



Enemmän kuin kumppani

Maksu TV palvelut Palvelukuvaus

2024

SISÄLLYSLUETTELO

1	PALVELUN YLEISKUVAUS	3
2	PALVELUN KÄYTTÖNOTON EDELLYTYKSET JA KÄYTTÖ	3
3	LASKUTUS.....	4
4	TV-KORTTI	4
5	SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN	4
6	MUUT EHDOT	4

Tämä palvelukuvaus on MPY Telecom Oy:n (myöhemmin MPY) kehittämää liikeomaisuutta, jonka kaikki oikeudet kuuluvat yksinoikeudella ja rajoituksetta MPY Telecomille. Palvelukuvauksen hyödyntäminen esimerkiksi kopioimalla taikka muutoin, on kielletty ja edellyttää MPY Telecomin etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Kaikki oikeudet pidätetään.

1 PALVELUN YLEISKUVAUS

MPY Telecom Oy (jäljempänä MPY) välittää kaapelitelevisioverkossa erilaisia kanavia ja ohjelmapaketteja. MPY:n palvelu sisältää palveluiden sisällön välittämisen niille asiakkaille, jotka sijaitsevat palvelun saatavuusalueella ja joilla on tekniset edellytykset ja laitteet, vastaanottaa palvelua. MPY:n sisältöpalvelut on tarkoitettu vain kuluttaja-asiakkaille. MPY:llä on oikeus muuttaa, peruuttaa tai lopettaa palvelun tai sen osan kuten kanavien tai ohjelmapaketin välittäminen. TV-palveluille on ominaista, että kanava- ja ohjelmatarjonnassa tapahtuu muutoksia MPY:stä riippumattomista syistä. MPY ei voi vaikuttaa kanava- ja ohjelmayhtiöiden tai kolmansien osapuolten päätöksiin palveluiden sisällöistä. Tämä tarkoittaa sitä, että esimerkiksi kanavapakettien kanavan, sarjan tai urheilulajin tarjonta voi päättyä tai muuttua sopimussuhteen aikana. Palvelu

pyritään säilyttämään näissä muutostilanteissa sisällöltään mahdollisimman samanlaisena ja riittävän monipuolisena. Jos tämä ei ole mahdollista, asiakkaalla on oikeus irtisanoa myös määräaikainen sopimus palvelun sisällön muuttuessa.

2 PALVELUN KÄYTTÖNOTON EDELLYTYKSET JA KÄYTTÖ

MPY:n maksu-TV-palveluiden käyttöönoton edellytyksenä on, että asiakkaalla tai asiakkaan taloyhtiöllä on tarvittava MPY:n kaapeli-TV- liittymä. Kaapeli-TV:ssä tarvitaan maksu-TV-palveluiden käyttöön TV-kortti, ja teräväpiirtokanavien katsomiseen lisäksi linkitettävä korttimoduuli. MPY toimittaa tarvittavan TV-kortin. Asiakas vastaa muiden päätelaitteiden hankinnoista. Asiakas vastaa siitä, että palvelua käytetään lain mukaisesti tarkoituksiin. Palvelun sisältämän materiaalin tekijän-, teollis- ja muut suojatut oikeudet kuuluvat MPY:lle tai kolmannelle osapuolelle. MPY:n välittämät maksu-TV-palvelut on tarkoitettu ainoastaan yksityiskäyttöön.

Asiakkaalla ei ole oikeutta taltioida, edelleen lähettää tai käyttää palveluja ilman palvelua tarjoavan ohjelmayhtiön tai MPY:n lupaa eikä kopioida palveluja tekijänoikeuslain vastaisesti. MPY vastaa palvelun toiminnallisuudesta kaapeli-tv-verkossa asiakkaan taloyhtiössä sijaitsevalle talovahvistimelle saakka. Palvelussa saattaa esiintyä häiriöitä tai keskeytyksiä johtuen esimerkiksi asiakkaan sisäverkon häiriöistä. Ohjelmayhtiöt ja muut palvelun sisällöntuottajat vastaavat palvelun sisällöstä. MPY ei vastaa asiakkaan palvelun tuottajana toimivalta ohjelmayhtiöltä saamista palvelua koskevista tiedoista kuten ohjelmatiedoista. Palvelun ohjelmamuutokset ovat mahdollisia. Palvelun tarjoaminen tai kehittäminen saattaa edellyttää muutoksia laitteistoihin, ohjelmistoihin, järjestelmiin, lähetystapaan tai tekniikkaan, kuten ohjelmiston päivittämistä tai tekniikan korvaamisesta uudella. Lisäksi palveluun voidaan joutua tekemään muutoksia tietosuojaan taikka tietoturvan ylläpitämiseksi, kehittämiseksi tai muuttamiseksi taikka asiakkaan taloudellisen turvallisuuden suojaamiseksi tai kehittämiseksi. Jos MPY:stä riippumattomasta ja ennakoimattomasta syystä johtuva muutos edellyttää muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin ja asiakas haluaa jatkaa palvelun käyttöä, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista.

3 LASKUTUS

MPY:llä on oikeus veloittaa palvelusta hinnaston mukaisesti maksut palvelun toimituspäivästä lukien. Palveluiden minimilaskutusaika on yksi (1) kalenterikuukausi. Palveluiden laskutus päättyy aina kalenterikuukauden loppuun. Mikäli asiakkaan palvelu on suljettu MPY:n yleisten sopimusehtojen kuluttaja-asiakkaille mukaisesti, palvelu avataan uudelleen 1–5 päivän kuluessa siitä, kun MPY on saanut suorituksen kaikista asiakkaan erääntyneistä tämän sopimuksen mukaisista maksuista. MPY:llä on oikeus periä palvelun avaamisesta hinnaston mukainen avausmaksu.

4 TV-KORTTI

TV-kortti on MPY:n omaisuutta eikä asiakas saa myydä, pantata tai muutoin luovuttaa sitä kolmannelle osapuolelle. Kortin omistusoikeus ei sopimuskauden aikana tai sopimuksen päätyttyä siirry asiakkaalle. Asiakkaan on säilytettävä älykorttia huolellisesti. Asiakas on sopimuksen päätyttyä velvollinen palauttamaan älykortin välittömästi ilmoitettuun osoitteeseen. Kadonneesta, vahingoittuneesta tai palauttamatta jätetystä kortista asiakas on velvollinen korvaamaan MPY:lle hinnaston mukaisen hinnan.

5 SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei muuta ole sovittu. Asiakas saa irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen ilmoittamalla siitä MPY:lle. Sopimus päättyy tällöin irtisanomiskuukauden lopussa, mikäli irtisanominen on tehty viimeistään kuukauden 20. päivä. Jos irtisanominen on tehty kuukauden 20. päivän jälkeen, sopimus päättyy irtisanomista seuraavan kuukauden lopussa. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden, ellei toisin ole sovittu.

Asiakkaalla on kuitenkin oikeus irtisanoa sopimus ennen määräaikaisen sopimuskauden päättymistä, mikäli asiakas muuttaa MPY:n toimialueelta, taikka asiakas joutuu omaa syyttään työttömäksi, pitkäaikaissairaaksi tai asiakkaan taloudellinen asema muutoin heikkenee vastaavasta syystä olennaisesti. Asiakas on velvollinen asianmukaisesti osoittamaan edellä mainitun syyn olemassaolon. MPY ei tällöin peri takaisin asiakkaan mahdollisesti saamia kestopalvelusetuja.

MPY:llä on oikeus irtisanoa kokonaan tai osittain tietyn ohjelmalvelun osalta sopimus, mikäli kanavayhtiö lopettaa tietyn ohjelmalvelun, jonka asiakas on tilannut. Tässä tapauksessa asiakkaan jo suorittama ohjelmalvelumaksu palautetaan siltä osin kuin maksu kohdistuu irtisanomisen voimaantuloajankohdan jälkeiseen aikaan.

6 MUUT EHDOT

Niissä asioissa, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia MPY Telecom Oy:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.