

The logo for MPY, consisting of the letters 'MPY' in a bold, orange, sans-serif font. The background of the entire page features a network diagram of orange lines and dots, representing a telecommunications network, which is most prominent on the right side and bottom.

Enemmän kuin kumppani

Mobiili Nettikaista Palvelukuvaus

2024

SISÄLLYSLUETTELO

1	Palvelun yleiskuvaus	3
2	Palvelun ominaisuudet ja käytettävyys	3
2.1	APN-yhteysosoite, IP -osoitteet ja portit.....	3
2.2	Liittymän nopeudet ja käytettävyys	4
2.3	Päätelaite.....	6
3	Palvelun rajoitukset	6
4	Palvelun käyttöönotto	6
4.1	Palvelun toimitus.....	6
5	Tietoturva	6
6	Saatavuus.....	7
7	Hinnoittelu ja laskutus	7
8	Ongelmien ratkaisu.....	7

Tämä palvelukuvaus on MPY Telecom Oy:n (myöhemmin MPY) kehittämää liikeomaisuutta, jonka kaikki oikeudet kuuluvat yksinoikeudella ja rajoituksetta MPY Telecomille. Palvelukuvauksen hyödyntäminen esimerkiksi kopioimalla taikka muutoin, on kielletty ja edellyttää MPY Telecomin etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Kaikki oikeudet pidätetään.

1 PALVELUN YLEISKUVAUS

MPY Telecom Oy (MPY) tarjoaa aktiivisille internetin käyttäjille nopean Mobiili Nettikaista-palvelun. Nopeuden ansiosta peleistä ja muusta laajakaistasisällöstä voi nauttia täydellä teholla. Mobiili Nettikaista -palvelu sisältää valitun liittymätyyppin mukaisen tiedonsiirtoyhteyden kiinteään kuukausihintaan kotimaassa sekä WLAN -päätelaitteen.

Palvelu tarjotaan GPRS/EDGE, 4G - ja 5G -tiedonsiirtona. Palvelu toimii DNA:n mobiiliverkossa.

Palveluvaihtoehto:

Mobiili Nettikaista (max. 150 Mbit/s)

2 PALVELUN OMINAISUUDET JA KÄYTETTÄVYYS

2.1 APN-yhteysosoite, IP -osoitteet ja portit

Mobiili Nettikaista-liittymän APN-yhteysosoite on data.dna.fi.

Mobiili Nettikaista-palvelu sisältää

- yhden julkisen, vaihtuvan IPv4-osoitteen
- yhden julkisen, vaihtuvan 64 bittisen IPv6-verkon

Liittymällä voidaan käyttää sovelluksia, jotka avaavat itse yhteyden palvelimeen päin (esimerkiksi: http(s), telnet, ssh, irc, ftp). Internetistä liittyämiin tulevaa liikennettä rajoitetaan protokolla- ja porttikohtaisesti

- IPv4-osoitteissa sallitut tietoliikenneportit ovat TCP-protokollassa 500 ja 1024-65535 sekä UDP-protokollassa 123, 259, 500, 1024 - 1899 ja 1901 - 65535
- IPv6-osoitteissa rajoitetaan internetistä liittyämiin tulevaa liikennettä porteissa:
 - Port 25 (tcp) Simple Mail Transfer protocol
 - Port 53 (udp) Domain Name System
 - Port 135 (tcp/udp) RPC Endpoint Mapper
 - Port 137 (tcp/udp) Netbios Name Service
 - Port 138 (tcp/udp) Netbios Datagram Service
 - Port 139 (tcp/udp) Netbios Session Service
 - Port 445 (tcp/udp) Microsoft DS
 - Port 593 (tcp/udp) HTTP RPC Endpoint Mapper
 - Port 1433 (tcp/udp) Microsoft SQL Server
 - Port 1434 (tcp/udp) Microsoft SQL Monitor
 - Port 1900 (udp) uPn

Lähtevä SMTP-sähköpostiliikenne liittymästä porttiin 25 on sallittu vain DNA:n omille SMTP-palvelimille viestintäviraston määräyksen mukaan:

- DNA:n SMTP-sähköpostipalvelimen osoite on smtp.dnainternet.fi
- DNA:n NTP-aikapalvelimen osoite on ntp.dnainternet.fi
- DNA:n DNS-nimipalvelimien IPv4-osoitteet ovat 62.241.198.245 ja 62.241.198.246

- DNA:n DNS-nimipalvelimien IPv6-osoitteet ovat 2001:14b8:1000::1 ja 2001:14b8:1000::2

2.2 Liittymän nopeudet ja käytettävyys

Mobiili Nettikaista-liittymän suurin mahdollinen realistinen tiedonsiirtonopeus on liittymäkohtainen maksiminopeus tai saatavilla oleva verkkotekniikan maksiminopeus, jos se on liittymänopeutta pienempi.

Saatavilla olevaa verkkotekniikkaa rajoittaa eri verkkotekniikoiden maantieteellinen kuuluvuusalue, liittymätyyppi ja päätelaite. Eri verkkotekniikan arvioidut realistiset maksiminopeudet ovat esitetty taulukossa 1.

Taulukko 1: Verkkotekniikkakohtaiset realistiset maksiminopeudet

Verkkotekniikka	Latausnopeus	Lähetysnopeus
2G EDGE	0,2 Mbit/s	0,2 Mbit/s
3G HSPA	15 Mbit/s	6 Mbit/s
3G DUAL CARRIER	30 Mbit/s	6 Mbit/s
4G LTE 10 MHz	60 Mbit/s	25 Mbit/s
4G LTE 20 MHz	150 Mbit/s	50 Mbit/s
4G LTE+	600* Mbit/s	50 Mbit/s

*4G LTE+ -verkon maksimi latausnopeus kasvavaa jatkuvasti kapasiteettilaajennusten myötä. Huippunopeudet vaihtelevat alueellisesti ja niiden saavuttaminen vaatii niitä tukevan liittymän ja päätelaitteen.

Nopeudet ovat liittymissä realistisesti saavutettavissa IP-pakettien hyötykuormasta laskettujen maksiminopeuksia sellaisilla laitteilla, jotka tukevat kyseistä verkossa saatavilla olevaa verkkotekniikkaa. Suurimmat nopeudet saavutetaan 3G- ja 4G-verkon alueella. Näiden ulkopuolella yhteydet toimivat EDGE- ja GPRS-nopeuksilla.

Liittymänopeudet ja verkkotekniikoiden maksiminopeudet on ilmoitettu julkiseen internettiin, ensimmäiseen yhdysliikennepisteeseen DNA:n verkon ulkopuolelle. Nopeudet internetissä sijaitsevalle muille palvelimille ovat tyypillisesti pienempiä, koska ne riippuvat kansallisten ja kansainvälisten verkkojen nopeudesta, palvelimen nopeudesta sekä näiden ruuhkaisuudesta. Liittymäkohtaiset maksiminopeudet ja nopeuden tavanomaiset vaihteluvälit on ilmoitettu taulukossa 2.

Taulukko 2.

Liittymät	Mainostettu/maksiminopeus Mbit/s	Latausnopeus Mbit/s	Lähetysnopeus Mbit/s
Mobiili Nettikaista 5G*	150	5-150	4-50

*) 5G-verkon ulkopuolella liittymä toimii 4G-verkossa, jossa latausnopeuden tyypillinen vaihteluväli 0,4 - maksiminopeus, enintään 30 Mbit/s. Lähetysnopeuden tyypillinen vaihteluväli 0,4 - maksiminopeus, enintään 6 Mbit/s.

Palvelun käytettävyyteen vaikuttaa mm. yhtäaikaisten käyttäjien ja tiedonsiirron määrä. Verkon kuormittumisesta johtuen tiedonsiirto voi olennaisesti hidastua, katkeilla tai keskeytyä. Katkenneen tai keskeytyneen tiedonsiirtoyhteyden seurauksena tiedostoja tai niiden osia voi hävitä, jäädä saapumatta tai saapua puutteellisena tai virheellisenä. Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, MPY ei vastaa vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevista syistä johtuvasta palvelujen käytön yhteydessä tapahtuvasta tiedon tai muun sisällön muuttumisesta, katoamisesta tai viivästymisestä.

Nopeuksiin vaikuttavat lisäksi mm. verkon samanaikaisten käyttäjien määrä, käyttöpaikka (sisällä/ulkona, seinien paksuus, maaston muodot yms.), käytetty päätelaite sekä ohjelmistot. DNA:n kuuluvuusaluekartassa (www.dna.fi/kuuluvuus/) on ilmoitettu Liittymien kuuluvuusalue. Kuuluvuusaluekartta on kuitenkin vain suuntaa antava esitys Liittymän kuuluvuusalueesta. MPY suosittelee lisäantennin käyttöä kaikissa olosuhteissa Liittymän kanssa. Palvelun saatavuus tarkistetaan aina osoitteen perusteella.

Palvelussa saattaa olla lyhyitä katkoksia teknisten huolto- ja ylläpitotöiden tai verkkohäiriöiden yhteydessä. Katkokset pyritään ajoittamaan siten, että niistä on mahdollisimman vähän haittaa asiakkaalle. Näistä tilanteista MPY ja DNA pyrkivät ilmoittamaan internetsivustoillaan mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

Palvelun käytettävyyteen ja toiminta-alueeseen voivat vaikuttaa myös muutokset Palvelun toteuttavan kolmannen osapuolen matkaviestinverkossa, joihin MPY tai DNA eivät voi vaikuttaa. MPY tiedottaa tietoonsa tulevista asiakkaan Palveluun vaikuttavista muista kuin vähämerkityksellisistä muutoksista ennen niiden voimaantuloa MPY:n yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

2.3 Pääteleite

Mobiili Nettikaista -palveluun sisältyy WLAN -pääteleite. Pääteleite on MPY:n omaisuutta koko sopimuskauden ajan, sopimuskauden päättyessä asiakas on velvollinen palauttamaan päätelaitteen MPY:lle.

MPY:n tarjoama päätelaite tukee 4G -verkon liittymiä. Mikäli asiakas haluaa liittymänsä toimivan 5G -verkossa, päätelaite jää asiakkaan hankittavaksi.

3 PALVELUN RAJOITUKSET

Liittymät on tarkoitettu datakäyttöön ja niissä ei ole puheominaisuutta. Data-, faksi- ja video-puheluoimaisuudet ja tekstiviestit toimivat liittymissä.

Palvelua saa käyttää vain Suomessa.

Mikäli Palvelua käytetään palvelukuvauksessa mainittujen erityisehtojen, MPY:n yleisten sopimusehtojen, MPY:n antamien muiden ohjeiden ja määräysten tai lain vastaisesti, on MPY:lla oikeus sulkea liittymä tilapäisesti ja purkaa sopimus MPY:n kuluttaja-asiakkaita koskevien yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

4 PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO

4.1 Palvelun toimitus

Palvelu alkaa toimia viimeistään neljän (4) työpäivän kuluttua sopimuksen hyväksymisestä.

MPY huolehtii Laitteen ja Liittymän toimittamisesta asiakkaan saataville MPY:n toimipisteeseen tai muulla erikseen sovitulla tavalla

Toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun asiakas on saanut Laitteen ja Liittymän hallintaansa.

Mikäli markkinoinnissa yksilöity laite on loppunut, MPY:llä on oikeus toimittaa asiakkaalle markkinoitua laitetta vastaava laite.

Osassa MPY:n myymissä päätelaitteissa on etätuen mahdollisuus, joka on oletusarvoisesti päällä. Asiakas voi halutessaan kytkeä tämän ominaisuuden pois päältä.

Palvelu toimitetaan asiakkaalle täysin valmiiksi asennettuna. Sim-kortista poistettu salasanakysely sekä kortti asennettu laitteeseen.

5 TIETOTURVA

Langaton viestintä GSM/4G/5G-tukiaseman ja mobiililaitteen välillä on salattu. Liikennöitäessä avoimeen internetiin asiakkaan tulee huolehtia siirtämänsä luottamuksellisen tiedon salauksesta. MPY ei vastaa asiakkaan tietoturvallisuudesta palvelua käytettäessä. Asiakas vastaa itse käyttämänsä

päätelaitteen (esimerkiksi kannettava tietokone), tietojärjestelmien, lähiverkon tai muiden vastaavien laitteiden tai järjestelmien suojauksesta ja tietoturvasta, kuten henkilökohtaisen palomuurin ja haittaohjelmien torjuntaohjelmien toiminnasta sekä käyttöjärjestelmän tarvittavista päivityksistä.

6 SAATAVUUS

Palvelu on saatavissa DNA:n mobiiliverkon kuuluvuusalueella.

7 HINNOITTELU JA LASKUTUS

Hinnat perustuvat MPY:n hinnastoihin, joita voidaan muuttaa sopimusehtojen mukaisesti. Tarkemmat hinnat ovat palveluhinnastossa.

Palveluun liittyvät maksut veloitetaan kerran kuukaudessa.

Tässä palvelussa noudatetaan palvelukuvauksessa mainittujen ehtojen lisäksi MPY Telecom Oyj:n yleisiä sopimusehtoja kuluttajille.

8 ONGELMIEN RATKAISU

Asiakas voi ilmoittaa ongelmasta toimittajalle puhelimitse tai sähköpostilla. Ongelmat ratkaistaan ensisijaisesti teknisen asiakaspalvelun avulla.

Palveluun liittyviä vikailmoituksia otetaan vastaan 24h/vrk. Nettikaistaliittymän ja siihen liittyvien palvelujen viankorjauksen palveluaika on arkisin 08.00-16.00. Yhteystiedot löytyvät verkkosivuiltamme www.mpy.fi.