



Enemmän kuin kumppani

MPY Laitetilapalvelut Palvelukuvaus

Versio 1.7.2024

SISÄLLYSLUETTELO

| | | |
|-------|---------------------------------------|---|
| 1 | Palvelun yleiskuvaus | 3 |
| 1.1 | Palveluiden ehdot..... | 3 |
| 2 | Palvelun ominaisuudet | 4 |
| 2.1 | Laitetilat..... | 4 |
| 2.2 | Laitetilan vuokraus | 4 |
| 2.3 | Laitepaikka..... | 4 |
| 2.4 | Laitetilan ja laitepaikan sähkö | 4 |
| 2.5 | Laitepaikkatuotteet | 4 |
| 2.5.1 | Laitepaikka 4U | 4 |
| 2.5.2 | Kytkenärimapaikka..... | 4 |
| 2.5.3 | Telinepaikka 300x300x2200..... | 4 |
| 2.5.4 | Telinepaikka 600x600x2200..... | 5 |
| 2.5.5 | Kaappipaikka 800x800x2200..... | 5 |
| 2.6 | Palvelut laitetiloissa..... | 5 |
| 2.6.1 | Tiloihin pääsy..... | 5 |
| 2.6.2 | Saatettu käynti | 5 |
| 3 | Tilojen ylläpito ja huolto | 5 |
| 4 | Toimitusprosessi | 6 |
| 4.1 | Saatavuuskysely..... | 6 |
| 4.2 | Tilaus..... | 6 |
| 5 | Laitetilasopimus..... | 6 |
| 6 | Muut ehdot..... | 6 |
| 6.1 | Laitteiden purkaminen | 6 |
| 7 | Reklamaatiot..... | 7 |

Tämä palvelukuvaus on MPY Telecom Oy:n (myöhemmin MPY) kehittämää liikeomaisuutta, jonka kaikki oikeudet kuuluvat yksinoikeudella ja rajoituksetta MPY Telecomille. Palvelukuvauksen hyödyntäminen esimerkiksi kopioimalla taikka muutoin, on kielletty ja edellyttää MPY Telecomin etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Kaikki oikeudet pidätetään.

1 PALVELUN YLEISKUVAUS

MPY Telecom Oy (Myöhemmin "MPY") tarjoaa operaattoriasiakkaille (myöhemmin "Asiakas") laitetoja ja niihin liittyviä palveluita hallinnoimistaan kiinteistöistä ja erillisistä teknisistä laitetoista.

MPY laitetilapalveluun kuuluvat:

- Laitetilat
- Laitepaikat
- Sähköt

1.1 Palveluiden ehdot

MPY:n laitetilat on rakennettu alan normaalikäytäntöjen ja teletiloille asetettujen määräysten mukaisesti. Mikäli asiakkaan tarpeen takia laitepaikkoihin ja laitetoihin tehdään muutoksia, velotetaan muutostyön kustannukset asiakkaalta erikseen.

MPY vastaa tilojen kiinteistöhuollosta, sekä ylläpidosta. Tilojen ylläpito ja sen taso vaihtelee tilakohtaisesti ja niiden yksityiskohdat tulee tarkistaa erikseen kutakin tilaa koskevaa vuokrasopimusta tehtäessä.

Laitetilan palveluihin eivät kuulu mm. asiakkaan laitteiden huolto, laitteiden varaosat tai korjaus työkalut, eivätkä mitkään tehtävät, jotka edellyttävät kyseisiin laitteisiin liittyvää erityisosaamista.

Asiakas maksaa laitepaikoista ja sähkön käytöstä kuukausivuokraa, sekä muita maksuja MPY:n kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaisesti. Asiakas suostuu omalla kustannuksellaan siirtämään laitteensa MPY:n osoittamaan paikkaan samassa laitetilassa, mikäli MPY:n toiminta sitä vaatii. Asiakkaan laitteet eivät saa aiheuttaa häiriötä MPY:n laitteille tai toiminnalle tai tilassa mahdollisesti olevien muiden asiakkaiden laitteille tai toiminnalle. Jos häiriötä aiheutuu, osapuolet ryhtyvät viipymättä toimenpiteisiin asiantilan korjaamiseksi. Asiakas vastaa laitteidensa tai niitä hoitavien henkilöiden MPY:lle tai toisille asiakkaille aiheuttamista vahingoista, sekä vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että asiakkaan käyttöön annetut avaimet, kulkukortit tai vastaavat katoavat tai joutuvat ulkopuolisen käyttöön. Laitepaikan saatavuus selvitetään tapauskohtaisesti saatavuuskyselyllä.

Laitepaikan tai siihen liittyvien palveluiden toimitusajasta sovitaan tapauskohtaisesti osapuolten kesken. Mikäli laitepaikan tai palvelun toimitus viivästyy tai on käynyt ilmeiseksi, että MPY ei pysty noudattamaan osapuolten sopimaa toimitusajankohtaa, tulee sen välittömästi ilmoittaa asiakkaalle viivästyksestä ja sen syystä, sekä sopia uusi toimitusajankohta.

2 PALVELUN OMINAISUUDET

2.1 Laitetilat

MPY:n laitetilat ovat telelaitteita varten rakennettuja tiloja, jotka ovat Liikenne- ja viestintäviraston määräyksen mukaisia laitetiloja. ”Määräys viestintäverkkojen ja -palvelujen varmistamisesta sekä viestintäverkkojen synkronoinnista, 54 C/2021 M”.

MPY:n laitetilat tarjoavat turvallisen, valvotun ja telelaitetiloille asetetut vaatimukset täyttävän ympäristön telelaitteille.

2.2 Laitetilan vuokraus

Laitetilaa voidaan vuokrata tapauskohtaisesti neliöpohjaisesti asiakkaan tarpeiden mukaan. Laitetilasta tehdään aina erillinen tarjous.

2.3 Laitepaikka

Laitetilojen laitepaikkatuotteen on kuvattu kohdassa 2.5. Laitepaikasta veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukainen kuukausimaksu.

2.4 Laitetilan ja laitepaikan sähkö

Laitetiloissa on saatavissa, kohteen mukaan, varmentamaton 230 VAC tai varmennettu 48 VDC tai 230 VAC sähköliitäntä. Energian hinta laskutetaan laitetilakohtaisesti asiakkaan laitteiden yhteenlasketun ilmoitetun tai mitatun kulutuksen mukaan.

Sähkön varmennuksesta veloitetaan varatun tehotarpeen mukaan erikseen.

2.5 Laitepaikkatuotteet

2.5.1 Laitepaikka 4U

4xU-laitepakka laitetelineessä tai -kaapissa 19” kiinnityksellä tai vapaasti hyllylle sijoitettuna. Maksimileveys 600 mm, maksimisyvyys 600 mm, maksimikorkeus 4xU.

2.5.2 KytKentärimapaikka

100-paria 100-parinen kytKentärimapaikka ristikytkentätelineessä.

2.5.3 Telinepaikka 300x300x2200

Seinälle tai lattialle laiteriviin sijoitettava kapea laiteteline tai -kaappi (ns. Slim Rack). Maksimikoko (leveys * syvyys * korkeus) 300 mm * 300 mm * 2200 mm. Laitepaikka sisältää vapaata työskentelytilaa telineen etupuolella.

2.5.4 Telinepaikka 600x600x2200

Seinälle tai lattialle laiteriviin sijoitettava laiteteline tai -kaappi. Maksimikoko (leveys * syvyys * korkeus) 600 mm * 600 mm * 2200 mm. Laitepaikka sisältää vapaata työskentelytilaa telineen etupuolella.

2.5.5 Kaappipaikka 800x800x2200

Lattialle sijoitettava standardilaitekaappi. Maksimikoko (leveys * syvyys * korkeus) 800 mm * 800 mm * 2200 mm. Laitepaikka sisältää vapaata työskentelytilaa telineen etu- ja takapuolella.

2.6 Palvelut laiteloissa

Laiteloissa on seuraavat peruspalvelut:

- Sähkösyötön valmiuden järjestäminen, asiakas huolehtii kaapeloinneista ja laitteiden kytkennästä.
- Maadoituksen valmiuden järjestäminen, asiakas huolehtii kaapeloinneista ja laitteiden kytkennästä.
- Valvottu sisäänpääsy.
- Valvotut ympäristöolosuhteet.

2.6.1 Tiloihin pääsy

Kun asiakkaan laitteet sijoitetaan tilaan, jossa on MPY:n tai muiden MPY:n asiakkaiden laitteita, noudatetaan tiloihin pääsyn järjestelyissä kulloinkin voimassa olevaa Viestintäviraston määräystä "Viestintäverkkojen ja -palvelujen varmistamisesta sekä viestintäverkkojen synkronoinnista, 54 C/2021 M".

Sisäänpääsyjärjestelyistä sovitaan laitetilakohtaisesti. MPY:n velvollisuus on valvoa kulkemista. Kulkukortilla kulkemista valvotaan sähköisellä kulunvalvontajärjestelmällä. Tiloihin liikkuvan henkilön on pyydettyä todistettava henkilöllisyytensä. Kulkuoikeuden omaavilta henkilöiltä voidaan vaatia turvasuojaajakortti.

2.6.2 Saatettu käynti

Tärkeysluokkien 1- ja 2-tiloihin, sekä muut tilat, joihin kulkemista ei voida järjestää, tapahtuu saatettuna ja valvottuna. Veloitus tapahtuu MPY:n laitelojen saatettu käynti palvelukuvausten ja MPY:n laitepaikkahinnaston mukaisesti.

3 TILOJEN YLLÄPITO JA HUOLTO

Tilojen ylläpito sisältää seuraavat peruspalvelut:

- Tilojen huolto ja vuosikorjaukset
- Kiinteistötekniisten laitteiden ja sähkösyötön huolto ja viankorjaus
- Talonhoito (auraus, jätehuolto jne.)
- Tilojen yleissiivous (asennusjätteistä huolehtii kukin omalta osaltaan)
- Tilojen turvallisuuteen liittyvät tehtävät

Ylläpito ja sen taso vaihtelevat tilakohtaisesti ja yksityiskohdat tulee tarkistaa erikseen kutakin tilaa koskevaa vuokrasopimusta tehtäessä.

4 TOIMITUSPROSESSI

4.1 Saatavuuskysely

Laitetilojen ja -paikkojen saatavuus tulee tarkistaa tapauskohtaisesti saatavuuskyselyllä. Saatavuuskysely tehdään TISKI-tilausjärjestelmän kautta. Laitepaikka voidaan tilata myös suoraan ilman saatavuuskyselyä, jolloin laitepaikka toimitetaan tilauksen mukaisesti tai jos saatavuutta ei ole, MPY hylkää tilauksen.

4.2 Tilaus

Laitepaikkatilaus tehdään sähköisen TISKI-tilausjärjestelmän kautta.

5 LAITETILASOPIMUS

Palvelun käyttöönotto vaatii erillisen kohdekohtaisen sopimuksen MPY:n kanssa, joksi luokitellaan myös mahdollisen sähköisen rajapinnan kautta muodostuva kohdekohtainen sopimus. Laitetilasopimuksen voimassaoloaika on kaksitoista (12) kuukautta sopimuksen tekohetkestä, jonka jälkeen sopimus on voimassa toistaiseksi kolmen (3) kuukauden molemminpuolisella irtisanomisajalla.

6 MUUT EHDOT

Palvelussa sovelletaan ensisijaisesti vuokrasopimusta liitteineen ja sen jälkeen MPY:n operaattorituotteiden yleisiä toimitusehtoja. Mikäli Asiakas tekee vuokralaittepaikassa oleviin laitteisiin muutoksia, jolla voi olla vaikutusta laitetilaan tai siihen liittyviin palveluihin, esim. lisääntynyt tehon- tai tilantarve, muutoksista tulee sopia etukäteen. Mikäli sopimustason ylitys havaitaan, MPY:llä on oikeus periä takautuvasti maksua sopimustason ylittävältä osuudelta siitä saakka, kun tason ylitys on alkanut. Mikäli ylityksen alkamisajan kohtaa ei voida osapuolten välillä todentaa, sopimustason ylittävältä osalta voidaan periä maksua viimeiseltä 12 kuukaudelta. Asiakkaalta voidaan periä tarkastusmaksu (aiheutuneet tarkastuskulut), jos mittauksissa havaitaan, että asiakas on ylittänyt sopimuksessa sovitun käyttötason.

MPY pidättää oikeuden muutoksiin MPY:n operaattorituotteiden yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

6.1 Laitteiden purkaminen

Vuokrasopimuksen päättyessä asiakas huolehtii itse laitteiden purkamisesta. Vuokrattu tila tulee jättää siihen kuntoon, kun se oli ennen vuokrausta.

7 REKLAMAATIOT

Tuotteisiin tai palveluihin kohdistuvat reklamaatiot voidaan lähettää sähköpostiosoitteeseen operaattoritulaukset@mpy.fi.