------	---------	--

Kuinka tärkeitä seuraavat asiat ovat sinulle valitessasi ja ostaessasi kodin internetyhteyttä? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan tärkeä ja 4=erittäin tärkeä. Hinta, Nopeus, Toimintavarmuus, Toimiva asiakaspalvelu, Palvelutuottajan paikallisuus/suomalaisuus, Verkkoyhteyden kokonaiskustannukset (tällä tarkoitetaan verkkoyhteyden elinkaarta: esim. hankintahinta, käyttökustannukset, laitteiden uusimistarve ja yhteyden kustannukset pitkällä tähtäimellä), Ympäristöystävällisyys (hiilijalanjälki, matala sähkönkukutus), Palveluntuottajan vastuullinen toimintatapa. Valokuituyhteyden vaikutus asunnon arvoon, Muu, mikä

Kodin internetyhteyden valintakriteerit: ikävertailu

	18-29 vuotta	30-49 vuotta	50-64 vuotta	65-79 vuotta	YHTEENSÄ
Toimintavarmuus	91 %	95 %	98 %	97 %	95 %
Hinta	91 %	94 %	96 %	94 %	94 %
Nopeus	91 %	94 %	96 %	89 %	93 %
Verkkoyhteyden kokonaiskustannukset	80 %	86 %	88 %	88 %	86 %
Toimiva asiakaspalvelu	84 %	83 %	89 %	90 %	86 %
Palvelutuottajan paikallisuus/suomalaisuus	61 %	59 %	76 %	78 %	68 %
Palveluntuottajan vastuullinen toimintatapa	65 %	60 %	69 %	77 %	67 %
Ympäristöystävällisyys	57 %	48 %	55 %	65 %	55 %
Valokuituyhteyden vaikutus asunnon arvoon	46 %	35 %	36 %	49 %	40 %

0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudukon luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehtoista 3-4 (TÄRKEÄ)
-------	--------	--------	--------	---------	--

Kuinka tärkeitä seuraavat asiat ovat sinulle valitessasi ja ostaessasi kodin internetyhteyttä? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan tärkeä ja 4=erittäin tärkeä. Hinta, Nopeus, Toimintavarmuus, Toimiva asiakaspalvelu, Palvelutuottajan paikallisuus/suomalaisuus, Verkkoyhteyden kokonaiskustannukset (tällä tarkoitetaan verkkoyhteyden elinkaarta: esim. hankintahinta, käyttökustannukset, laitteiden uusimistarve ja yhteyden kustannukset pitkällä tähtäimellä), Ympäristöystävällisyys (hiilijalanjälki, matala sähkönkukutus), Palveluntuottajan vastuullinen toimintatapa. Valokuituyhteyden vaikutus asunnon arvoon, Muu, mikä

Kodin internetyhteyden valintakriteerit: asumismuotovertailu

	Kerrostalo	Rivitalo & Paritalo	Omakotitalo	YHTEENSÄ
Toimintavarmuus	96 %	92 %	95 %	95 %
Hinta	94 %	93 %	94 %	94 %
Nopeus	93 %	92 %	93 %	93 %
Toimiva asiakaspalvelu	87 %	84 %	85 %	86 %
Verkkoyhteyden kokonaiskustannukset	86 %	81 %	87 %	86 %
Palvelutuottajan paikallisuus/suomalaisuus	67 %	67 %	68 %	68 %
Palveluntuottajan vastuullinen toimintatapa	68 %	69 %	62 %	67 %
Ympäristöystävällisyys	56 %	60 %	51 %	55 %
Valokuituyhteyden vaikutus asunnon arvoon	37 %	52 %	41 %	37 %

0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudukon luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehtoista 3-4 (TÄRKEÄ)
-------	--------	--------	--------	---------	--

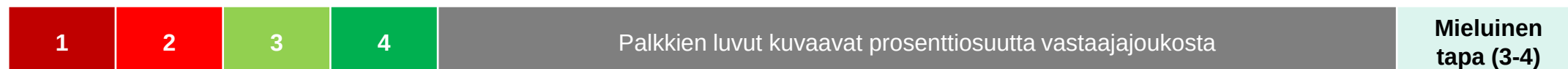
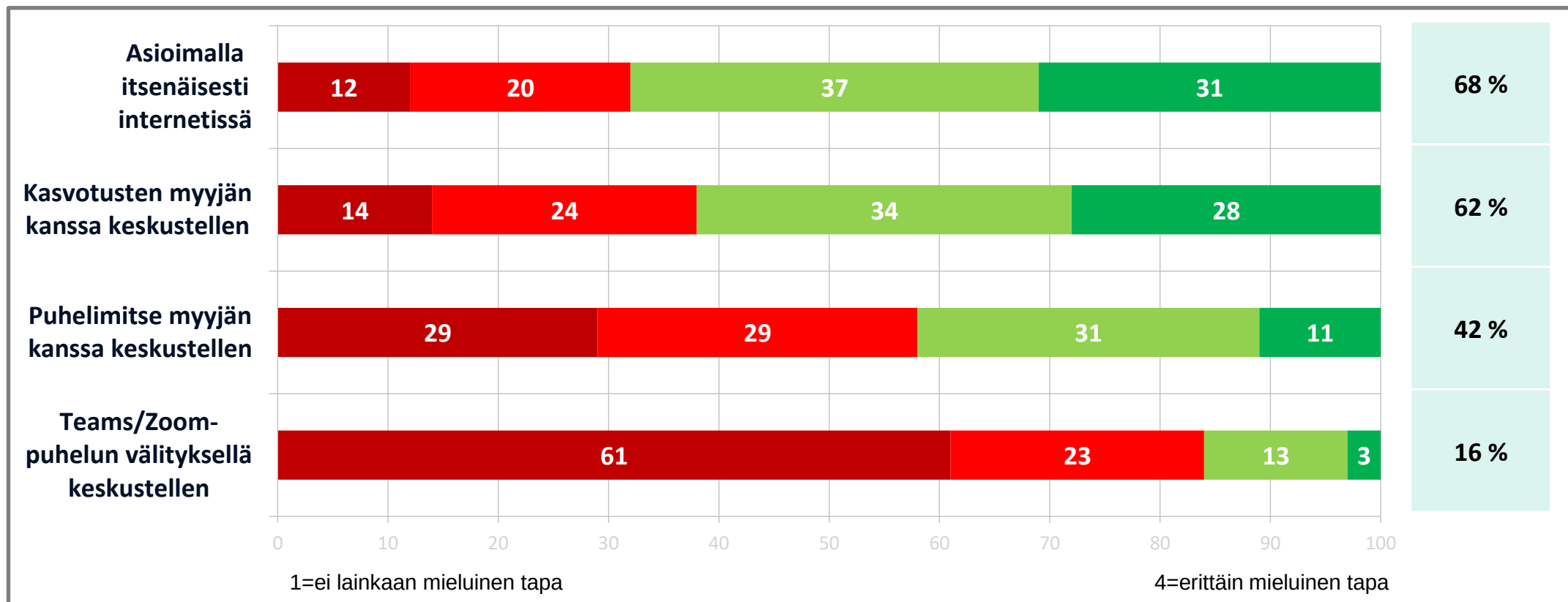
Kuinka tärkeitä seuraavat asiat ovat sinulle valitessasi ja ostaessasi kodin internetyhteyttä? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan tärkeä ja 4=erittäin tärkeä. Hinta, Nopeus, Toimintavarmuus, Toimiva asiakaspalvelu, Palvelutuottajan paikallisuus/suomalaisuus, Verkkoyhteyden kokonaiskustannukset (tällä tarkoitetaan verkkoyhteyden elinkaarta: esim. hankintahinta, käyttökustannukset, laitteiden uusimistarve ja yhteyden kustannukset pitkällä tähtäimellä), Ympäristöystävällisyys (hiilijalanjälki, matala sähkönkulutus), Palveluntuottajan vastuullinen toimintatapa. Valokuituyhteyden vaikutus asunnon arvoon, Muu, mikä

Kodin internetyhteyden valintakriteerit: muut asiat

- Kodin internetyhteyttä valitessa tärkeää on myös asennuksen ja käyttöönoton helppous sekä huoltotoimien saatavuus.
- Asiakaspalvelu, laatu, luotettavuus, toimintavarmuus ja nopeus mainittiin myös useasti.
- Yksittäisiä mainintoja tuli saatavuudesta, sopimuskauden irtisanomisajasta ja ulkonäöstä.

Kuinka tärkeitä seuraavat asiat ovat sinulle valitessasi ja ostaessasi kodin internetyhteyttä? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan tärkeä ja 4=erittäin tärkeä. Hinta, Nopeus, Toimintavarmuus, Toimiva asiakaspalvelu, Palveluntuottajan paikallisuus/suomalaisuus, Verkkoyhteyden kokonaiskustannukset (tällä tarkoitetaan verkkoyhteyden elinkaarta: esim. hankintahinta, käyttökustannukset, laitteiden uusimistarve ja yhteyden kustannukset pitkällä tähtäimellä), Ympäristöystävällisyys (hiilijalanjälki, matala sähkönkukutus), Palveluntuottajan vastuullinen toimintatapa. Valokuituyhteyden vaikutus asunnon arvoon, Muu, mikä

Kodin internetyhteyden hankinta: mieluisin asiointitapa



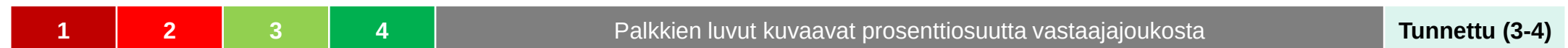
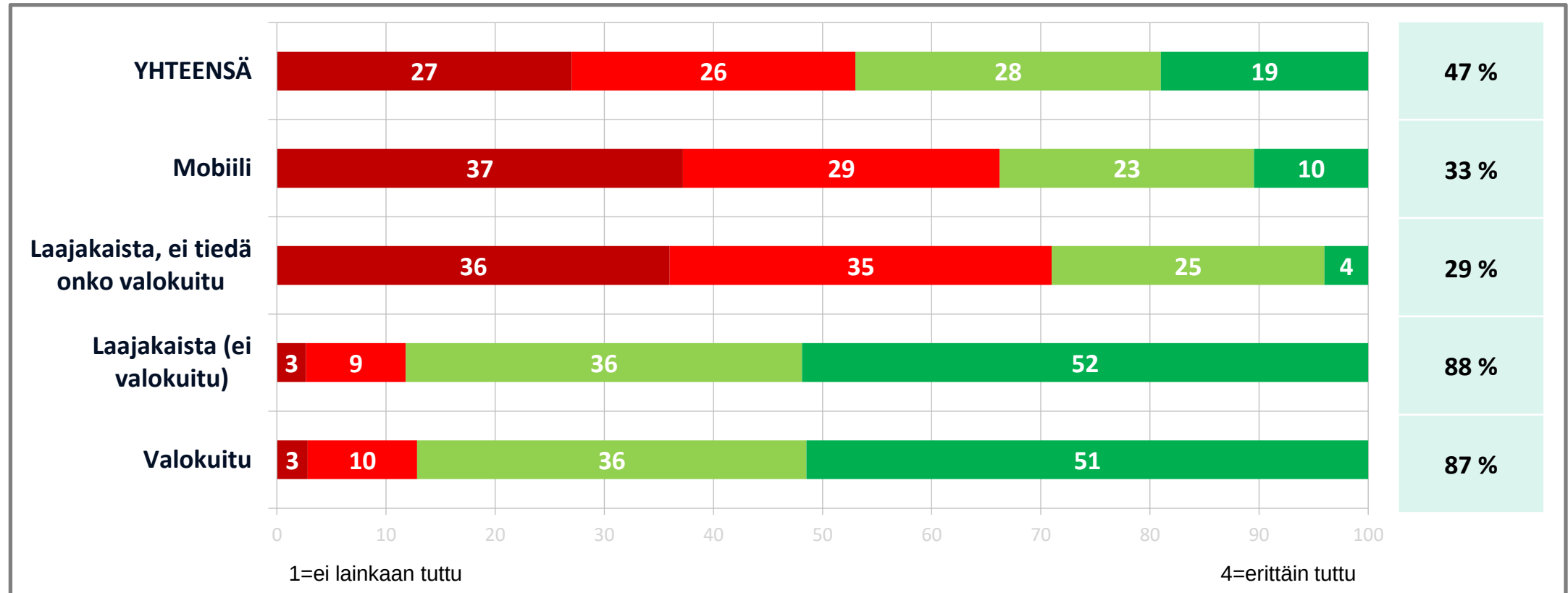
Miten mieluiten asioit, kun olet tekemässä hankintapäätöstä kodin internetyhteydestä?

Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan mieluinen tapa, 4=erittäin mieluinen tapa. Kasvotusten myyjän kanssa keskustellen, Puhelimitse myyjän kanssa keskustellen, Teams/Zoom-puhelun välityksellä keskustellen, Asioimalla itsenäisesti internetissä



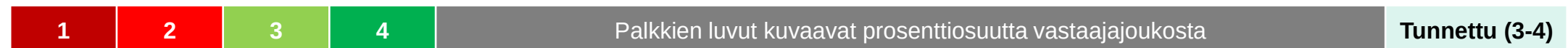
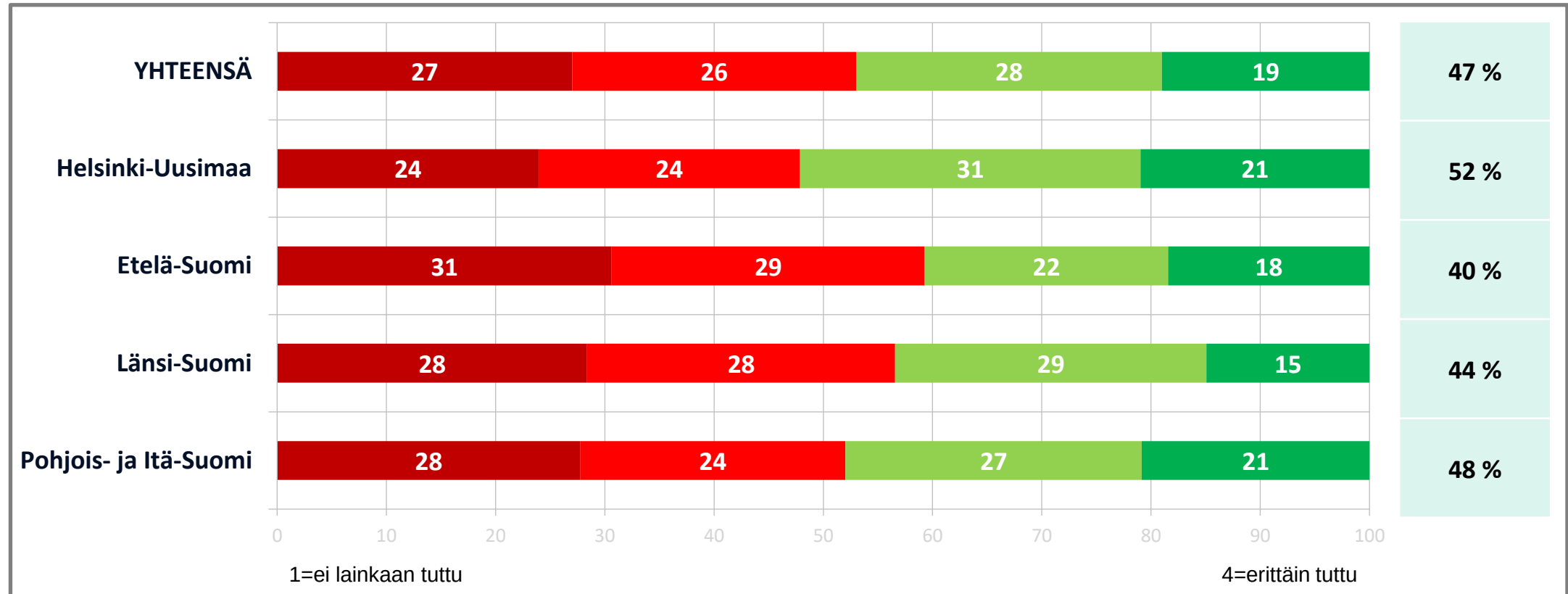
Valokuidun tunnetuus

Valokuidun tunnettuus: käyttäjävertailu



Miten tuttu valokuitu ja sen käyttäminen kodin internetyhteytenä on sinulle? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan tuttu ja 4=erittäin tuttu

Valokuidun tunnettuus: aluevertailu

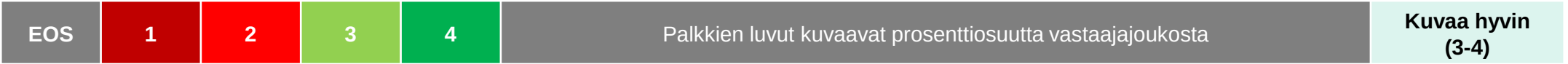
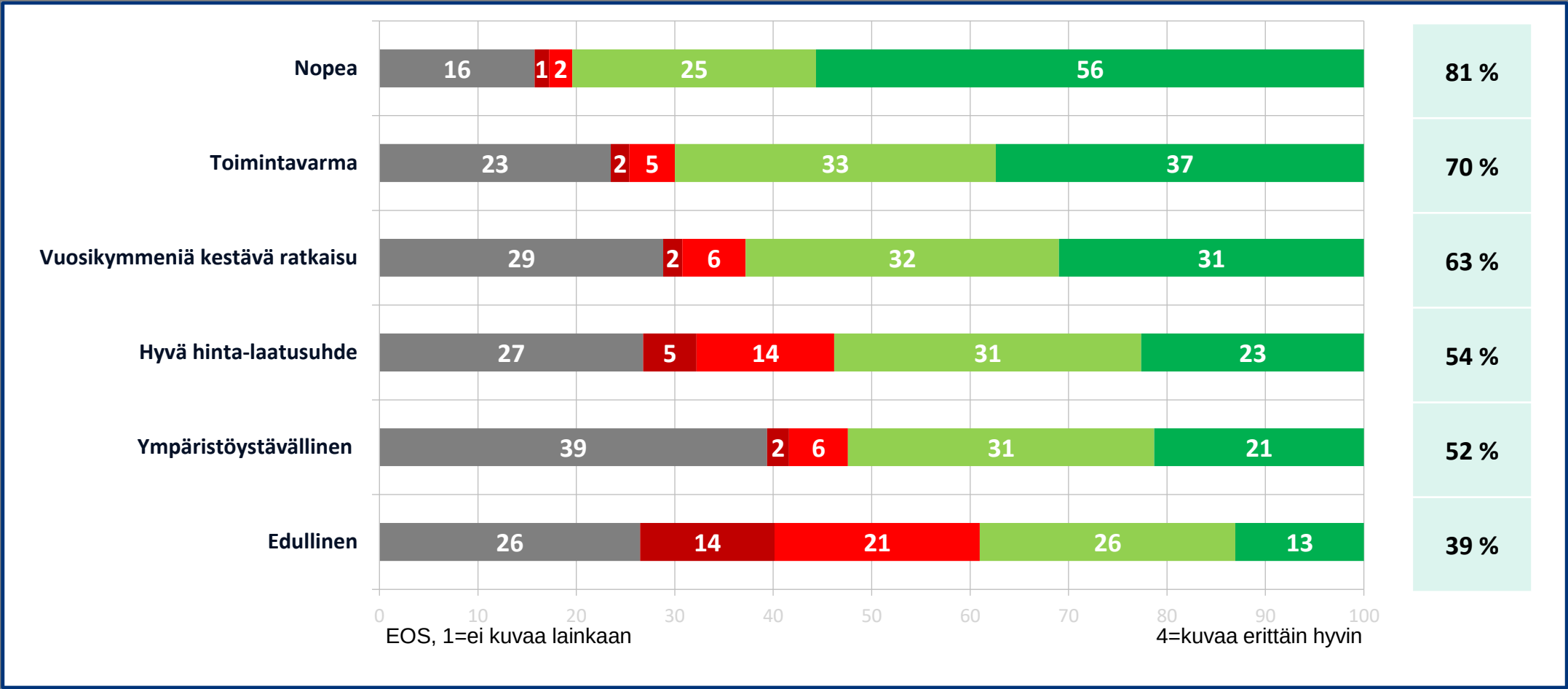


Miten tuttu valokuitu ja sen käyttäminen kodin internetyhteytenä on sinulle? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan tuttu ja 4=erittäin tuttu



Valokuidun mielikuva

Valokuidun mielikuva: Suomalaiset



Miten hyvin seuraavat asiat kuvaavat mielestäsi valokuidulla toteutettua kodin internetyhteyttä? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei kuvaa lainkaan, 4=kuvaa erittäin hyvin, En osaa sanoa.
Edullinen, Hyvä hinta-laatusuhde, Nopea, Toimintavarma, Vuosikymmeniä kestävä ratkaisu, Ympäristöystävällinen (hiilijalanjälki, matala sähkönkulutus)

Valokuidun mielikuva: käyttäjävertailu

	Valokuitu	Laajakaista (ei valokuitu)	Mobiili	YHTEENSÄ
Nopea	94 %	87 %	74 %	80 %
Toimintavarma	92 %	76 %	61 %	70 %
Vuosikymmeniä kestävä ratkaisu	79 %	69 %	55 %	63 %
Hyvä hinta-laatusuhde	86 %	55 %	39 %	54 %
Ympäristöystävällinen	65 %	54 %	48 %	52 %
Edullinen	70 %	38 %	26 %	39 %

0- 20%	21- 40%	41- 60%	61- 80%	81- 100%	Ruudukon luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehtoista 3-4 (KUVAA HYVIN)
-----------	------------	------------	------------	-------------	---

Miten hyvin seuraavat asiat kuvaavat mielestäsi valokuidulla toteutettua kodin internetyhteyttä? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei kuvaa lainkaan, 4=kuvaa erittäin hyvin, En osaa sanoa.
Edullinen, Hyvä hinta-laatusuhde, Nopea, Toimintavarma, Vuosikymmeniä kestävä ratkaisu, Ympäristöystävällinen (hiilijalanjälki, matala sähkönkulutus)

Valokuidun mielikuva: aluevertailu

	Helsinki-Uusimaa	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Pohjois- ja Itä-Suomi	YHTEENSÄ
Nopea	83 %	78 %	80 %	80 %	80 %
Toimintavarma	74 %	66 %	70 %	69 %	70 %
Vuosikymmeniä kestävä ratkaisu	65 %	58 %	60 %	67 %	63 %
Hyvä hinta-laatusuhde	61 %	46 %	55 %	50 %	54 %
Ympäristöystävällinen	55 %	48 %	50 %	55 %	52 %
Edullinen	46 %	37 %	36 %	34 %	39 %

0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudukon luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehtoista 3-4 (KUVAA HYVIN)
-------	--------	--------	--------	---------	---

Miten hyvin seuraavat asiat kuvaavat mielestäsi valokuidulla toteutettua kodin internetyhteyttä? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei kuvaa lainkaan, 4=kuvaa erittäin hyvin, En osaa sanoa.
Edullinen, Hyvä hinta-laatusuhde, Nopea, Toimintavarma, Vuosikymmeniä kestävä ratkaisu, Ympäristöystävällinen (hiilijalanjälki, matala sähkönkulutus)

Valokuidun mielikuva: ikävertailu

	18-29 vuotta	30-49 vuotta	50-64 vuotta	65-79 vuotta	YHTEENSÄ
Nopea	69%	87%	81%	81%	80 %
Toimintavarma	60%	78%	70%	75%	70 %
Vuosikymmeniä kestävä ratkaisu	54%	75%	59%	59%	63 %
Hyvä hinta-laatusuhde	55%	59%	50%	49%	54 %
Ympäristöystävällinen	48%	48%	57%	58%	52 %
Edullinen	37%	40%	45%	40%	39 %

0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudukon luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehtoista 3-4 (KUVAA HYVIN)
-------	--------	--------	--------	---------	---

Miten hyvin seuraavat asiat kuvaavat mielestäsi valokuidulla toteutettua kodin internetyhteyttä? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei kuvaa lainkaan, 4=kuva erittäin hyvin, En osaa sanoa.
Edullinen, Hyvä hinta-laatusuhde, Nopea, Toimintavarma, Vuosikymmeniä kestävä ratkaisu, Ympäristöystävällinen (hiilijalanjälki, matala sähkönkulutus)

Valokuidun mielikuva: asumismuotovertailu

	Kerrostalo	Rivitalo & Paritalo	Omakotitalo	YHTEENSÄ
Nopea	81 %	80 %	80 %	80 %
Toimintavarma	71 %	75 %	70 %	70 %
Vuosikymmeniä kestävä ratkaisu	64 %	67 %	59 %	63 %
Hyvä hinta-laatusuhde	52 %	56 %	50 %	54 %
Ympäristöystävällinen	52 %	61 %	50 %	52 %
Edullinen	45 %	43 %	27 %	39 %

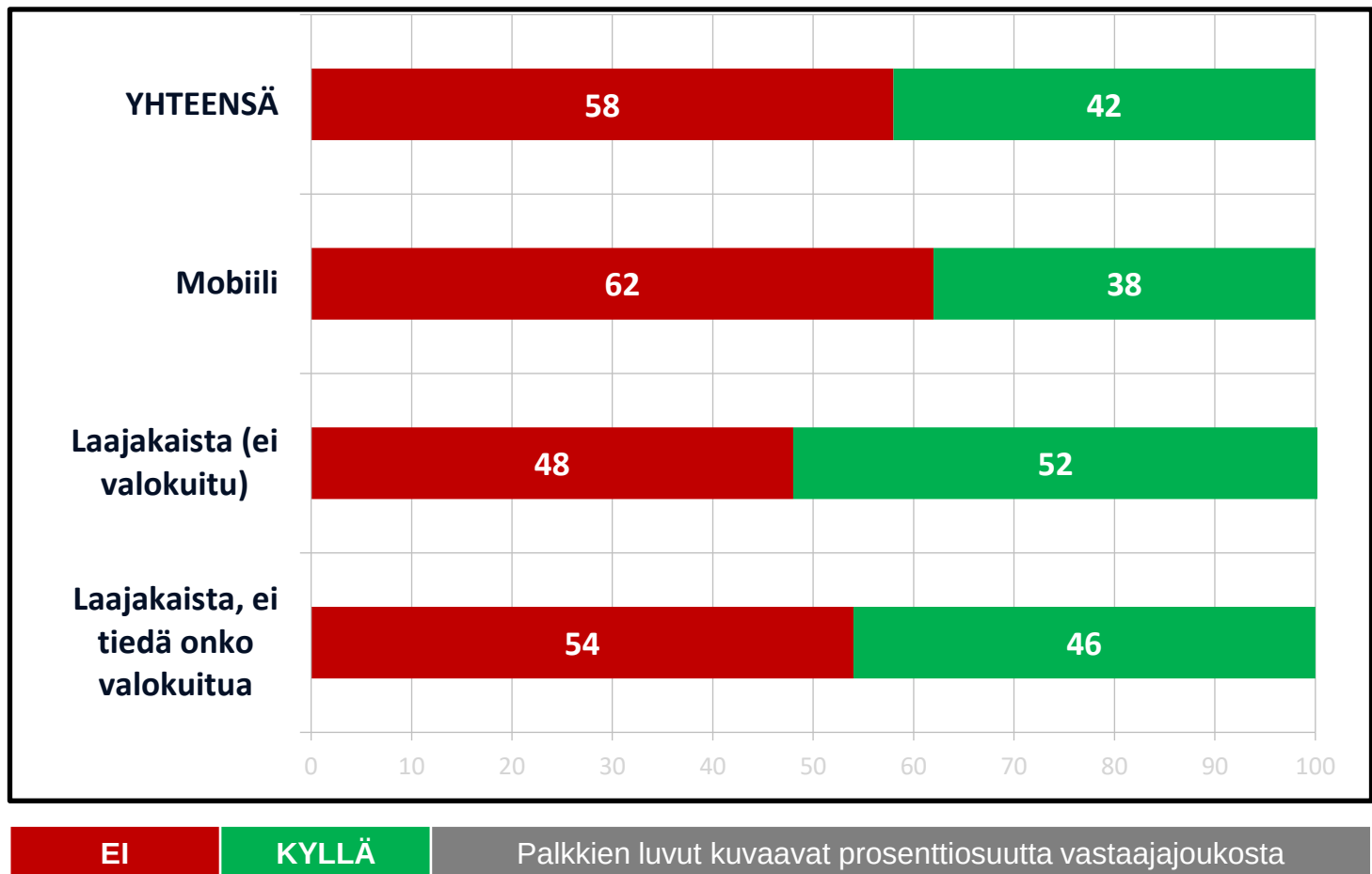
0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudukon luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehtoista 3-4 (KUVAA HYVIN)
-------	--------	--------	--------	---------	---

Miten hyvin seuraavat asiat kuvaavat mielestäsi valokuidulla toteutettua kodin internetyhteyttä? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei kuvaa lainkaan, 4=kuvaa erittäin hyvin, En osaa sanoa.
Edullinen, Hyvä hinta-laatusuhde, Nopea, Toimintavarma, Vuosikymmeniä kestävä ratkaisu, Ympäristöystävällinen (hiilijalanjälki, matala sähkönkulutus)



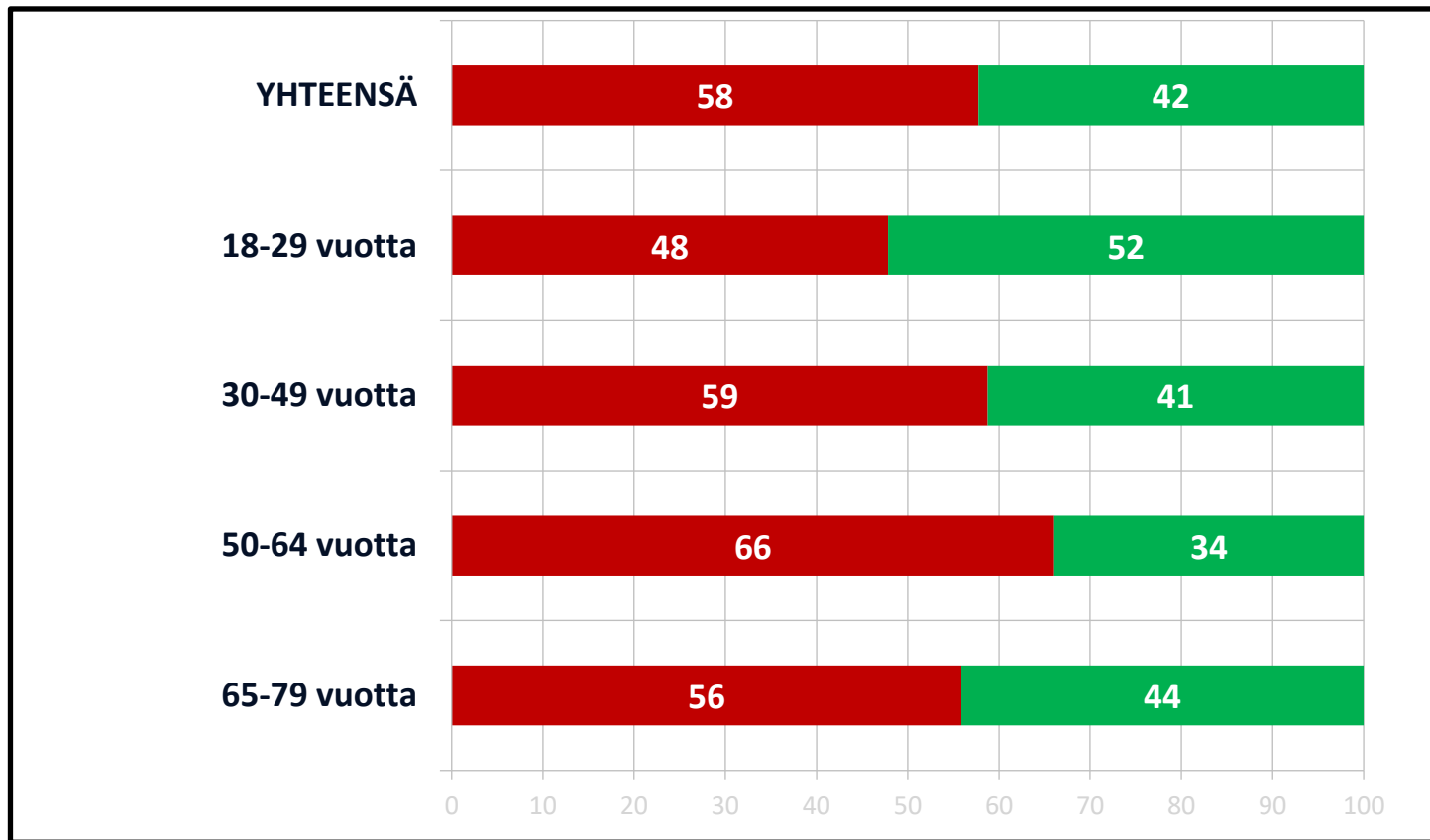
Valokuidun harkinta

Valokuidun harkinta (jos ei valokuitua käytössä)



Jos sinulla ei ole valokuitua käytössä; Oletko joskus harkinnut valokuitua kodin internetyhteydeksi? Kyllä/ Ei

Valokuidun harkinta: ikävertailu



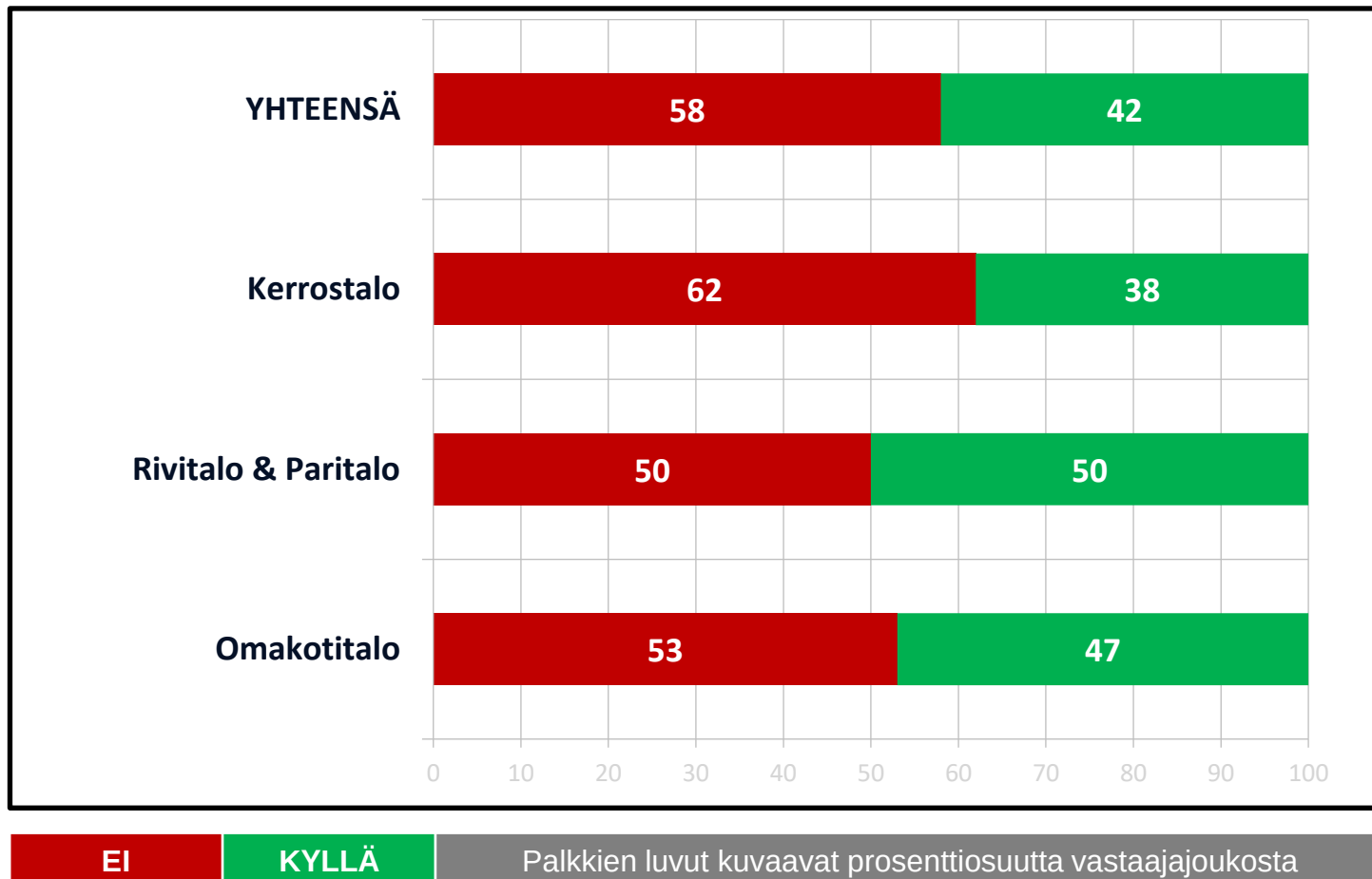
EI

KYLLÄ

Palkkien luvut kuvaavat prosenttiosuutta vastaajajoukosta

Jos sinulla ei ole valokuitua käytössä; Oletko joskus harkinnut valokuitua kodin internetyhteydeksi? Kyllä/ Ei

Valokuidun harkinta: asumismuotovertailu

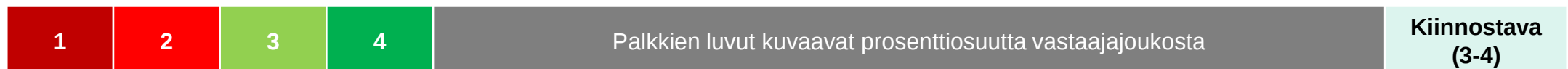
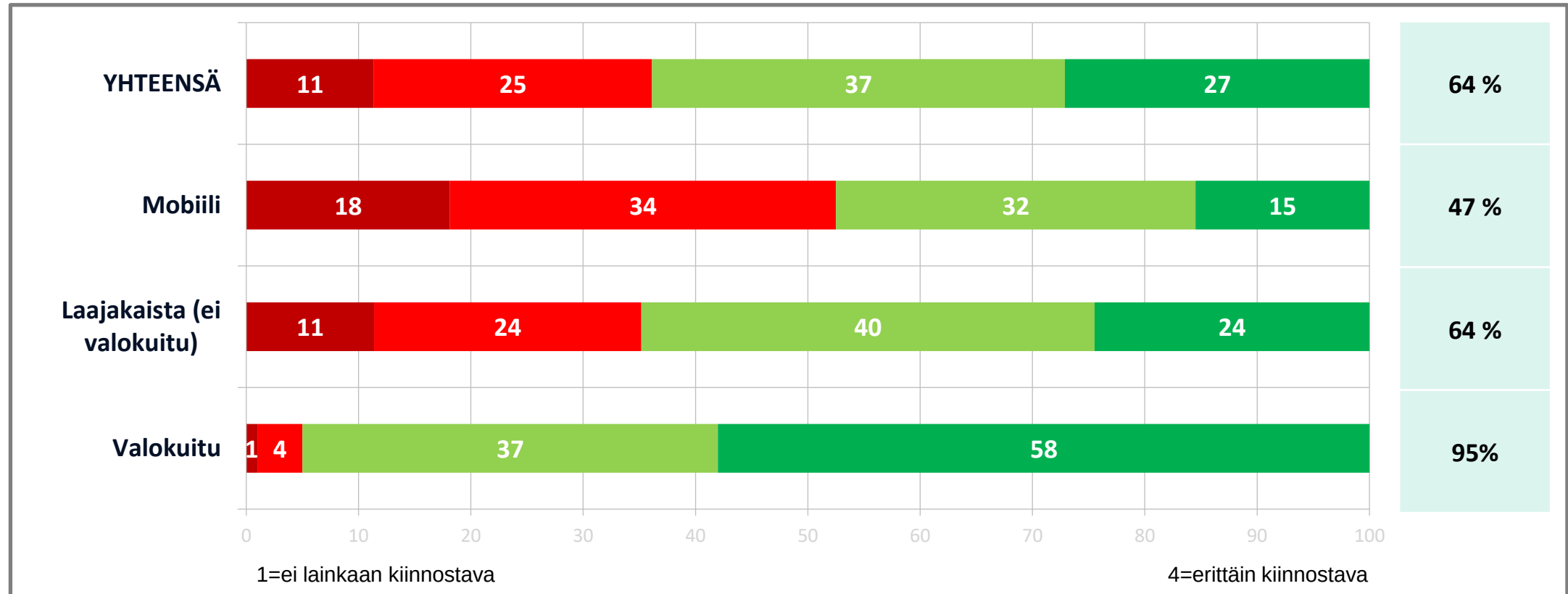


Jos sinulla ei ole valokuitua käytössä; Oletko joskus harkinnut valokuitua kodin internetyhteydeksi? Kyllä/ Ei



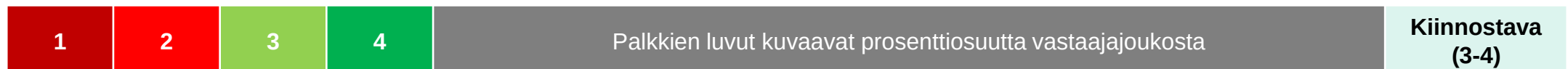
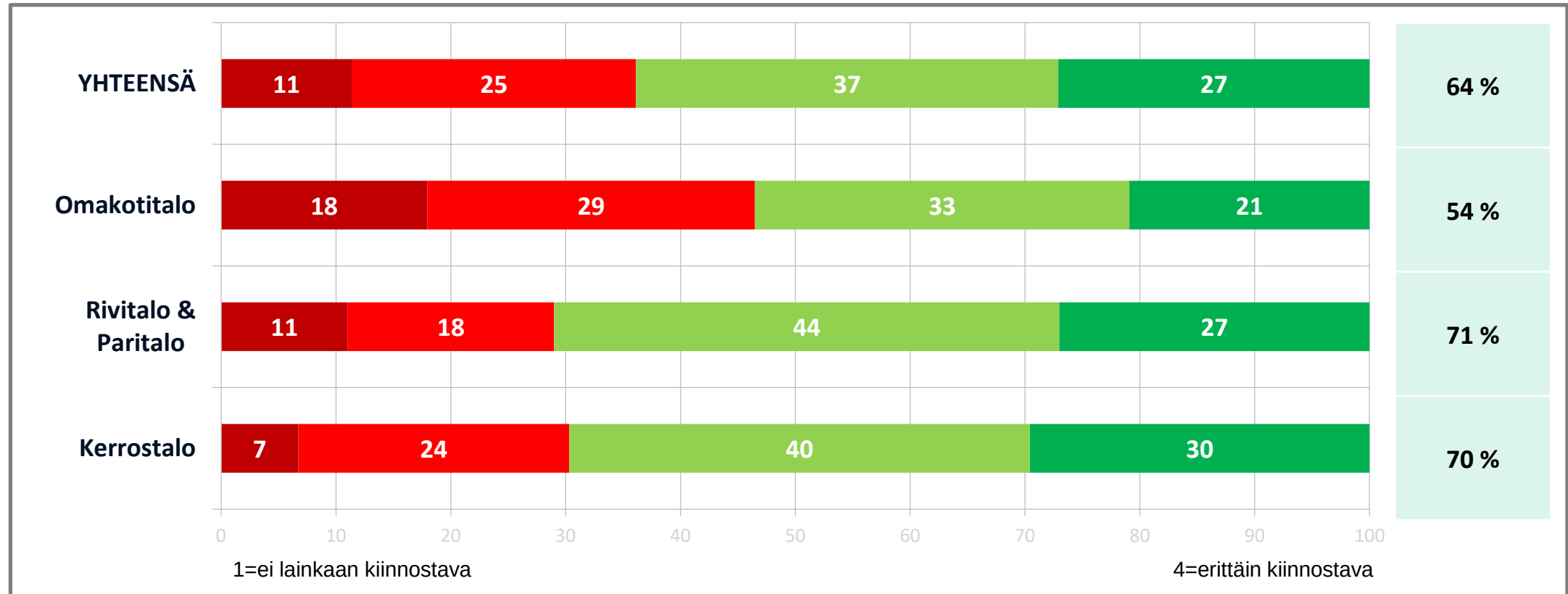
Valokuidun kiinnostavuus

Valokuidun kiinnostavuus: käyttäjävertailu



Kuinka kiinnostavaksi vaihtoehdoksi koet valokuidun kodin internetyhteydeksi? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan kiinnostava ja 4=erittäin kiinnostava

Valokuidun kiinnostavuus: asumismuotovertailu



Kuinka kiinnostavaksi vaihtoehdoksi koet valokuidun kodin internetyhteydeksi? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan kiinnostava ja 4=erittäin kiinnostava

Omakotitaloasujat: Valokuidussa houkuttelee/epäilyttää

Valokuidun käyttäjät	Muu kodin internetyhteys kuin valokuitu
Omakotitaloasujia houkuttaa valokuidussa etenkin toimintavarmuus (53 %) ja nopeus (47 %). Lisäksi hinta (7 %), helppous (6 %) ja hyvät kokemukset (5 %) houkuttelivat osaa vastaajista. 6 % vastaajista ei osannut sanoa, mikä valokuidussa houkuttaa. Valokuidussa epäilyttää hinta (38 %) ja korkeat hankintakustannukset (7 %). Lisäksi osaa vastaajista epäilyttää toimintavarmuus (11 %), kaivuutyöt (4 %), tietoturvallisuus ja vaurioherkkyys (3 %) sekä muun teknologian kehitys, jolloin valokuitu vanhenisi (2 %). 23 % vastaajista ei ollut epäilyksiä valokuidun suhteen. 12 % vastaajista ei osannut sanoa, mikä valokuidussa voisi epäilyttää.	Valokuidussa houkuttelee eniten nopeus (32 %) sekä toimintavarmuus ja luotettavuus (30 %). Myös edullisuus (18 %) houkuttaa. 2 % vastaajista arvosti valokuidun helppokäyttöisyyttä. 16 % vastaajista ei osannut sanoa, mikä valokuidussa houkuttaa. 12 % kommentoi, ettei valokuitu houkuta tai kiinnosta heitä. Valokuidussa epäilyttää sen hinta nyt ja tulevaisuudessa (47 %) sekä hankintahinta ja asennuksen kustannukset (8 %). Lisäksi epäilyksiä herättivät toimintavarmuus (8 %), alueellinen saatavuus (4 %), muiden teknologioiden kehitys (2 %) sekä kaivuutyöt (2 %). 9 % vastasi, ettei heillä ole epäilyksiä valokuidun suhteen. 19 % ei osannut sanoa, mikä valokuidussa epäilyttää, ja 2 % vastasi, etteivät he tarvitse valokuitua.

Millaiset tekijät sinua mahdollisesti houkuttelevat valokuidun käyttämisessä?

Millaiset asiat mahdollisesti epäilyttävät valokuidun käyttämisessä?

Rivi- ja paritaloasujat: Valokuidussa houkuttelee/epäilyttää

Valokuidun käyttäjät	Muu kodin internetyhteys kuin valokuitu
Valokuidussa houkuttelee nopeus (51 %) toimintavarmuus (38 %), hinta (16 %) sekä helppous (5 %) ja vastuullisuus (4 %). 14 % vastaajista ei osannut sanoa, mikä valokuidussa houkuttelee. Valokuidussa epäilyttää sen hinta (18 %) ja asennus sekä asennuksen hinta (4 %). Lisäksi toimintavarmuus (9 %), nopeus (5 %), mahdolliset korjaukset ja niiden aikataulut (4 %) sekä kestävyys (3 %) huolettavat osaa vastaajista. 27 % vastaajista ei epäilytä valokuidussa mikään. 30 % vastaajista ei osannut sanoa, mikä valokuidussa voisi epäilyttää.	Valokuidussa houkuttelee etenkin nopeus (35 %), toimintavarmuus (30 %) ja hinta (17 %). Lisäksi valokuidussa houkuttaa hyvät kokemukset (4 %) ja helppokäyttöisyys (3 %). 3 % kommentoi saatavuutta ja sitä, että taloyhtiö päättää asiasta. 21 % vastaajista ei osannut sanoa, mikä valokuidussa houkuttaa ja 8 % ei pitänyt valokuitua tarpeellisena. Valokuidussa epäilyttää hinta ja asennuksen hinta (39 %). Myös toimintavarmuus (7 %), saatavuus (4 %) sekä kestävyys ja käyttöikä (2 %) epäilyttivät osaa vastaajista. 12 % vastaajista ei ollut epäilyksiä valokuidusta. 31 % vastaajista ei osannut sanoa, mikä valokuidussa voisi epäilyttää.

Millaiset tekijät sinua mahdollisesti houkuttelevat valokuidun käyttämisessä?

Millaiset asiat mahdollisesti epäilyttävät valokuidun käyttämisessä?

Kerrostaloasujat: Valokuidussa houkuttelee/epäilyttää

Valokuidun käyttäjät	Muu kodin internetyhteys kuin valokuitu
Kerrostaloasujia houkuttelee valokuidussa nopeus (47 %) ja toimintavarmuus (29 %). Lisäksi se on helppokäyttöinen (11 %) ja edullinen (11 %). 14 % vastaajista ei osannut sanoa, mikä valokuidussa houkuttelee. Valokuidussa epäilyttää eniten hinta (21%) ja sen lisäksi toimintavarmuus (5 %), haavoittuvaisuus, kestävyys ja käyttöikä (5 %) sekä nopeus (2 %). 35 % vastaajista ei ollut epäilyksiä valokuidusta. 24 % vastaajista ei osannut sanoa, mikä valokuidussa voisi epäilyttää.	Valokuidussa eniten houkuttaa nopeus (31 %), toimintavarmuus (18 %) ja hinta (18 %). Lisäksi helppous (5 %) ja hyvät kokemukset (2 %) houkuttavat. Houkuttelevana tekijöinä mainittiin myös ympäristöystävällisyys. 28 % vastaajista ei osannut sanoa valokuidun houkuttelevuudesta, mutta kommentoissa sanottiin, että aiheesta halutaan tietää lisää. 6 % vastaajista totesi, että päätös on taloyhtiön. Valokuidussa epäilyttää eniten hinta (29 %) ja asennuksen hinta (4 %), toimintavarmuus (9 %), kestävyys ja teknologian kehittyminen (2 %) sekä nopeus (2 %). 11 % vastaajista ei ollut epäilyksiä valokuidusta. 39 % vastaajista ei osannut sanoa, mikä valokuidussa voisi epäilyttää.

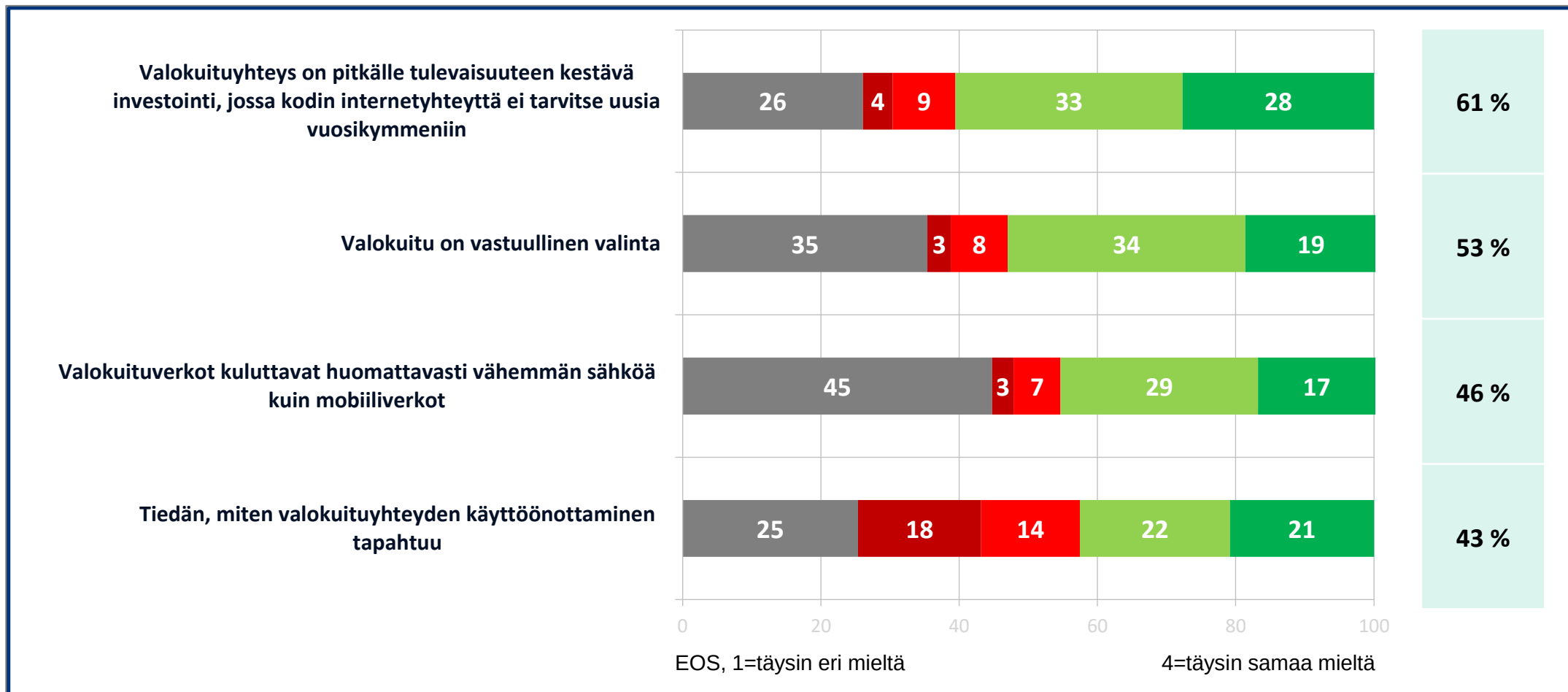
Millaiset tekijät sinua mahdollisesti houkuttelevat valokuidun käyttämisessä?

Millaiset asiat mahdollisesti epäilyttävät valokuidun käyttämisessä?



Yleisarvioita valokuidusta

Yleisarvioita valokuidusta



Arvioi seuraavia väittämiä: Vaihtoehdot: Asteikolla 1-4, jossa 1=täysin eri mieltä ja 4=täysin samaa mieltä, en osaa sanoa. Valokuituverkot kuluttavat huomattavasti vähemmän sähköä kuin mobiiliverkot. Valokuituyhteys on pitkälle tulevaisuuteen kestävä investointi, jossa kodin internetyhteyttä ei tarvitse uusia vuosikymmeniin, Tiedän, miten valokuituyhteyden käyttöönotto tapahtuu, Valokuitu on vastuullinen valinta

Yleisarvioita valokuidusta: käyttäjävertailu

	Valokuitu	Laajakaista (ei valokuitu)	Mobiili	YHTEENSÄ
Valokuituyhteys on pitkälle tulevaisuuteen kestävä investointi, jossa kodin internetyhteyttä ei tarvitse uusia vuosikymmeniin	80 %	62 %	52 %	61 %
Valokuitu on vastuullinen valinta	71 %	57 %	43 %	53 %
Valokuituverkot kuluttavat huomattavasti vähemmän sähköä kuin mobiiliverkot	58 %	51 %	38 %	46 %
Tiedän, miten valokuituyhteyden käyttöönotto tapahtuu	73 %	38 %	34 %	43 %

0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudun luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehdoista 3-4 (SAMAA MIELTÄ)
-------	--------	--------	--------	---------	--

Arvioi seuraavia väittämiä: Vaihtoehdot: Asteikolla 1-4, jossa 1=täysin eri mieltä ja 4=täysin samaa mieltä, en osaa sanoa. Valokuituverkot kuluttavat huomattavasti vähemmän sähköä kuin mobiiliverkot. Valokuituyhteys on pitkälle tulevaisuuteen kestävä investointi, jossa kodin internetyhteyttä ei tarvitse uusia vuosikymmeniin, Tiedän, miten valokuituyhteyden käyttöönotto tapahtuu, Valokuitu on vastuullinen valinta

Arviot valokuidusta: aluevertailu

	Helsinki-Uusimaa	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Pohjois- ja Itä-Suomi	YHTEENSÄ
Valokuituyhteys on pitkälle tulevaisuuteen kestävä investointi, jossa kodin internetyhteyttä ei tarvitse uusia vuosikymmeniin	59 %	57 %	64 %	62 %	61 %
Valokuitu on vastuullinen valinta	56 %	49 %	52 %	54 %	53 %
Valokuituverkot kuluttavat huomattavasti vähemmän sähköä kuin mobiiliverkot	49 %	36 %	45 %	49 %	46 %
Tiedän, miten valokuituyhteyden käyttöönotto tapahtuu	44 %	37 %	40 %	48 %	43 %

0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudun luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehdoista 3-4 (SAMAA MIELTÄ)
-------	--------	--------	--------	---------	--

Arvioi seuraavia väittämiä: Vaihtoehdot: Asteikolla 1-4, jossa 1=täysin eri mieltä ja 4=täysin samaa mieltä, en osaa sanoa. Valokuituverkot kuluttavat huomattavasti vähemmän sähköä kuin mobiiliverkot. Valokuituyhteys on pitkälle tulevaisuuteen kestävä investointi, jossa kodin internetyhteyttä ei tarvitse uusia vuosikymmeniin, Tiedän, miten valokuituyhteyden käyttöönotto tapahtuu, Valokuitu on vastuullinen valinta

Arviot valokuidusta: ikävertailu

	18-29 vuotta	30-49 vuotta	50-64 vuotta	65-79 vuotta	YHTEENSÄ
Valokuituyhteys on pitkälle tulevaisuuteen kestävä investointi, jossa kodin internetyhteyttä ei tarvitse uusia vuosikymmeniin	61 %	66 %	59 %	55 %	61 %
Valokuitu on vastuullinen valinta	55 %	49 %	56 %	53 %	53 %
Valokuituverkot kuluttavat huomattavasti vähemmän sähköä kuin mobiiliverkot	42 %	43 %	47 %	50 %	45 %
Tiedän, miten valokuituyhteyden käyttöönotto tapahtuu	38 %	44 %	44 %	42 %	43 %

0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudun luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehdoista 3-4 (SAMAA MIELTÄ)
-------	--------	--------	--------	---------	--

Arvioi seuraavia väittämiä: Vaihtoehdot: Asteikolla 1-4, jossa 1=täysin eri mieltä ja 4=täysin samaa mieltä, en osaa sanoa. Valokuituverkot kuluttavat huomattavasti vähemmän sähköä kuin mobiiliverkot. Valokuituyhteys on pitkälle tulevaisuuteen kestävä investointi, jossa kodin internetyhteyttä ei tarvitse uusia vuosikymmeniin, Tiedän, miten valokuituyhteyden käyttöönotto tapahtuu, Valokuitu on vastuullinen valinta

Arviot valokuidusta: asumismuotovertailu

	Kerrostalo	Rivitalo & Paritalo	Omakotitalo	YHTEENSÄ
Valokuituyhteys on pitkälle tulevaisuuteen kestävä investointi, jossa kodin internetyhteyttä ei tarvitse uusia vuosikymmeniin	58 %	66 %	61 %	61 %
Valokuitu on vastuullinen valinta	53 %	64 %	48 %	53 %
Valokuituverkot kuluttavat huomattavasti vähemmän sähköä kuin mobiiliverkot	46 %	53 %	40 %	46 %
Tiedän, miten valokuituyhteyden käyttöönotto tapahtuu	41 %	45 %	46 %	43 %

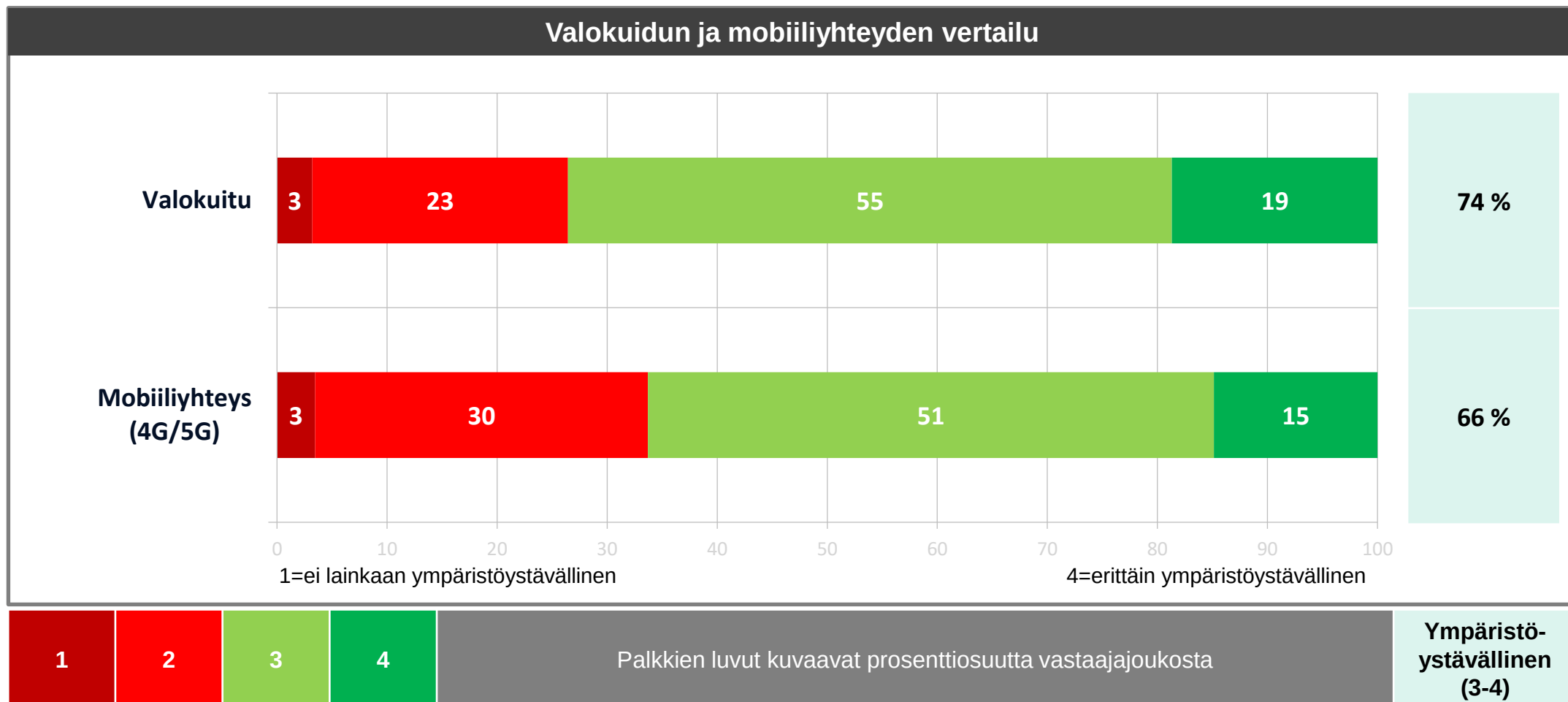
0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudun luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehdoista 3-4 (SAMAA MIELTÄ)
-------	--------	--------	--------	---------	--

Arvioi seuraavia väittämiä: Vaihtoehdot: Asteikolla 1-4, jossa 1=täysin eri mieltä ja 4=täysin samaa mieltä, en osaa sanoa. Valokuituverkot kuluttavat huomattavasti vähemmän sähköä kuin mobiiliverkot. Valokuituyhteys on pitkälle tulevaisuuteen kestävä investointi, jossa kodin internetyhteyttä ei tarvitse uusia vuosikymmeniin, Tiedän, miten valokuituyhteyden käyttöönotto tapahtuu, Valokuitu on vastuullinen valinta



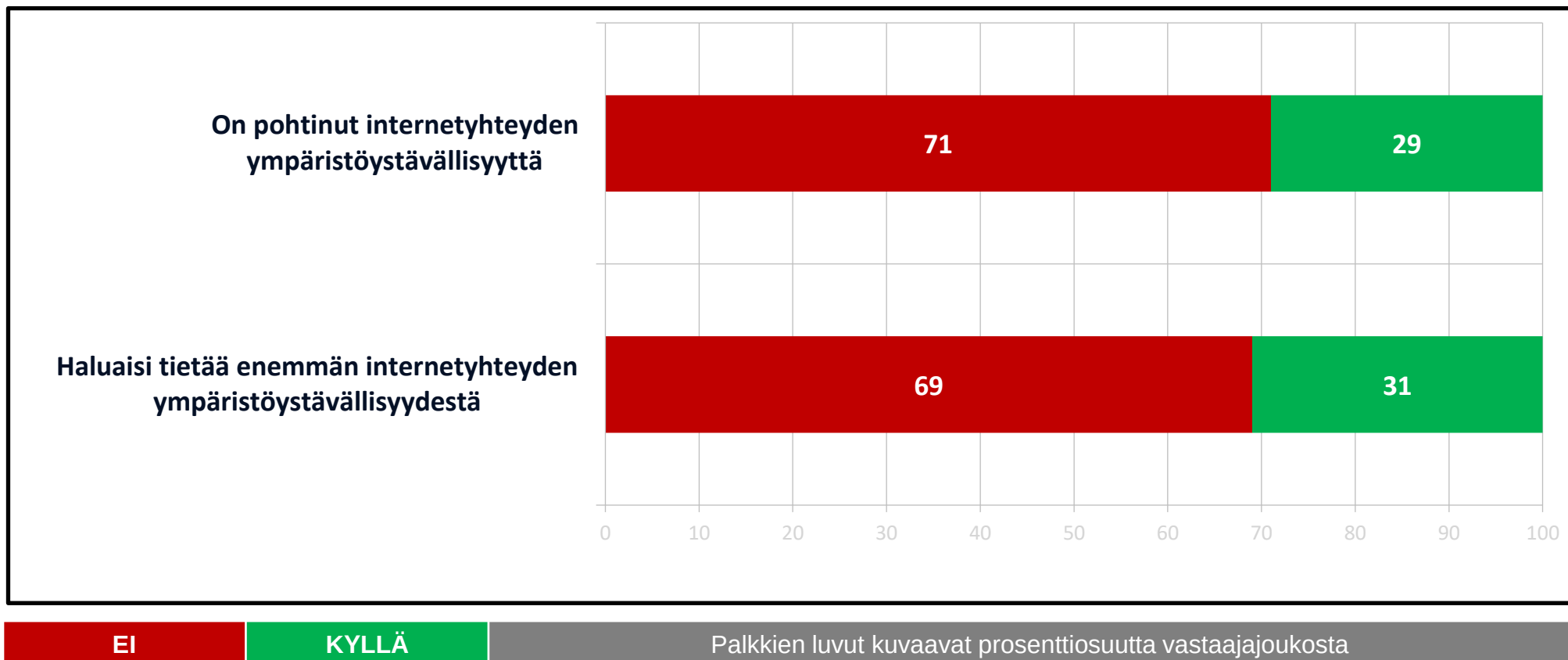
Internetyhteyden ympäristöystävällisyys

Internetyhteyksien ympäristöystävällisyyden arviointi



Kuinka ympäristöystävällisenä (hiilijalanjälki, matala sähkönkulutus, teknologian elinkaari) vaihtoehtoina pidät seuraavia kodin internetyhteyksiä? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan ympäristöystävällinen ja 4=erittäin ympäristöystävällinen. Laajakaista valokuituyhteydellä, Mobiiliyhteys (4G/5G)

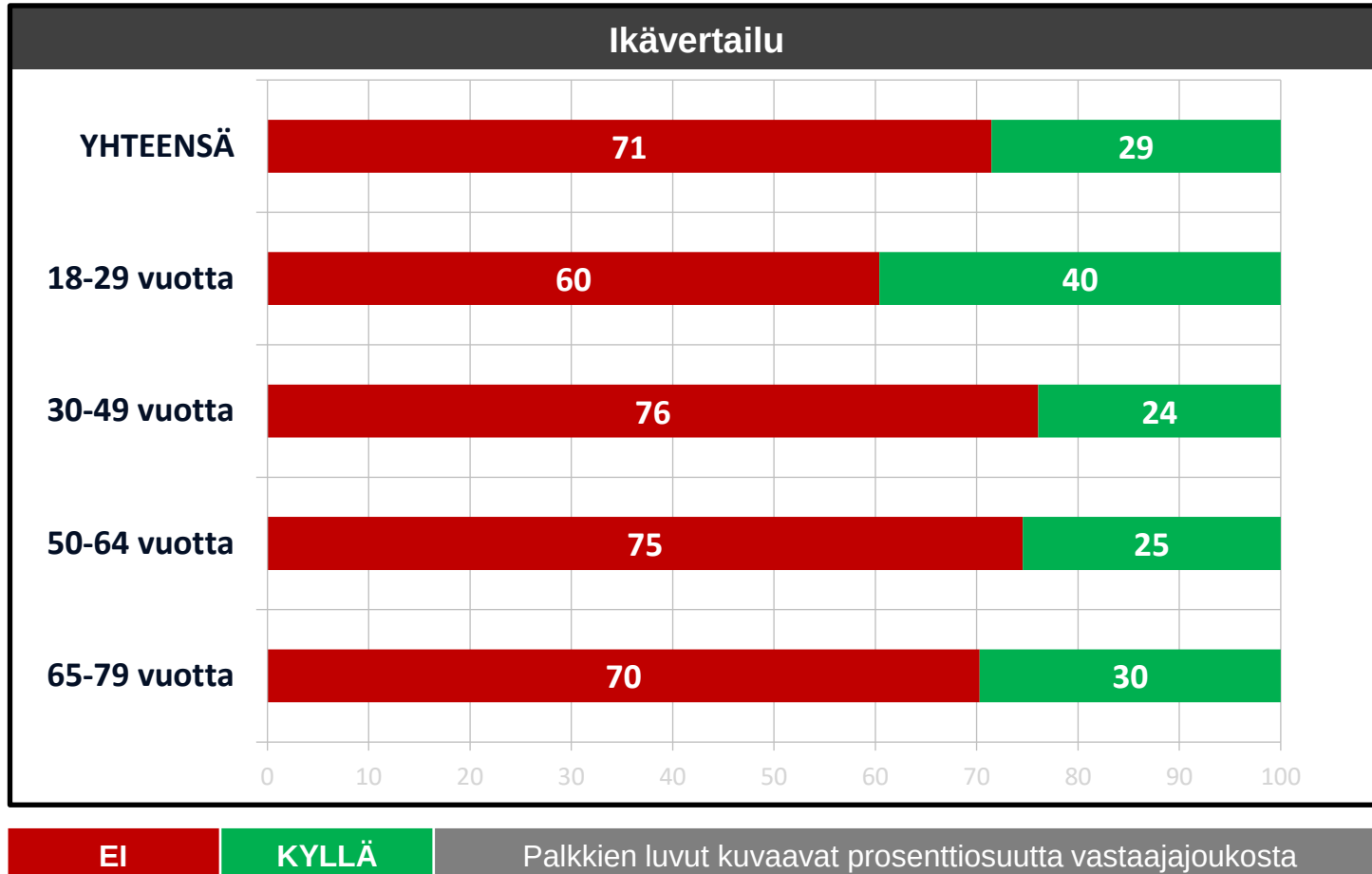
Suomalaiset: Internetyhteyden ympäristöystävällisyyden pohdinta ja tarve lisätiedoille



Oletko koskaan pohtinut internetyhteyksien ympäristöystävällisyyttä (hiilijalanjälki, sähkönkulutus)? Kyllä/ei

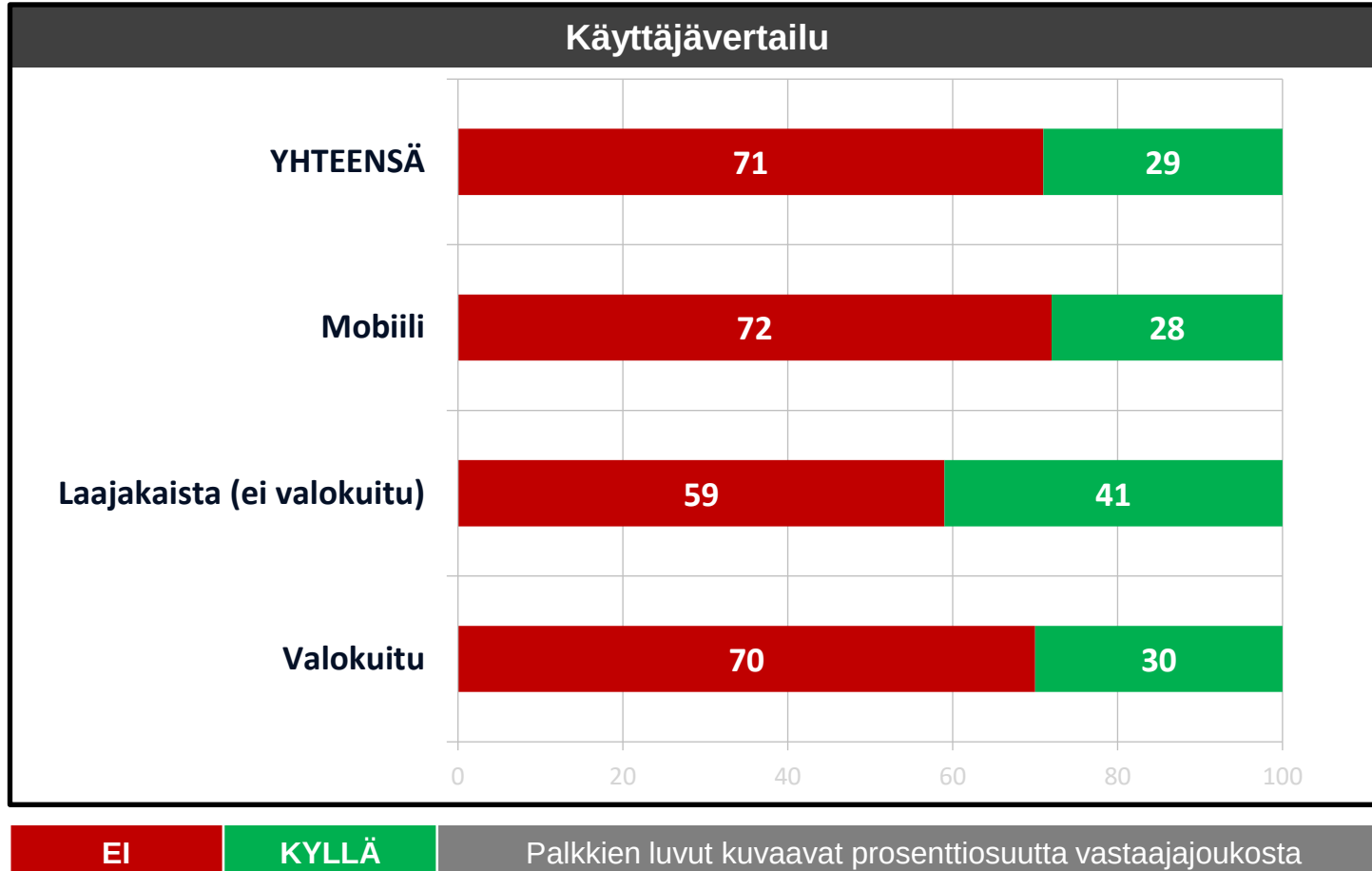
Haluaisitko tietää enemmän kodin internetyhteyksien ympäristöystävällisyydestä? Kyllä/ei

Internetyhteyden ympäristöystävällisyyden pohdinta



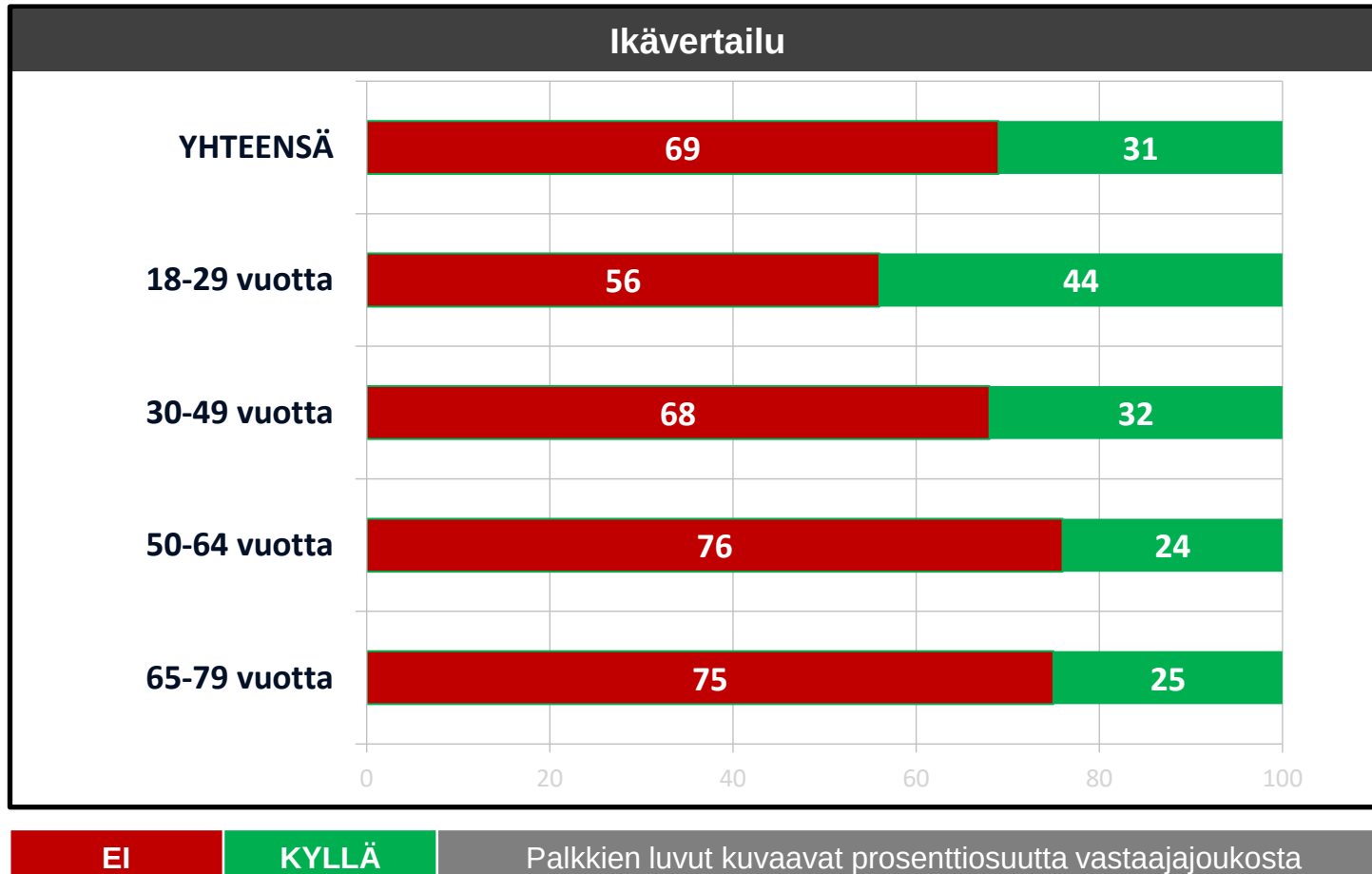
Oletko koskaan pohtinut internetyhteyksien ympäristöystävällisyyttä (hiilijalanjälki, sähkönkulutus)? Kyllä/ei

Ympäristöystävällisyys: Tarve lisätiedolle



Haluaisitko tietää enemmän kodin internetyhteyksien ympäristöystävällisyydestä? Kyllä/ei

Ympäristöystävällisyys: Tarve lisätiedolle



Haluaisitko tietää enemmän kodin internetyhteyksien ympäristöystävällisyydestä? Kyllä/ei

Mitä internetyhteyden ympäristöystävällisyydestä halutaan tietää?

- Internetyhteyden ympäristöystävällisyydessä kiinnostaa eri internetyhteyksien erot. Lisäksi vastaajat haluavat tietää minkälainen yhteys on ympäristöystävällisin, ja mihin väitteet valokuidun ympäristöystävällisyydestä perustuvat (19 %).
- 26 % vastaajista toivoi selkeää tietopakettia valokuidun perusominaisuuksista. 7 % vastaajista toivoi faktatietoa etenkin valokuidun elinkaaresta ja sähkönkulutuksesta.
- 13 % vastaajista toivoi luotettavaa vertailua eri vaihtoehtoista. Vertailussa pitäisi olla ainakin eri vaihtoehtojen hyödyt, haitat ja hintaerot. Valokuidun hinnasta toivottiin muutenkin lisätietoa (5 %).
- 22 % vastaajista ei osannut eritellä, mistä he haluavat lisätietoa.

Haluaisitko tietää enemmän kodin internetyhteyksien ympäristöystävällisyydestä? Kyllä/ei

- Jos kyllä, millaista tietoa kaipaisit?



Liitteet: Täydentävät vertailutaulukot



Kodin internetyhteys: täydentävät

Kodin internetyhteys: asumismuotovertailu

	Kerrostalo	Rivitalo	Omakotitalo	YHTEENSÄ
Mobiilidata (4G/5G)	29 %	42 %	56 %	39 %
Laajakaista ilman valokuitua	29 %	19 %	13 %	22 %
Laajakaista valokuidulla	20 %	23 %	25 %	22 %
Laajakaista, mutta en tiedä, onko se valokuitua	18 %	9 %	3 %	13 %
En tiedä	5 %	7 %	4 %	5 %

0-20%

21-40%

41-60%

61-80%

81-100%

Ruudun luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehtoista 3-4 (KUVAA HYVIN)

Mikä seuraavista kuvaa parhaiten kotona käyttämääsi internetyhteyttä? Laajakaista valokuidulla / laajakaista ilman valokuitua / laajakaista, mutta en tiedä onko se valokuitua / Mobiilidata (4G/5G) / En tiedä



Kodin internetyhteyden käyttötarkoitukset: täydentävät

Internetyhteyden käyttötarkoitukset: asumismuotovertailu

	Kerrostalo	Rivitalo & Paritalo	Omakotitalo	YHTEENSÄ
Sähköinen asiointi ja verkkopankin käyttö	82 %	86 %	84 %	83 %
Asioiden ja uutisten seuraaminen verkkopalveluista ja sosiaalisesta mediasta	76 %	75 %	78 %	77 %
Suoratoistopalvelujen käyttö (esim. Netflix, YLE-Areena)	70 %	66 %	67 %	68 %
Tuotteiden ja palvelujen ostaminen ja vertailu	59 %	60 %	64 %	60 %
TV:n katselu	46 %	55 %	51 %	50 %
Oma tai perheenjäsenten nettipelaaminen	39 %	37 %	35 %	37 %
Etätyöskentely (työ tai opiskelu)	35 %	31 %	32 %	33 %
Videopuhelujen soittaminen	27 %	27 %	22 %	25 %
Älykotijärjestelmät (esim. energiansäästö- ja turvajärjestelmät, robotti-imurit)	14 %	19 %	19 %	15 %

0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudukon luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehtoista 3-4 (PALJON)
-------	--------	--------	--------	---------	--

Kuinka paljon käytät kodin internetyhteyttä seuraavissa asioissa? Asteikolla 1-4, jossa 1=en käytä lainkaan ja 4=käytän erittäin paljon. Sähköinen asiointi ja verkkopankin käyttö, Asioiden ja uutisten seuraaminen verkkopalveluista ja sosiaalisesta mediasta, Tuotteiden ja palvelujen ostaminen ja vertailu, Oma tai perheenjäsenten nettipelaaminen, TV-katselu, Suoratoistopalvelujen käyttö (esim. Netflix, YLE-Areena), Videopuhelujen soittaminen, Etätyöskentely (työ tai opiskelu), Älykotijärjestelmät (esim. energiansäästö- ja turvajärjestelmät, robotti-imurit)

Internetyhteyden käyttötarkoitukset: asumismuotovertailu

	Kerrostalo	Rivitalo	Omakotitalo	YHTEENSÄ
Sähköinen asiointi ja verkkopankin käyttö	82 %	86 %	84 %	83 %
Asioiden ja uutisten seuraaminen verkkopalveluista ja sosiaalisesta mediasta	76 %	77 %	78 %	77 %
Suoratoistopalvelujen käyttö (esim. Netflix, YLE-Areena)	70 %	64 %	67 %	68 %
Tuotteiden ja palvelujen ostaminen ja vertailu	59 %	60 %	64 %	60 %
TV:n katselu	46 %	58 %	51 %	50 %
Oma tai perheenjäsenten nettipelaaminen	39 %	35 %	35 %	37 %
Etätyöskentely (työ tai opiskelu)	35 %	27 %	32 %	33 %
Videopuhelujen soittaminen	27 %	24 %	22 %	25 %
Älykotijärjestelmät (esim. energiansäästö- ja turvajärjestelmät, robotti-imurit)	14 %	11 %	19 %	15 %

0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudukon luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehtoista 3-4 (PALJON)
-------	--------	--------	--------	---------	--

Kuinka paljon käytät kodin internetyhteyttä seuraavissa asioissa? Asteikolla 1-4, jossa 1=en käytä lainkaan ja 4=käytän erittäin paljon. Sähköinen asiointi ja verkkopankin käyttö, Asioiden ja uutisten seuraaminen verkkopalveluista ja sosiaalisesta mediasta, Tuotteiden ja palvelujen ostaminen ja vertailu, Oma tai perheenjäsenten nettipelaaminen, TV-katselu, Suoratoistopalvelujen käyttö (esim. Netflix, YLE-Areena), Videopuhelujen soittaminen, Etätyöskentely (työ tai opiskelu), Älykotijärjestelmät (esim. energiansäästö- ja turvajärjestelmät, robotti-imurit)



Kodin internetyhteyksien häiriöt: täydentävät

Kodin internetyhteyden häiriöt: käyttäjävertailu

	Valokuitu	Laajakaista (ei valokuitu)	Mobiili	YHTEENSÄ
TV-katselu, Suoratoistopalvelujen käyttö	27 %	30 %	33 %	30 %
Asioiden ja uutisten seuraaminen verkkopalveluista ja sosiaalisesta mediasta	17 %	20 %	19 %	19 %
Sähköinen asiointi ja verkkopankin käyttö	17 %	20 %	18 %	18 %
Oma tai perheenjäsenen nettipelaaminen	18 %	20 %	19 %	18 %
Tuotteiden ja palvelujen ostaminen ja vertailu	15 %	15 %	17 %	16 %
Videopuhelujen soittaminen	12 %	12 %	14 %	14 %
Etätyöskentely (työ tai opiskelu)	16 %	17 %	12 %	14 %
Älykotijärjestelmät	10 %	5 %	8 %	7 %

0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudun luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehtoista 3-4 (PALJON)
-------	--------	--------	--------	---------	--

Miten paljon nykyisen kodin internetyhteyden häiriöt (pätkiminen, hidastelu) ovat haitanneet seuraavia asioita? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei ole haitannut lainkaan ja 4=on haitannut erittäin paljon, eos/ei koske minua. Sähköinen asiointi ja verkkopankin käyttö, Asioiden ja uutisten seuraaminen verkkopalveluista ja sosiaalisesta mediasta, Tuotteiden ja palvelujen ostaminen ja vertailu, Oma tai perheenjäsenen nettipelaaminen, TV-katselu, Suoratoistopalvelujen käyttö, Videopuhelujen soittaminen, Etätyöskentely (työ tai opiskelu), Älykotijärjestelmät (esim. energiansäästö- ja turvajärjestelmät, robotti-imurit



Tyytyväisyys kodin internetyhteyksiin: täydentävät



Kodin internetyhteyden valinta ja ostaminen: täydentävät

Kodin internetyhteyden valintakriteerit: asumismuotovertailu

	Kerrostalo	Rivitalo	Omakotitalo	YHTEENSÄ
Toimintavarmuus	96 %	94 %	95 %	95 %
Hinta	94 %	93 %	94 %	94 %
Nopeus	93 %	93 %	93 %	93 %
Toimiva asiakaspalvelu	87 %	85 %	85 %	86 %
Verkkoyhteyden kokonaiskustannukset	86 %	87 %	87 %	86 %
Palveluntuottajan paikallisuus/suomalaisuus	67 %	69 %	68 %	68 %
Palveluntuottajan vastuullinen toimintatapa	68 %	71 %	62 %	67 %
Ympäristöystävällisyys	56 %	56 %	51 %	55 %
Valokuituyhteyden vaikutus asunnon arvoon	37 %	44 %	41 %	37 %

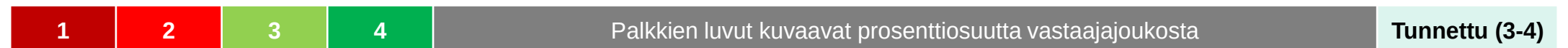
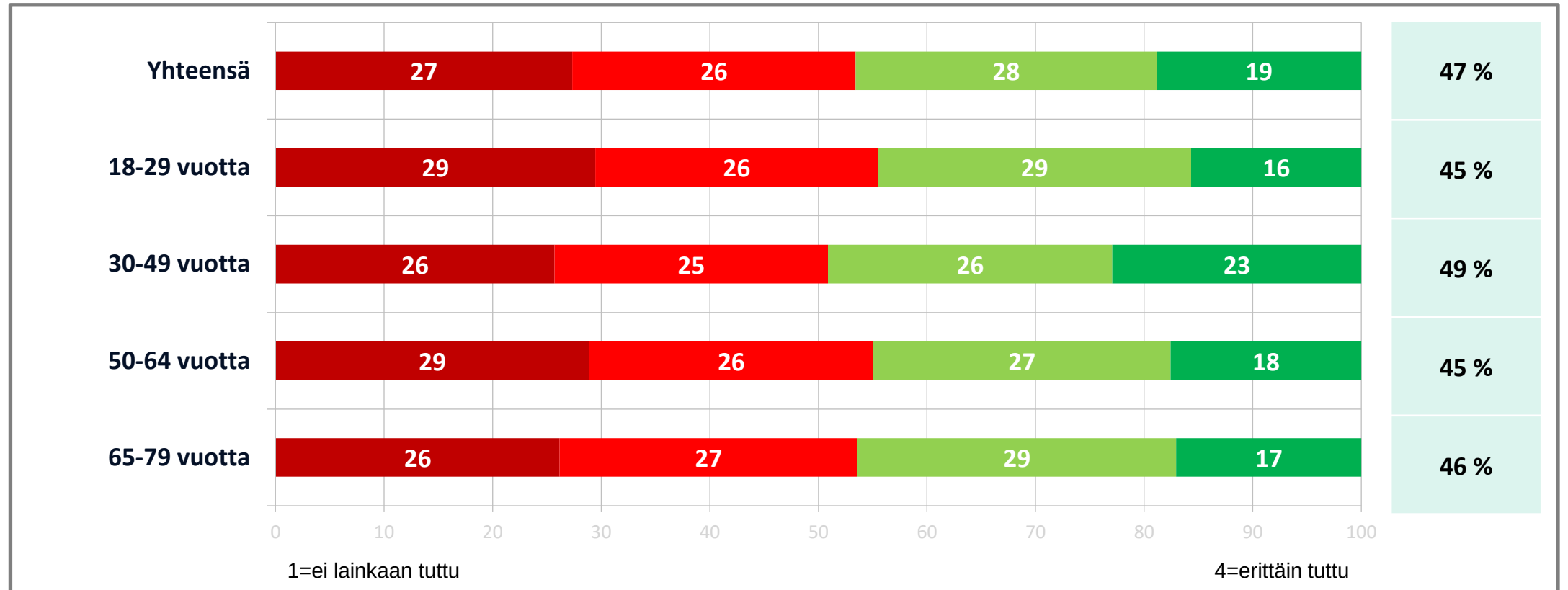
0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudukon luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehtoista 3-4 (TÄRKEÄ)
-------	--------	--------	--------	---------	--

Kuinka tärkeitä seuraavat asiat ovat sinulle valitessasi ja ostaessasi kodin internetyhteyttä? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan tärkeä ja 4=erittäin tärkeä. Hinta, Nopeus, Toimintavarmuus, Toimiva asiakaspalvelu, Palveluntuottajan paikallisuus/suomalaisuus, Verkkoyhteyden kokonaiskustannukset (tällä tarkoitetaan verkkoyhteyden elinkaarta: esim. hankintahinta, käyttökustannukset, laitteiden uusimistarve ja yhteyden kustannukset pitkällä tähtäimellä), Ympäristöystävällisyys (hiilijalanjälki, matala sähkönkukutus), Palveluntuottajan vastuullinen toimintatapa. Valokuituyhteyden vaikutus asunnon arvoon, Muu, mikä



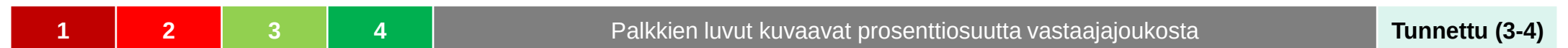
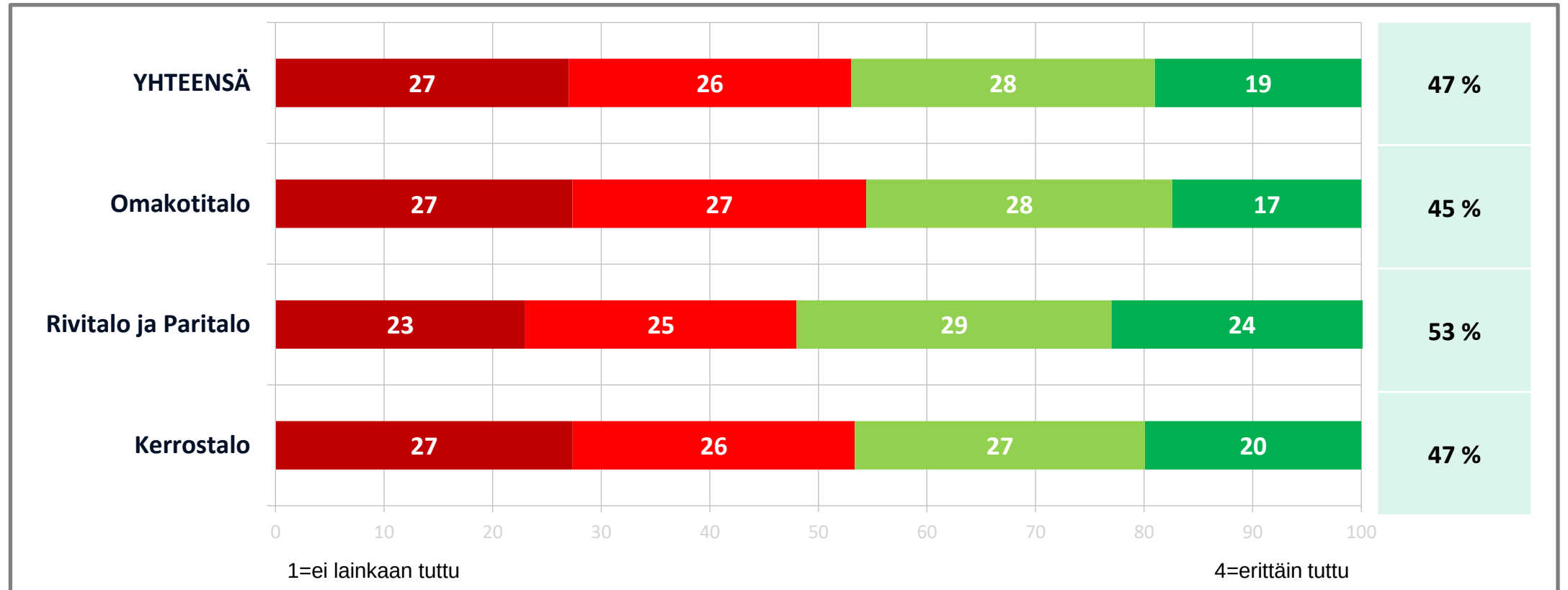
Valokuidun tunnettuus: täydentävät

Valokuidun tunnettuus: ikävertailu



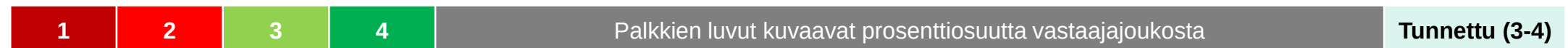
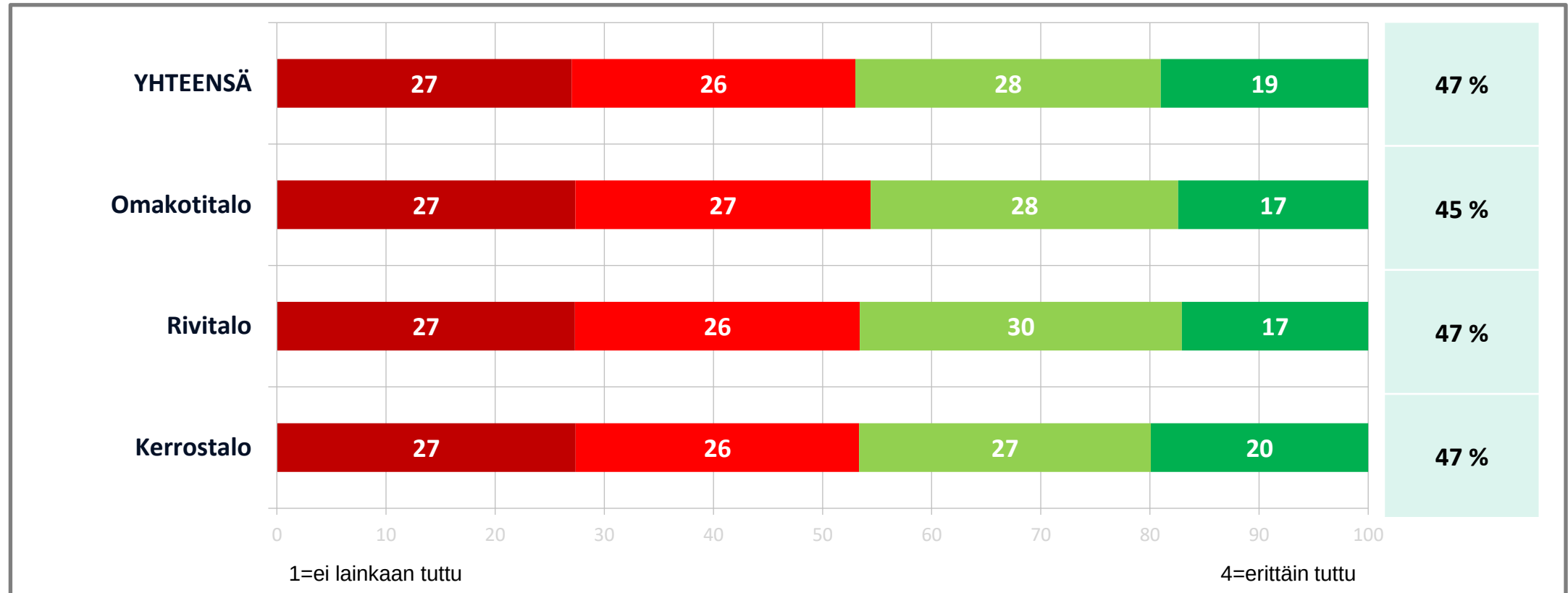
Miten tuttu valokuitu ja sen käyttäminen kodin internetyhteytenä on sinulle? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan tuttu ja 4=erittäin tuttu

Valokuidun tunnettuus: asumismuotovertailu



Miten tuttu valokuitu ja sen käyttäminen kodin internetyhteytenä on sinulle? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan tuttu ja 4=erittäin tuttu

Valokuidun tunnettuus: asumismuotovertailu



Miten tuttu valokuitu ja sen käyttäminen kodin internetyhteytenä on sinulle? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan tuttu ja 4=erittäin tuttu



Valokuidun mielikuva: täydentävät

Valokuidun mielikuva: asumismuotovertailu

	Kerrostalo	Rivitalo	Omakotitalo	YHTEENSÄ
Nopea	81 %	82 %	80 %	80 %
Toimintavarma	71 %	65 %	70 %	70 %
Vuosikymmeniä kestävä ratkaisu	64 %	65 %	59 %	63 %
Hyvä hinta-laatusuhde	52 %	58 %	50 %	54 %
Ympäristöystävällinen	52 %	58 %	50 %	52 %
Edullinen	45 %	43 %	27 %	39 %

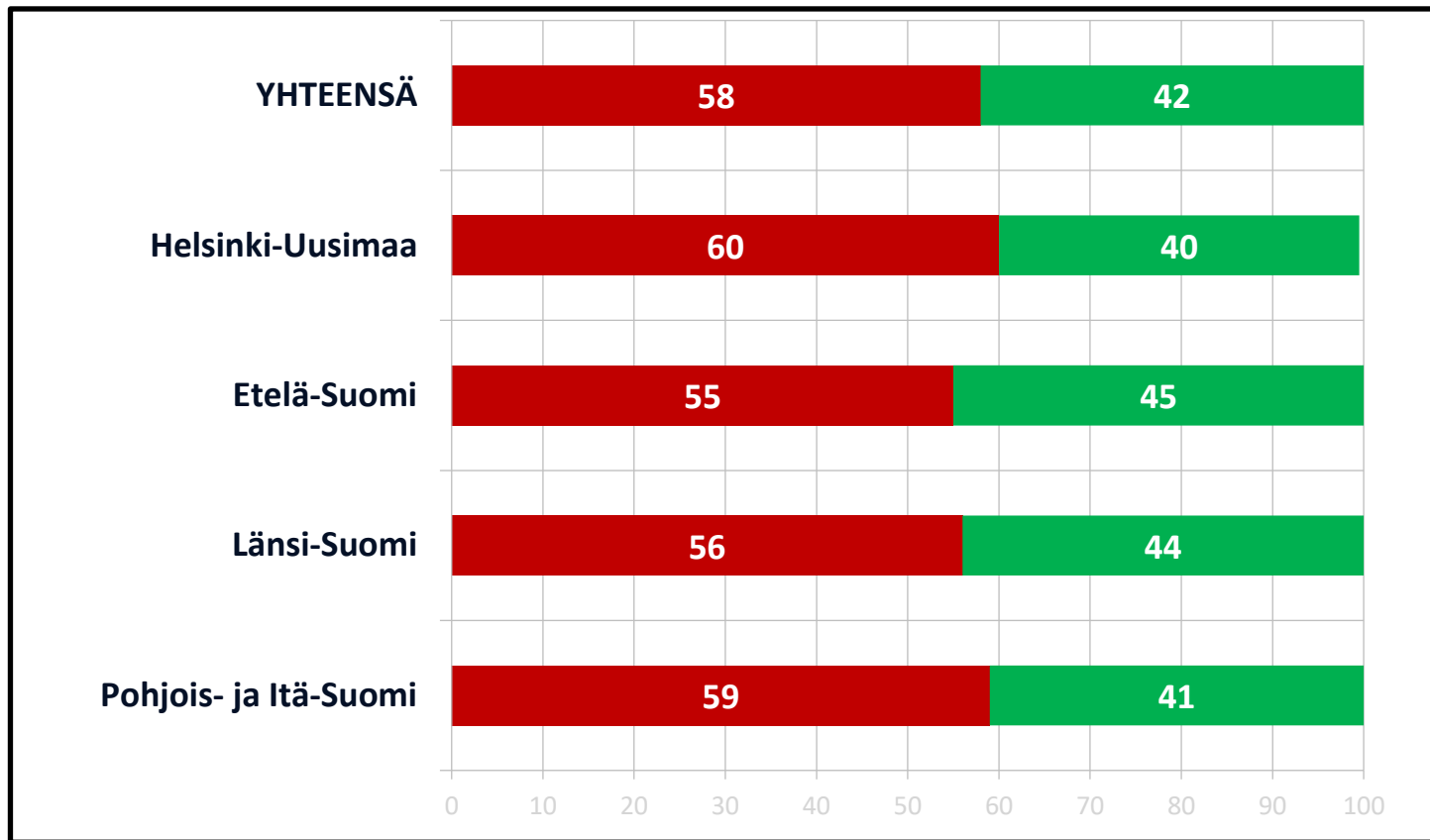
0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudukon luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehtoista 3-4 (KUVAA HYVIN)
-------	--------	--------	--------	---------	---

Miten hyvin seuraavat asiat kuvaavat mielestäsi valokuidulla toteutettua kodin internetyhteyttä? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei kuvaa lainkaan, 4=kuvaa erittäin hyvin, En osaa sanoa.
Edullinen, Hyvä hinta-laatusuhde, Nopea, Toimintavarma, Vuosikymmeniä kestävä ratkaisu, Ympäristöystävällinen (hiilijalanjälki, matala sähkönkulutus)



Valokuidun harkinta: täydentävät

Valokuidun harkinta: aluevertailu



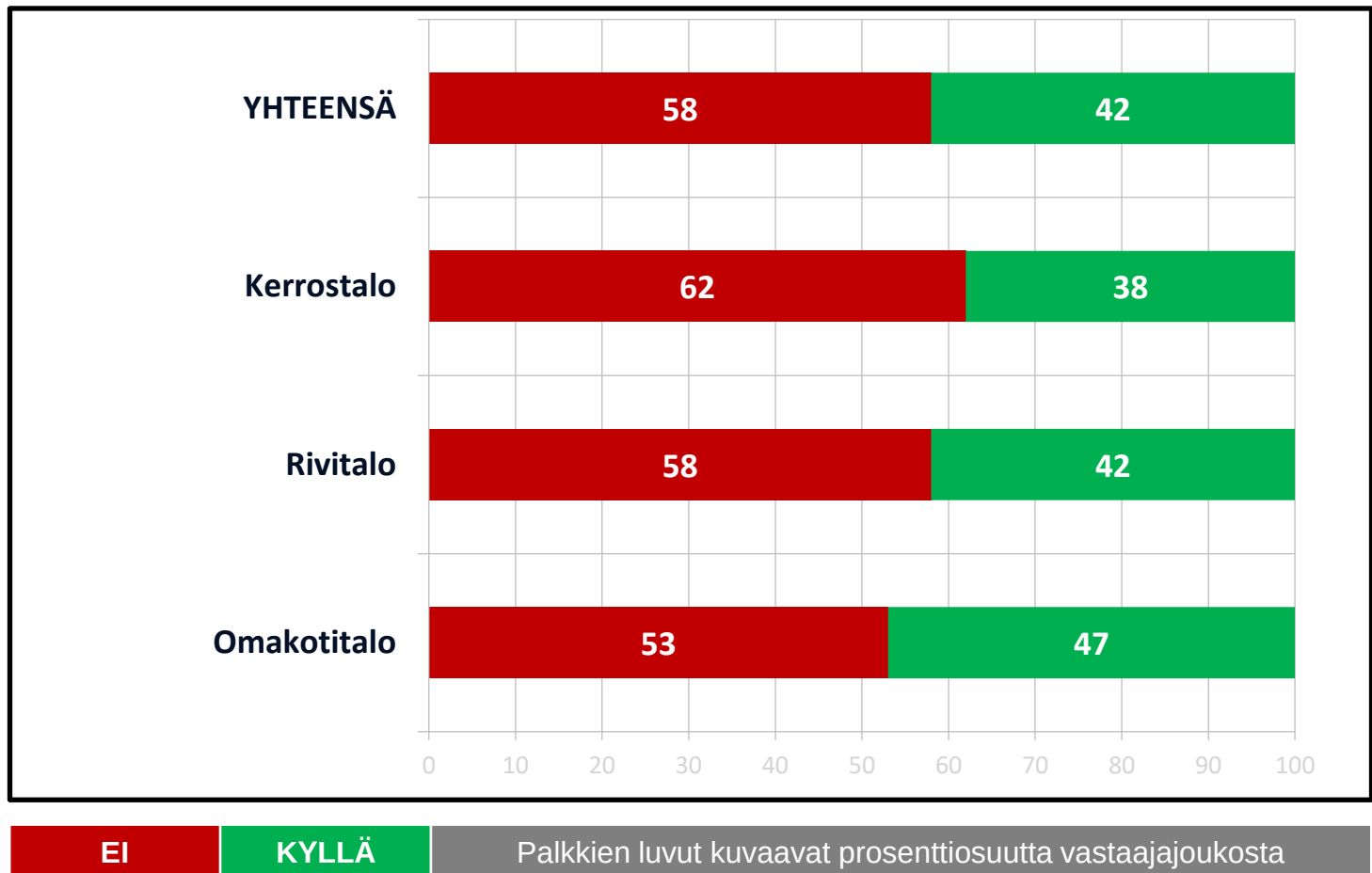
EI

KYLLÄ

Palkkien luvut kuvaavat prosentiosuutta vastaajajoukosta

Jos sinulla ei ole valokuitua käytössä; Oletko joskus harkinnut valokuitua kodin internetyhteydeksi? Kyllä/ Ei

Valokuidun harkinta: asumismuotovertailu

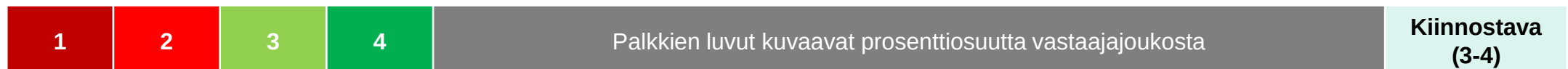
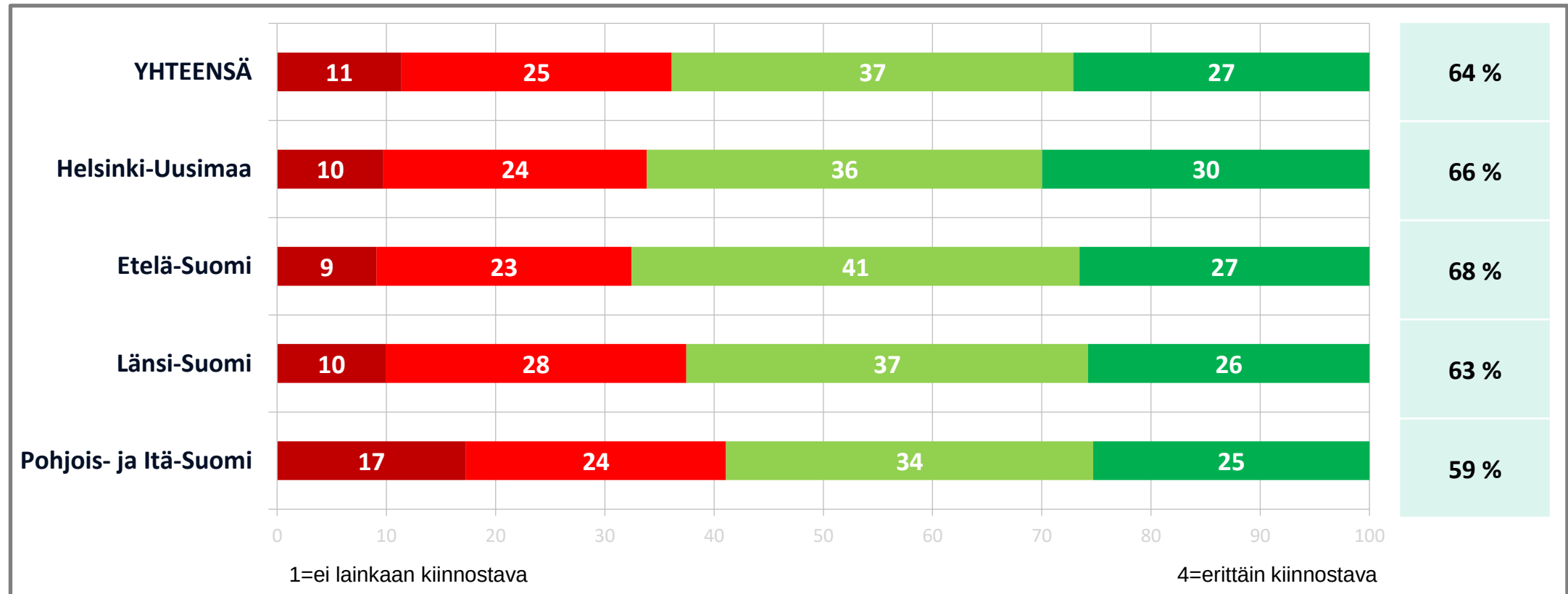


Jos sinulla ei ole valokuitua käytössä; Oletko joskus harkinnut valokuitua kodin internetyhteydeksi? Kyllä/ Ei



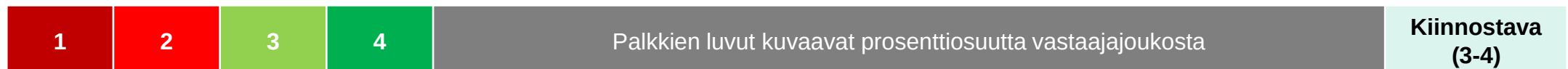
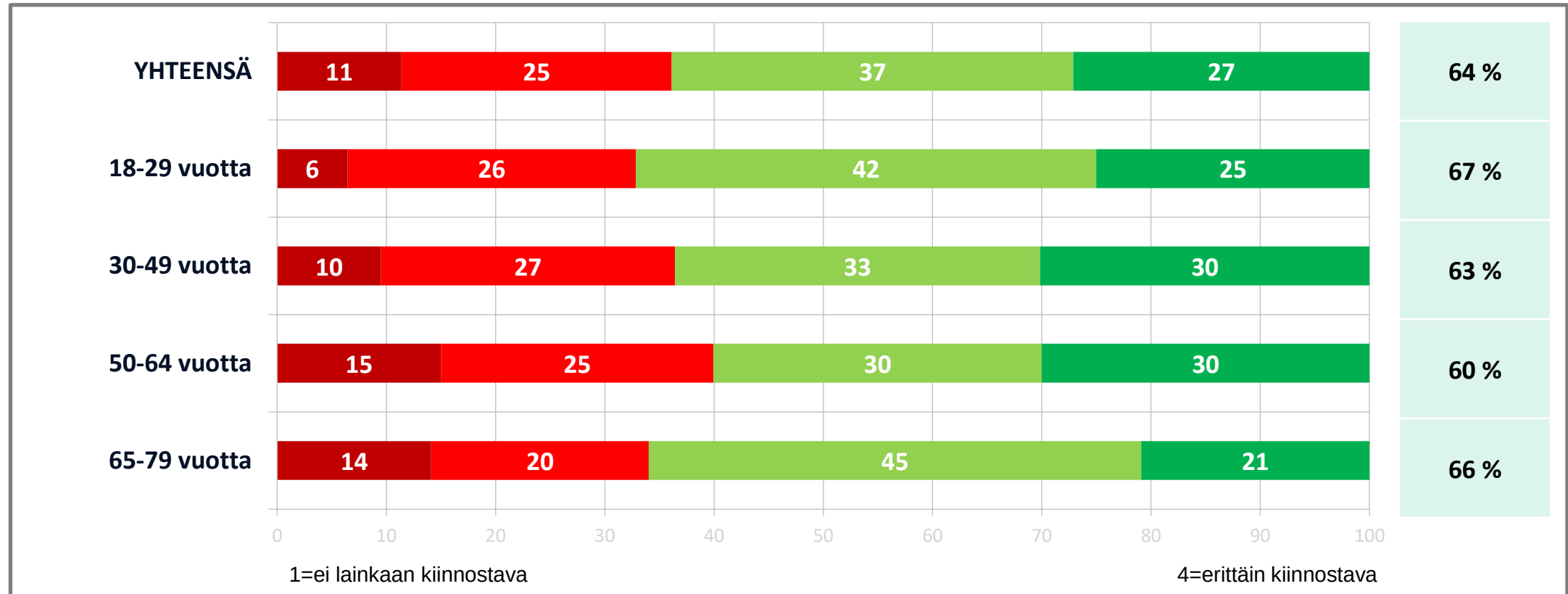
Valokuidun kiinnostavuus: täydentävät

Valokuidun kiinnostavuus: aluevertailu



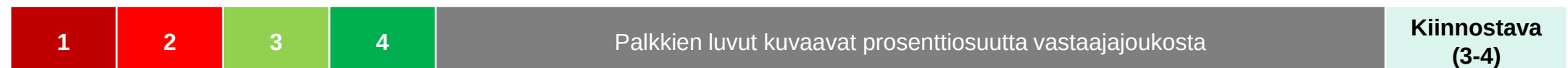
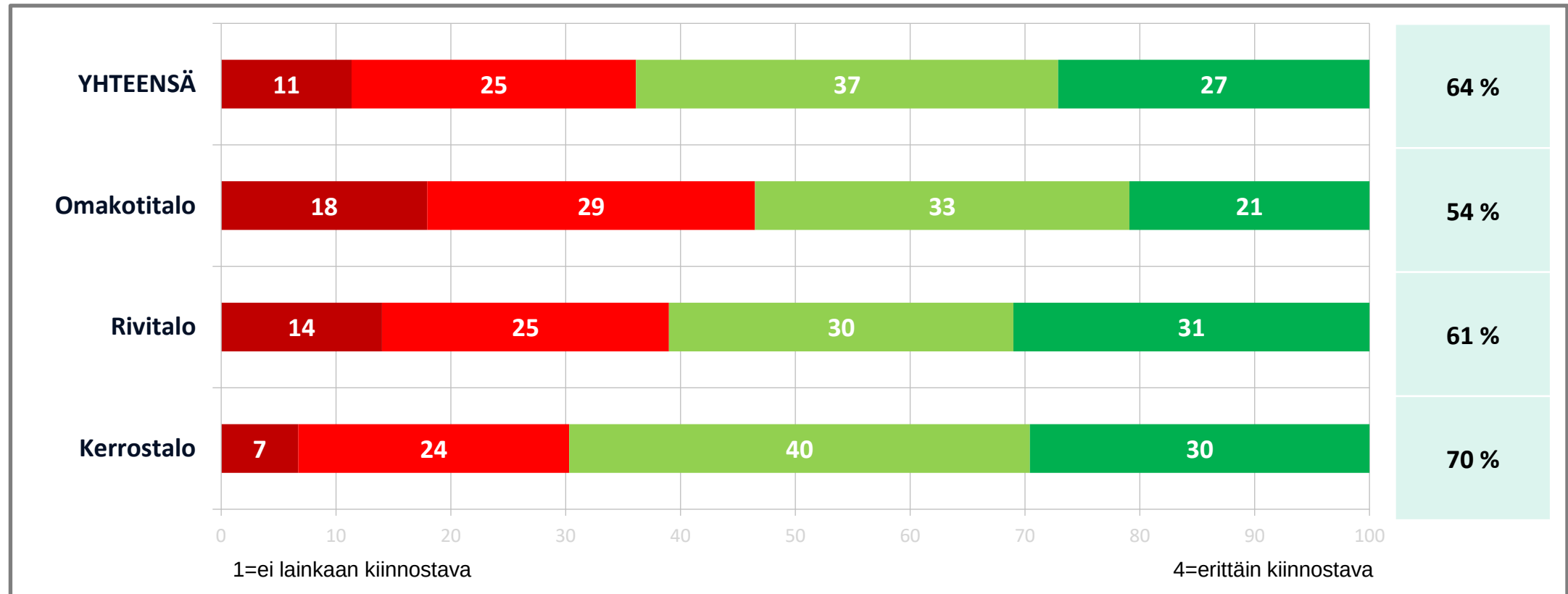
Kuinka kiinnostavaksi vaihtoehdoksi koet valokuidun kodin internetyhteydeksi? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan kiinnostava ja 4=erittäin kiinnostava

Valokuidun kiinnostavuus: ikävertailu



Kuinka kiinnostavaksi vaihtoehdoksi koet valokuidun kodin internetyhteydeksi? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan kiinnostava ja 4=erittäin kiinnostava

Valokuidun kiinnostavuus: asumismuotovertailu



Kuinka kiinnostavaksi vaihtoehdoksi koet valokuidun kodin internetyhteydeksi? Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan kiinnostava ja 4=erittäin kiinnostava

Rivitaloasujat: Valokuidussa houkuttelee/epäilyttää

Valokuidun käyttäjät	Muu kodin internetyhteys kuin valokuitu
Valokuidussa houkuttelee nopeus (51 %) toimintavarmuus (40 %), hinta (16 %) sekä helppous (3 %) ja vastuullisuus (3 %). 14 % vastaajista ei osannut sanoa, mikä valokuidussa houkuttelee. Valokuidussa epäilyttää sen hinta (16 %) ja asennus sekä asennuksen hinta (5 %). Lisäksi toimintavarmuus (9 %), mahdolliset korjaukset ja niiden aikataulut (5 %) sekä nopeus (3 %) ja kestävyys (2 %) huolettavat osaa vastaajista. 25 % vastaajista ei epäilytä valokuidussa mikään. 34 % vastaajista ei osannut sanoa, mikä valokuidussa voisi epäilyttää.	Valokuidussa houkuttelee etenkin nopeus (35 %), toimintavarmuus (21 %) ja hinta (15 %). Lisäksi valokuidussa houkuttaa hyvät kokemukset (4 %) ja helppokäyttöisyys (3 %). 5 % kommentoi saatavuutta ja sitä, että taloyhtiö päättää asiasta. 23 % vastaajista ei osannut sanoa, mikä valokuidussa houkuttaa ja 8 % ei pitänyt valokuitua tarpeellisena. Valokuidussa epäilyttää hinta ja asennuksen hinta (44 %). Myös toimintavarmuus (4 %), kestävyys ja käyttöikä (3 %) sekä saatavuus (2 %) epäilyttivät osaa vastaajista. 19 % vastaajista ei ollut epäilyksiä valokuidusta. 26 % vastaajista ei osannut sanoa, mikä valokuidussa voisi epäilyttää.

Millaiset tekijät sinua mahdollisesti houkuttelevat valokuidun käyttämisessä?

Millaiset asiat mahdollisesti epäilyttävät valokuidun käyttämisessä?



Yleisarvioita valokuidusta: täydentävät

Arviot valokuidusta: asumismuotovertailu

	Kerrostalo	Rivitalo	Omakotitalo	YHTEENSÄ
Valokuituyhteys on pitkälle tulevaisuuteen kestävä investointi, jossa kodin internetyhteyttä ei tarvitse uusia vuosikymmeniin	58 %	65 %	61 %	61 %
Valokuitu on vastuullinen valinta	53 %	60 %	48 %	53 %
Valokuituverkot kuluttavat huomattavasti vähemmän sähköä kuin mobiiliverkot	46 %	52 %	40 %	46 %
Tiedän, miten valokuituyhteyden käyttöönotto tapahtuu	41 %	42 %	46 %	43 %

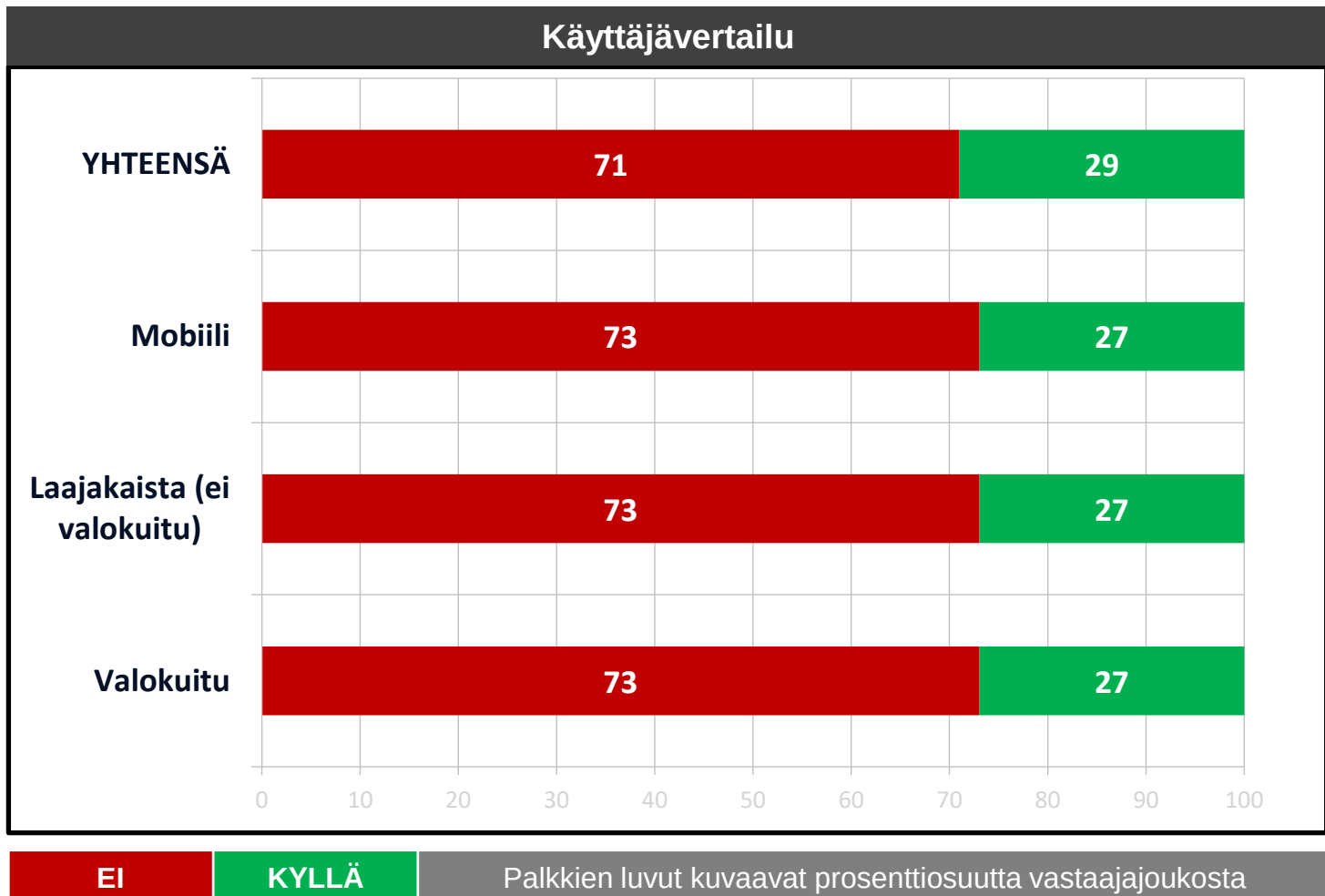
0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	Ruudun luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehdoista 3-4 (SAMAA MIELTÄ)
-------	--------	--------	--------	---------	--

Arvioi seuraavia väittämiä: Vaihtoehdot: Asteikolla 1-4, jossa 1=täysin eri mieltä ja 4=täysin samaa mieltä, en osaa sanoa. Valokuituverkot kuluttavat huomattavasti vähemmän sähköä kuin mobiiliverkot. Valokuituyhteys on pitkälle tulevaisuuteen kestävä investointi, jossa kodin internetyhteyttä ei tarvitse uusia vuosikymmeniin, Tiedän, miten valokuituyhteyden käyttöönotto tapahtuu, Valokuitu on vastuullinen valinta



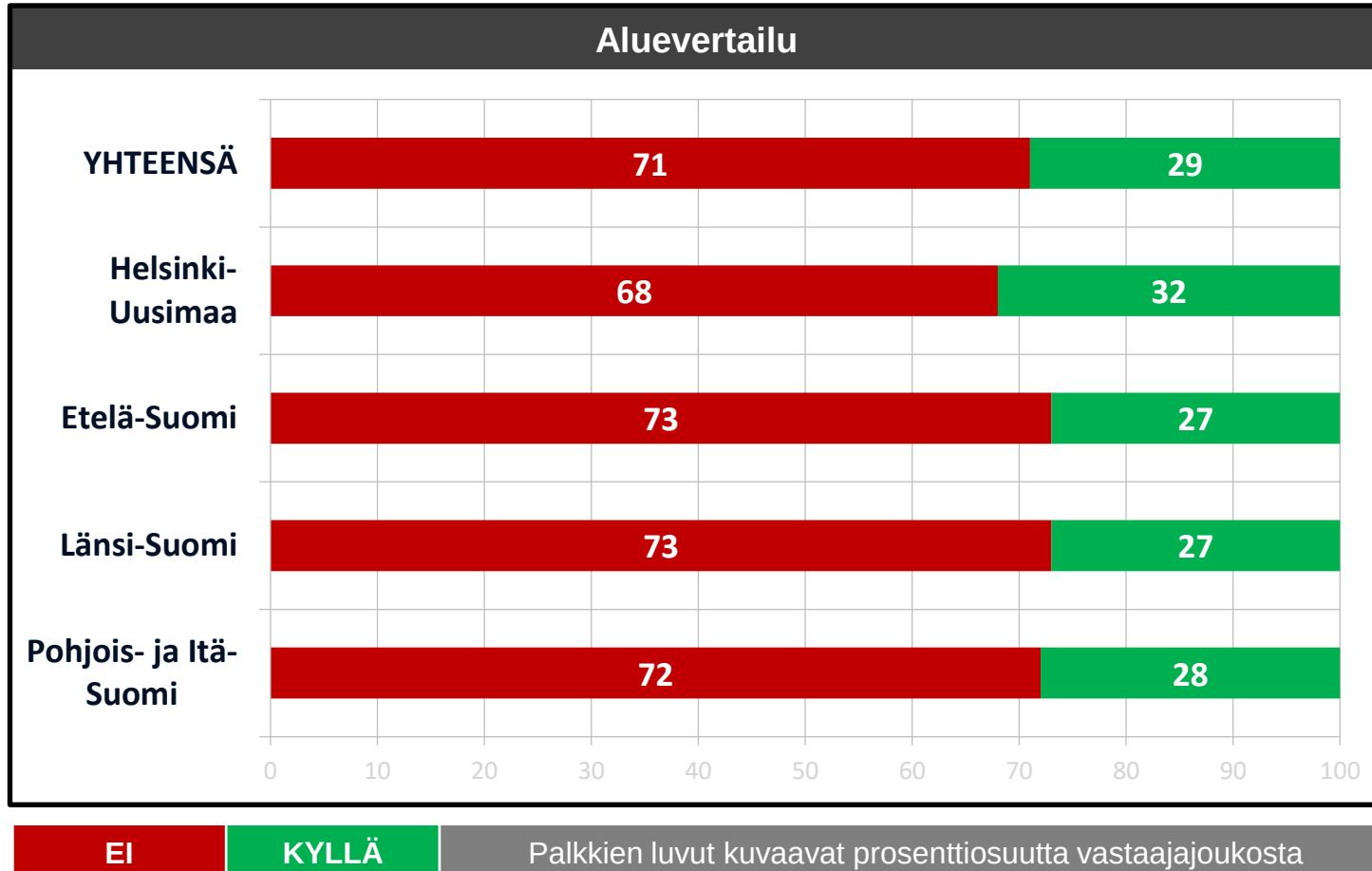
Internetyhteyden ympäristöystävällisyys: täydentävät

Internetyhteyden ympäristöystävällisyyden pohdinta



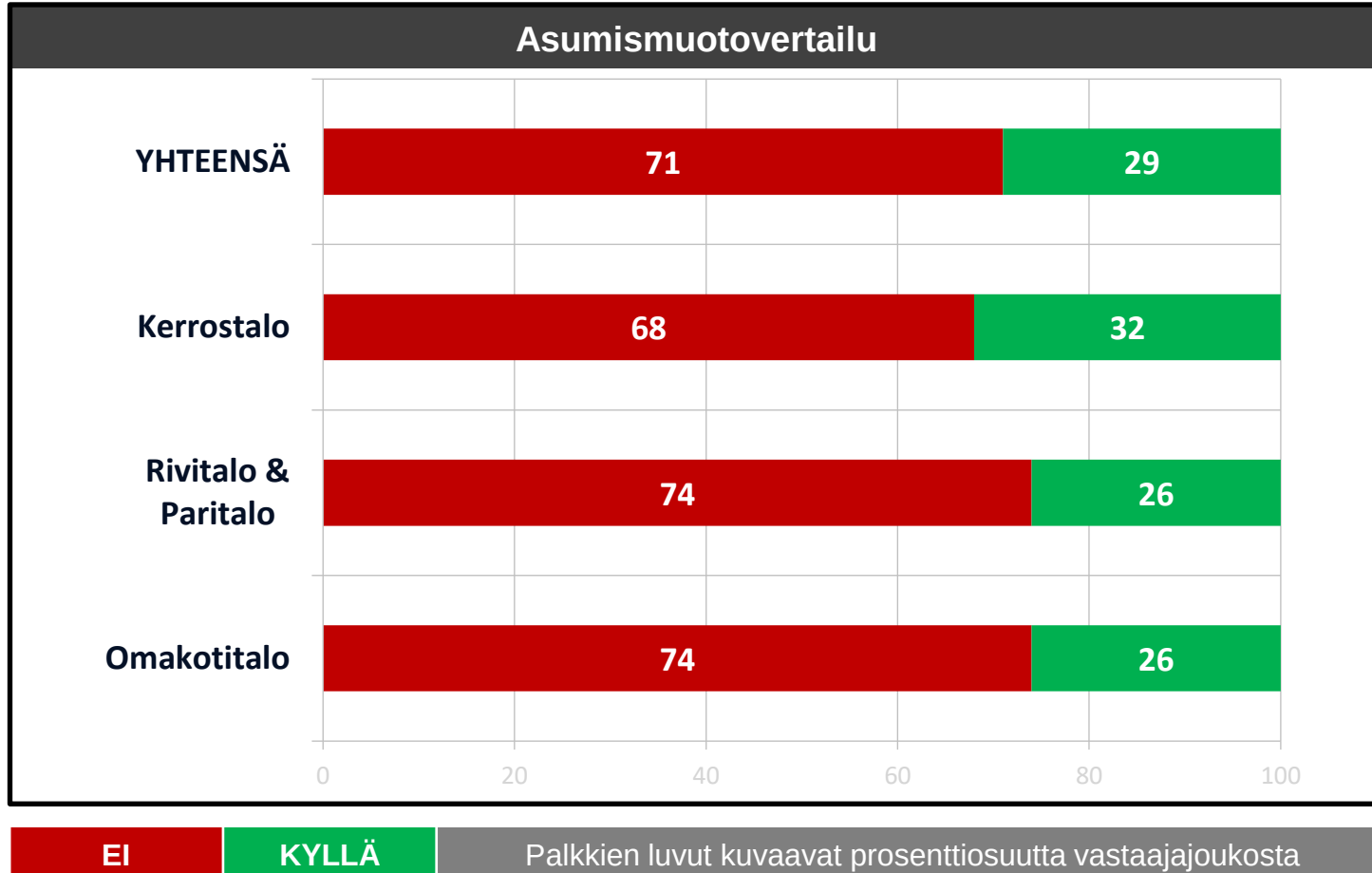
Oletko koskaan pohtinut internetyhteyksien ympäristöystävällisyyttä (hiilijalanjälki, sähkönkulutus)? Kyllä/ei

Internetyhteyden ympäristöystävällisyyden pohdinta



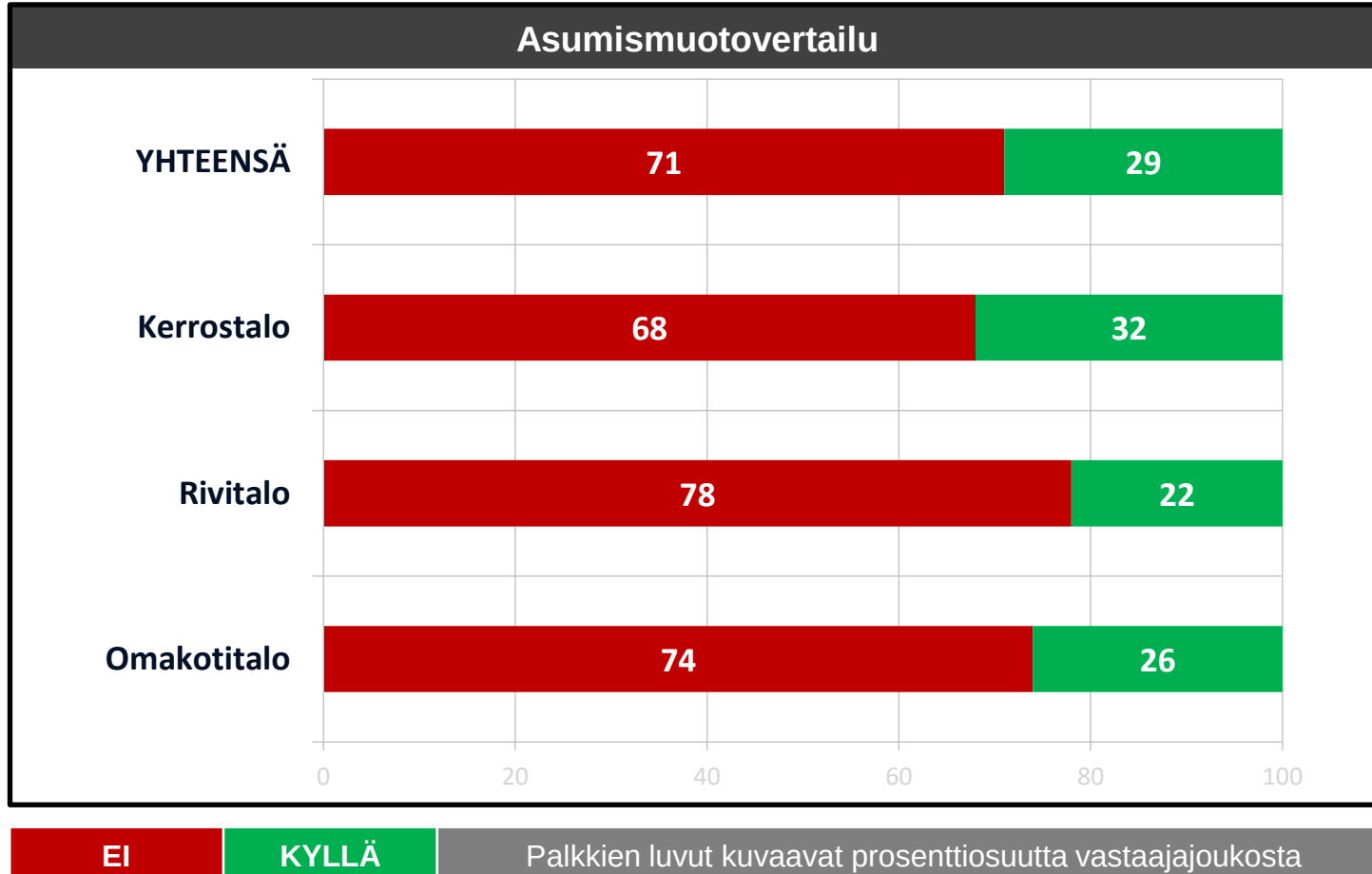
Oletko koskaan pohtinut internetyhteyksien ympäristöystävällisyyttä (hiilijalanjälki, sähkönkulutus)? Kyllä/ei

Internetyhteyden ympäristöystävällisyyden pohdinta



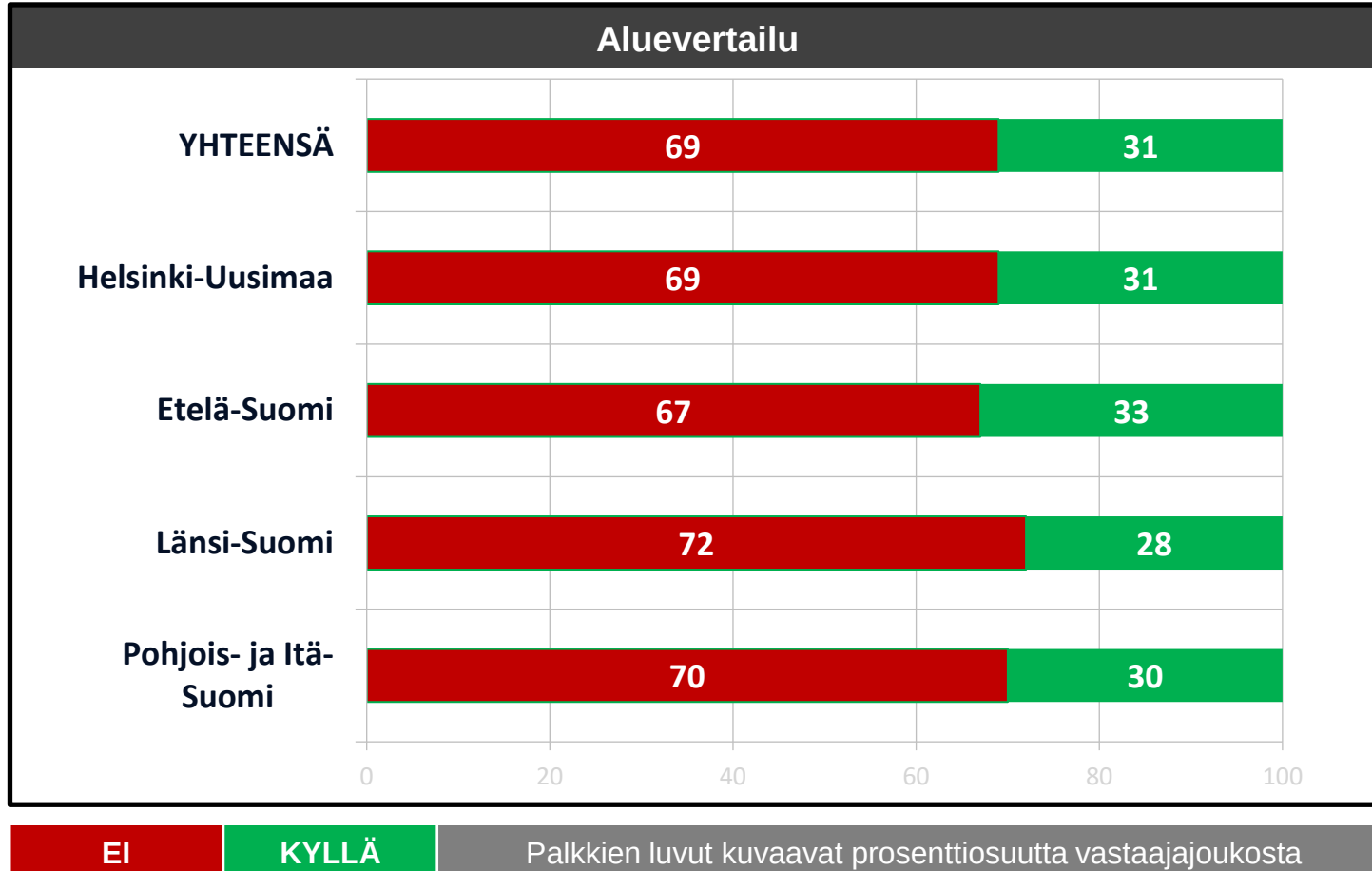
Oletko koskaan pohtinut internetyhteyksien ympäristöystävällisyyttä (hiilijalanjälki, sähkönkulutus)? Kyllä/ei

Internetyhteyden ympäristöystävällisyyden pohdinta



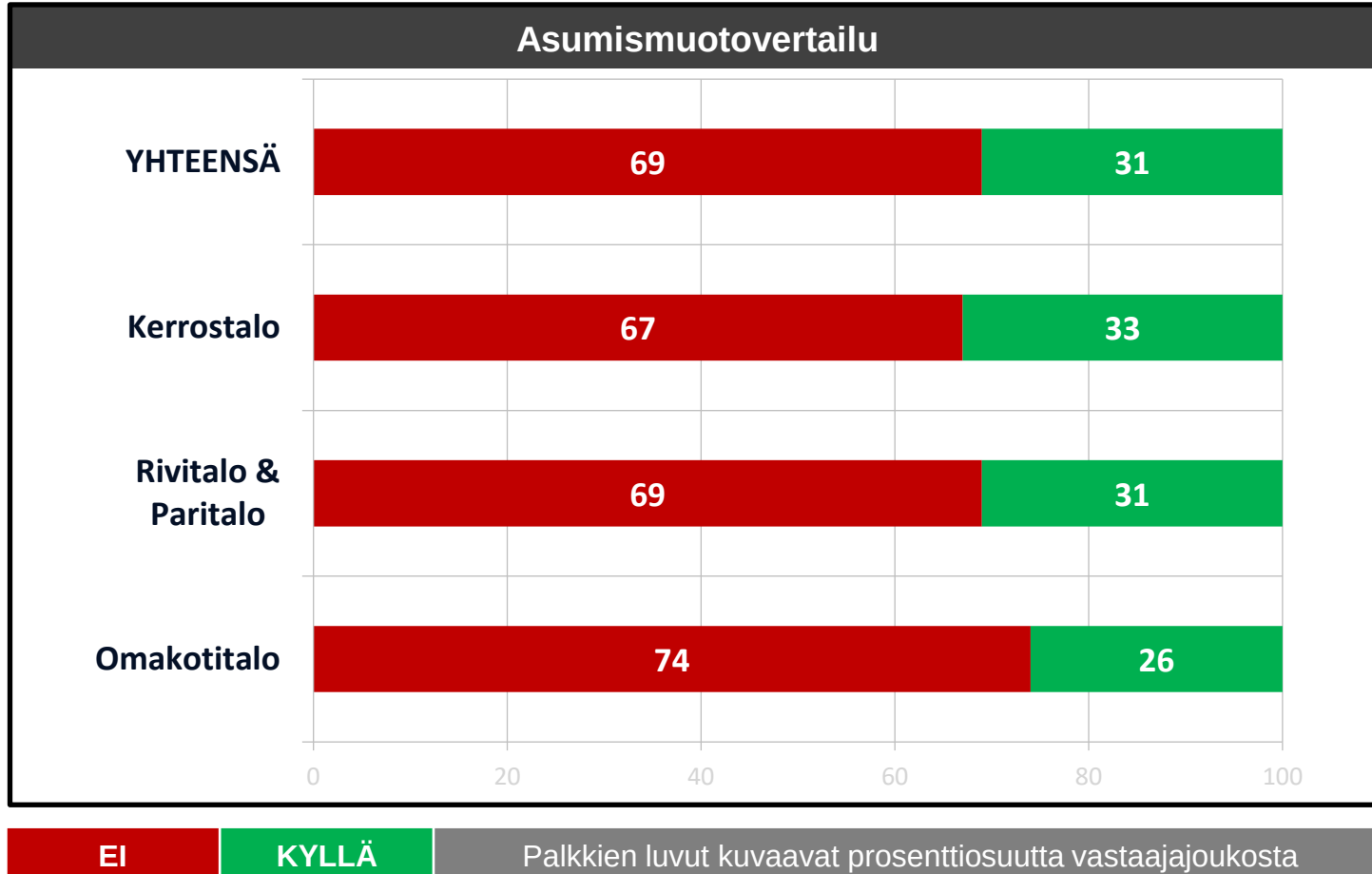
Oletko koskaan pohtinut internetyhteyksien ympäristöystävällisyyttä (hiilijalanjälki, sähkönkulutus)? Kyllä/ei

Ympäristöystävällisyys: Tarve lisätiedolle



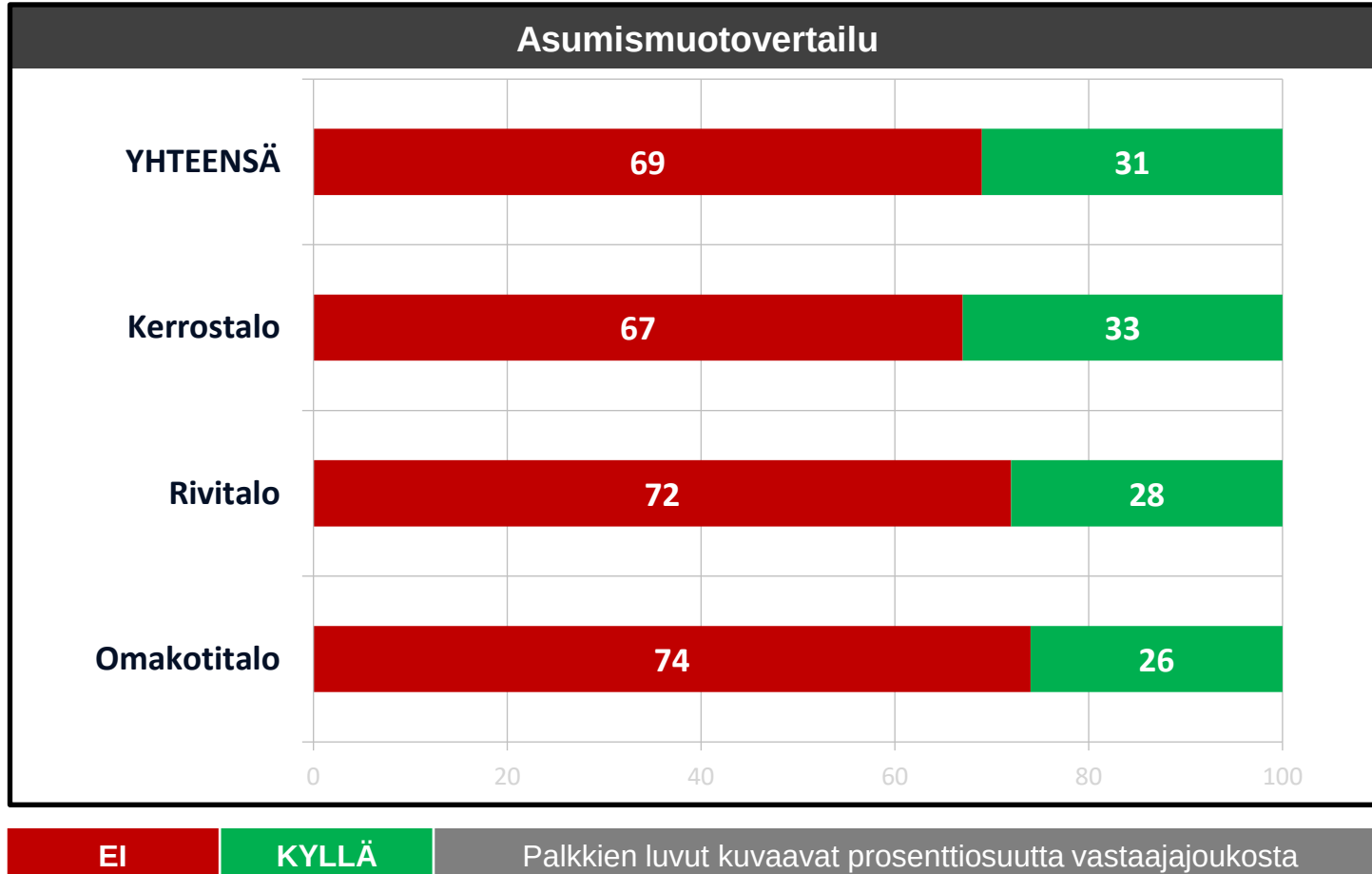
Haluaisitko tietää enemmän kodin internetyhteyksien ympäristöystävällisyydestä? Kyllä/ei

Ympäristöystävällisyys: Tarve lisätiedolle



Haluaisitko tietää enemmän kodin internetyhteyksien ympäristöystävällisyydestä? Kyllä/ei

Ympäristöystävällisyys: Tarve lisätiedolle



Haluaisitko tietää enemmän kodin internetyhteyksien ympäristöystävällisyydestä? Kyllä/ei



Tutkimustoimisto Vastakaiku Oy

Katariina Tenhunen

toimitusjohtaja, KTM

+ 358 50413 2392

katariina.tenhunen@vastakaiku.fi

Panu Erola

strateginen tutkimuskonsultti, MBus

+358 40830 6642

panu.erola@vastakaiku.fi

www.vastakaiku.fi