



Enemmän kuin kumppani

MPY WiFi Palvelukuvaus

2024

SISÄLLYSLUETTELO

1	PALVELUN YLEISKUVAUS JA PALVELUVAIHTOEHDOT	3
2	Palvelusopimuksen voimassaolo	3
3	PAIVELUN KÄYTETTÄVYYS.....	4
4	PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO	4
5	laitteet.....	4
5.1	Tukiasemien määrä ja sijoittelu.....	6
6	TIETOTURVA.....	6
7	VASTUUT JA VELVOLLISUUDET	6
7.1	Muutokset palvelun sisällössä.....	7
7.2	Hinnoittelu ja laskutus.....	7
7.3	Palvelun edellytykset.....	7
7.4	Ongelmien ratkaisu	7

Tämä palvelukuvaus on MPY Telecom Oy:n (myöhemmin MPY) kehittämää liikeomaisuutta, jonka kaikki oikeudet kuuluvat yksinoikeudella ja rajoituksetta MPY Telecomille. Palvelukuvauksen hyödyntäminen esimerkiksi kopioimalla taikka muutoin, on kielletty ja edellyttää MPY Telecomin etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Kaikki oikeudet pidätetään.

1 PALVELUN YLEISKUVAUS JA PALVELUVAIHTOEHDOT

Tässä palvelukuvauksessa esitellään MPY Telecom Oy:n, (myöhemmin MPY), tarjoamat langattoman kotiverkon palveluvaihtoehdot.

MPY Wifi -palvelu mahdollistaa kuluttaja-asiakkaalle varman ja luotettavan langattoman Mesh wifi-verkon asiakkaan tilaan. Langaton verkko toteutetaan asiakkaan tarpeen mukaisesti tietoturva huomioiden. MPY Wifi mahdollistaa Asiakkaan kaikkien laitteiden yhdistämisen kodin langattomaan verkkoon. Palvelun mukana toimitettava laitteisto ja sen elinkaaren hallinta on MPY:n omistuksessa.

MPY Wifi -palvelu mahdollistaa kuluttajille kodin joka huoneen peittävän, vakaan ja luotettavan Wifi Mesh-verkon kuukausi hinnoittelun perustuvalla sopimuksella. MPY Wifi palvelu toteutetaan eero Wifi 6 reitittimillä. MPY Wifi on ratkaisu asuntoihin, joissa yksi Wifi-tukiasema ei riitä kattamaan koko asuntoa tai kotona on useita langattomaan verkkoon liitettäviä laitteita, joiden kanssa liikutaan ympäri asuntoa. MPY Wifin avulla voidaan laajentaa kodin Wifi-verkon kantavuutta myös kotipihalle sekä läheisiin rakennuksiin.

MPY Wifi palveluvaihtoehdot:

- **MPY Wifi S,** 1 laite
- **MPY Wifi M,** 2 laitetta
- **MPY Wifi L,** 3 laitetta

Kaikkiin MPY Wifi palveluvaihtoehtoihin sisältyy mobiilisovellus (iOS- ja Android käyttöjärjestelmät) jonka avulla wifi-verkko määritetään ja hallitaan.

- verkon asetukset
- profiilit
- vieras verkon määrittäminen
- reaaliaikainen data seuranta
- verkkoasetukset

Langattoman verkon ongelmiin: Insight etätuki ja -ja hallinta. Etähallinnan avulla MPY:n tekninen tuki pääsee tarvittaessa kiinni Asiakkaan langattoman verkon ongelmiin tai vikatiloihin.

2 PALVELUSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

MPY Wifi -palvelusopimus on voimassa sopimuksessa määritellyn ajan 24kk tai toistaiseksi voimassa olevan ajan. Sopimuskauden jälkeen määräaikaisten sopimusten voimassaolo jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana.

Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva palvelusopimus määräajan jälkeen. Palvelusopimuksen irtisanomisessa noudatetaan kahden viikon irtisanomisaikaa.

Tässä palvelussa noudatetaan MPY Telecom Oyj:n yleisiä sopimusehtoja kuluttajille.

3 PALVELUN KÄYTETTÄVYYS

MPY Wifi on eero 6 -laitteilla rakennettu Mesh wifi-järjestelmä. eero -laitteet muodostavat yhteyden asiakkaan modeemiin ja tarjoaa vahvan, nopean ja vakaan wifi-verkon. MPY Wifi -palvelua kontrolloidaan eeron mobiilisovelluksella, jonka avulla Asiakas määrittää ja hallitsee kodin wifi-verkkoaan.

MPY Wifi -palvelulla luotu langaton Mesh-verkko rakentuu tukiasemasta, jotka kommunikoivat keskenään ja edelleen asiakkaan käyttämille laitteille. Yksi eero reitittimistä toimii pääyksikkönä ja se liitetään laajakaistatekniikasta riippuen kaapelimodeemiin (kaapelikaista), kuitupäätteeseen (kuitukaista) tai kodin sisäverkon ethernet-porttiin (ethernetkaista) ethernet-kaapelilla.

Todelliseen liikennöintinopeuteen vaikuttavat:

- Laajakaistaliittymän nopeus ja internet-palvelimien kuormitus
- MPY:n alueverkon kuormitus
- Internet-verkon kuormitus
- Mahdolliset verkon häiriöistä ja -huoltotöistä johtuvat seikat

4 PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO

Asiakas vastaa eero Wifi reitittimien hankkimisesta. Laitteet noudetaan MPY myymälästä tai toimitetaan asiakkaalle postitse

MPY:ltä saadut eero Wifi -laitteet ovat liitetty Insight-hallintaan. Palvelun käyttöönotto edellyttää iOS tai Android -laitetta ja eero sovelluksen lataamista sovelluskaupasta. Sovelluksen avulla tehtävä käyttöönotto vie noin 10 minuuttia. Tarkemmat asennusohjeet löytyvät eero Wifi [Asennus ja käyttöoppaassa](#)

Asiakkaan kiinteistössä tapahtuvan eero Wifi -palvelun asennus- ja käyttöönotto-työn voi tarvittaessa tilata MPY:n Digitalkkarilta. Digitalkkari asennukset [Palveluhinnaston](#) mukaan.

5 LAITTEET

Laitteiden omistusoikeus on koko sopimuskauden ajan MPY:llä. MPY on vastuussa laitteiden toimivuudesta ja ajantasaisuudesta koko sopimuskauden ajan.

Laitteita tulee käsitellä ja käyttää huolellisesti. Ainoastaan MPY saa huoltaa laitteita sopimuskauden aikana. Laitteisiin tai sen osiin ei saa tehdä muutoksia. Jos laite rikkoontuu, asiasta tulee ilmoittaa MPY:lle sekä palauttaa rikkoontunut laite MPY myymälään. Jos laitteen rikkoontuminen ei johdu asiakkaasta, MPY vastaa palautuskuluista sekä korjaa tai vaihtaa viallisen laitteen sekä toimittaa korjatun tai vaihdetun laitteen asiakkaalle omalla kustannuksellaan. Jos laite on rikkoutunut tai hävinnyt asiakkaasta johtuvasta syystä, asiakkaan tulee korvata MPY:lle laitteen uushankintahinta sekä laitteen vaihtamisesta aiheutuneet muut mahdolliset kulut.

Palvelusopimuksen päättyessä, Asiakas on aina velvollinen palauttamaan laitteet MPY:lle

Laitteen tekniset tiedot:

Laitteen nimi: eero 6

Malli: N010001

Wi-Fi-yhteys

Wi-Fi 6 Dual-band, samanaikainen 2:2 (802.11 ax), tukee aiempia Wi-Fi-standardeja

Langallinen yhteys

Kaksi automaattista tunnistusta tukevaa gigabit-liitäntää WAN- ja/tai LAN-yhteydelle

Suoritin, muisti ja tallennustila

1,2 GHz:n nelilytminen suoritin, 512 Mt RAM-muistia ja 4 Gt flash-tallennustilaa

Verkon tietoturva ja palvelut

WPA3, WPA2, profiilit, pilviyhteydet: TLS v1.2+, AES, SHA-256, RSA, DHCP, IPv6, NAT, VPN-ohitus, UPnP, porttien ohjaus ja staattinen IP

Älykodin yhteydet

802.15.4 radio (Zigbee, Thread)

Bluetooth Low Energy 5.0

Asennusvaatimukset

Yhteensopiva iOS- tai Android-laite ja internetyhteys (kaapeli- tai DSL-modeemi, jos tarvitaan). Katso lisätietoja osoitteesta eero.com/requirements

Sähköluokitus

100–240 V AC, 50–60 Hz

Lämpötilaluokitus

Käyttö: 0 °C – 40 °C

Säilytys: –25 °C – 60 °C

Käyttökosteus: 0 % – 90 %, ei-tiivistyvä

Käyttökorkeus: <3 000 m

Mitat

99,4 mm x 97 mm x 61,4 mm

Todellinen koko ja paino voivat vaihdella valmistustavan mukaan.

5.1 Tukiasemien määrä ja sijoittelu

MPY Koti-WiFi palveluun sisältyy palveluvaihtoehdosta riippuen 1-3 Mesh-tukiasemaa. Tukiasemien määrä riippuu talon koosta, mallista ja rakenteista. Suositeltu eero -laitteiden määrä on asunnon makuuhuoneiden ja/ tai kerrosten lukumäärä. Tukiasemat tulee sijoittaa siten, että ne ovat toistensa kuuluvuusalueella.

6 TIETOTURVA

Kun MPY:n asiakas muodostaa yhteyden eero -laitteeseen, asiakkaan on joko rekisteröidyttävä olemassa olevalla Amazon-tilillä tai luotava uusi Amazon-tili. MPY Wifi Asiakas on myös Amazon-käyttäjä, näin ollen Asiakkaalla on suora suhde myös Amazonin kanssa.

Amazon-käyttäjänä Asiakas hyväksyy Amazonin nykyisen tietosuojakäytännön. Amazon käyttää tietoja vain lähettääkseen uutiskirjeitä, kyselyitä, tarjouksia ja muita eero -laitteisiin liittyvää markkinointimateriaaleja.

Amazonin tietosuojakäytännöt ovat saatavissa <https://eero.com/legal/privacy?lang=fi>

MPY Wifi -palvelun tietoturvasta on huolehdittu Viestintäviraston määräyksen 67 mukaisesti. Tietoturvaohjeita torjutaan mm. suodattamalla internetistä tulevaa ja internetiin lähtevää haittaohjelmaliikennettä. Suojaus ei ole aukoton, joten käyttäjän tulee aina suojata päätelaitteensa tietoturvaohjelmistolla. Lista ajantasaisista suodatustoimenpiteistä löytyy verkkosivuiltamme www.mpy.fi/kuluttajat/kayttoohjeet.

Mikäli asiakkaan laite häiritsee verkkoa esim. viruksen tai väärinkäytön takia, voi MPY sulkea liittymän väliaikaisesti, kunnes asiakas on tehnyt toimenpiteet häiriön poistamiseksi ja ilmoittanut siitä MPY:lle. Liittymän sulkemisesta pyritään ilmoittamaan asiakkaalle mahdollisimman nopeasti. Tietoturvaloukkausten ja -väärinkäytösten estämiseksi MPY:llä on oikeus estää tai rajata häiritsevää liikennettä.

7 VASTUUT JA VELVOLLISUUDET

MPY vastaa tuottamansa palvelukokonaisuuden käytettävyydestä ja niiden tietoturvallisesta toimintatavasta.

Asiakas vastaa:

- Reititinlaitteiden hankinnasta
- Laajakaistaliittymäänsä liitettävistä laitteista ja niiden tietoturvasta
- Asentajan pääsystä asiakkaan tiloihin sovittuna ajankohtana

Asiakkaan informointivastuut:

- Muutokset asiakkaan yhteyshenkilöihin

MPY:n informointivastuut:

- Tietoturvaongelmat asiakkaan palvelussa
- Kaikista palvelusopimukseen sisällytettyihin palveluihin merkittävästi vaikuttavista asioista, jotka vaikuttavat palvelujen laatuun
- Palvelukatkokset Laajakaista- palveluissa

7.1 Muutokset palvelun sisällössä

MPY:llä on oikeus kehittää ja muuttaa Palvelua asiakastarpeiden tai toimintaympäristön muutoksia vastaavasti. Mikäli palvelukuvaus muuttuu sisällön osalta olennaisesti, MPY lähettää uuden palvelukuvauksen Asiakkaalle ja kertoo muutoksesta. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen uuden palvelukuvauksen, mikäli se ei viipymättä ja viimeistään 14 päivän kuluessa edellä mainitusta kirjallisesti (tai sähköpostitse muutosilmoituksessa mainittuun osoitteeseen) toisin ilmoita.

7.2 Hinnoittelu ja laskutus

Hintoihin eivät sisälly asiakkaan kiinteistön sisäverkossa tehtävät mahdolliset laajennus- ja muutostyöt, jotka laskutetaan tapauskohtaisesti erikseen. Hinnat perustuvat MPY:n hinnastoihin, joita voidaan muuttaa sopimusehtojen mukaisesti. Tarkemmat hinnat ovat palveluhinnastossa.

Palveluun liittyvät kustannukset veloitetaan kerran kuukaudessa.

Tässä palvelussa noudatetaan MPY Telecom Yleiset sopimusehdot (ICT).

7.3 Palvelun edellytykset

MPY Wifi -palvelu on toteutettavissa kaikille Asiakkaille, joilla käytössään kiinteä laajakaistayhteys.

Saatavuuden voi tarkistaa MPY:n asiakaspalvelusta puhelimitse tai sähköpostitse.

8 ONGELMIEN RATKAISU

Asiakas voi ilmoittaa ongelmasta toimittajalle puhelimitse tai sähköpostilla. Ongelmat ratkaistaan ensisijaisesti teknisen asiakaspalvelun avulla.

Palveluun liittyviä vikailmoituksia otetaan vastaan 24h/vrk. MPY Wifi -palvelun viankorjauksen palveluaika on arkisin 08.00-16.00. Yhteystiedot löytyvät mobiilisovelluksesta (asetukset, vianmääritys) sekä verkkosivuiltamme www.mpy.fi.