



Enemmän kuin kumppani

MPY Viihde Palvelukuvaus

2024

1 SISÄLLYSLUETTELO

2	Palvelun yleiskuvaus	3
3	Palvelun sisältö	3
4	Palvelun käyttöönotto	4
5	Saatavuus	5
6	Hinnoittelu ja laskutus	5
7	Ongelmien ratkaisu	5

Tämä palvelukuvaus on MPY Telecom Oy:n (myöhemmin MPY) kehittämää liikeomaisuutta, jonka kaikki oikeudet kuuluvat yksinoikeudella ja rajoituksetta MPY Telecomille. Palvelukuvauksen hyödyntäminen esimerkiksi kopioimalla taikka muutoin, on kielletty ja edellyttää MPY Telecomin etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Kaikki oikeudet pidätetään.

2 PALVELUN YLEISKUVAUS

MPY Telecom Oy:n (MPY) MPY Viihde-palvelu sisältää IPTV (Internet Protocol TV), joka sisältää digitaaliset peruskanavat ja verkkotallennuksen. MPY Viihde toimii seuraavilla päätelaitteilla: TV-boksi, älypuhelin ja tablet (iOS, Android), ja älytelevisio. Soveltuvien osien palvelu toimii myös tietokoneen selaimessa.

Palvelu mahdollistaa lisämaksullisten tilausvideoiden, maksullisten kanavapakettien ja muiden lisäpalveluiden tilaamisen. Palveluun sisältyy käyttöliittymä, jonka kautta määritellään palveluasetukset ja tilataan maksulliset lisäpalvelut.

3 PALVELUN SISÄLTÖ

MPY Viihde koostuu seuraavista elementeistä:

- MPY Viihde käyttöliittymä
- TV-boksi TV:n katseluun ja palveluiden käyttöön
- Peruskanavat (kanavaluettelo erillisellä liitteellä)
- SPIN+ ohjelmakohtainen verkkotallennus kotimaisille peruskanaville, säilyvät arkistossa 6kk (kanavat listattu MPY Viihde hinnastossa)
- Spin Nelonen kanavakohtainen verkkotallennus Nelosen kanavaperheen ohjelmien tallentamiseksi. Tallenteet säilyvät arkistossa 7 päivää
- Mobiili IPTV, mahdollisuus katsoa TV-lähetyksiä mobiililaitteilta sekä älytelevisiolla
- ReTV ohjelmakirjasto tietyille kanaville (kanavat listattu MPY Viihde hinnastossa)
- MTV Elokuvat, maksutta MTV Katsomo+ -kanavapaketin tilaajille
- MTV Sarjat, maksutta MTV Katsomo+ -kanavapaketin tilaajille
- Mahdollisuuden tilata ja katsoa lisämaksullisia kanavapaketteja

Käyttöliittymä

TV-boksin kautta TV-ruudulle avautuu MPY Viihteen -käyttöliittymä, jonka kautta pääsee käsiksi palvelun eri ominaisuuksiin. Käyttöliittymä voi sisältää myös tiedotteita tai mainoksia ja käyttöliittymän sisältö voi muuttua palvelun kehittyessä.

TV-ohjelmien katselu ja tallennus

MPY Viihteen kuukausimaksu sisältää 25 peruskanavaa. Verkkotallennus on hyödynnettävissä osalle peruskanavista. Verkkotallennuksen kanavat määritellään ohjelmakohtaisesti. Asiakas tekee ohjelmakohtaisen tallennuspyynnön TV-boksilla, ruudulle avautuvan ohjelmaoppaan kautta. Tallenteet voi katsoa TV-boksin sekä mobiililaitteiden kautta ohjelman päätyttyä. Yksittäiset ohjelmat ovat tallessa kuuden kuukauden (SPIN+ palvelu) tai seitsemän päivän (SPIN Nelonen - palvelu) ajan.

Aloita alusta, pysäytä ja jatka

Aloita alusta -toiminto (ReTV) aloittaa meneillään olevan ohjelman alusta. Pysäytä -toiminnolla voi pysäyttää livekuvan ja katsella ohjelman viivästetysti. Kumpikin toiminne on käytettävissä osassa peruskanavista.

Play

Play on palvelu, jonka kautta asiakas voi itse valita milloin haluaa katsoa elokuvia ja tv-sarjoja. MTV Katsomo+ ja Viaplay -kanavapakettien tilaajille Play on maksuton.

Mobiili IPTV

Mobiili IPTV ominaisuudella asiakas voi katsoa MPY Viihdettä talouden kaikilla laitteilla (älytelevisio, tablet, älypuhelin). Mobiilikäytön mahdollistava IPTV -sovellus on ladattavissa Google Playn tai App Storen kautta. Sovellus löytyy nimellä Alcom IPTV. Mobiili-IPTV-palvelun samanaikaisten käyttäjien määrä on rajoitettu kolmeen, ellei kanavakohtaiset oikeudet aseta muita rajoituksia. Vanhin sisäänkirjautuminen tippuu pois automaattisesti, kun asiakas kirjautuu mobiili IPTV-sovellukseen.

Maksulliset kanavapaketit

Maksullisen sisällön tilaaminen on mahdollista mpy.fi/kuluttajat ja MPY myymälässä. Uusimpien elokuvien ja sarjojen katseleminen on mahdollista, mikäli asiakkaalla on tilaus MTV Katsomo+ ja/ tai Viaplay -kanavapaketista. Maksukanavien ohjelmat eivät ole verkkotallennuksen piirissä.

Tarkemmat ohjeet palvelun käyttöönotosta ja käytöstä löytyy erillisestä liitteestä.

4 PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO

MPY Viihde -palvelun käyttöön tarvitaan HDMI-liitännällä varustettu televisio. Teräväpiirtovastaanottoa varten asiakas tarvitsee HDMI-liitännällä varustetun teräväpiirtokykyisen (HD ready) television.

TV-boksia käyttöönotettaessa tarvitaan käyttäjätunnus ja salasana, jotka toimitetaan asiakkaalle sopimuksessa tai tilausvahvistuksessa. Yksi tunnus voi olla samanaikaisesti käytössä saman talouden kymmenessä laitteessa (viihdeboksi/älytelevisio) sekä kolmessa mobiililaitteessa.

Asiakas saa palvelun käyttämistä koskevan käyttöohjeen. Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan TV-boksin asennuksesta (mukaan lukien kotiverkon kytkennät) ja saattamisesta palvelun mukana toimitettavien käyttöohjeiden mukaiseen toimintaan. Tarvittaessa asiakas voi tilata asennuspalvelun MPY:ltä, jolloin Digitalkkari hoitaa palvelun käyttöönoton erilliseen hintaan sovittuna ajankohtana.

MPY Viihteeseen sisältyvä TV-boksi on MPY:n omaisuutta määräaikaisen sekä toistaiseksi voimassa olevan sopimuskauden ajan. MPY:n omistama laite on palautettava MPY:lle määräaikaisen ja toistaiseksi voimassa olevan sopimuskauden päätyttyä tai mikäli määräaikainen sopimus päättyy kesken sopimuskauden.

TV-boksi tulee suojata asianmukaisesti esimerkiksi ukkos- ja kosteusvaurioilta. Mikäli laite vahingoittuu tuottamuksellisesti tai huolimattoman käytön vuoksi, asiakas on velvollinen korvaamaan laitteen itse.

5 SAATAVUUS

MPY Viihde tarvitsee toimiakseen joko kiinteän tai langattoman laajakaistaliittymän. TV-ohjelmien katselu saattaa hidastaa internet-yhteyttä, riippuen asiakkaan liittymätyypistä. Suosittelemme MPY Viihteen kanssa käytettäväksi MPY 100M -laajakaistaliittymää.

6 HINNOITTELU JA LASKUTUS

Hinnat perustuvat MPY:n hinnastoihin, joita voidaan muuttaa sopimusehtojen mukaisesti. Tarkemmat hinnat ovat palveluhinnastossa. MPY:llä on myös oikeus muuttaa palvelun sisältöä sopimusehtojen mukaisesti.

Palveluun liittyvät kustannukset veloitetaan kerran kuukaudessa.

Sopimukseen noudatetaan MPY Telecom Oy:n yleisiä sopimusehtoja kuluttajille, IPTV-palvelun erityisehtoja ja Mobiilitelevisiopalvelun yleisiä ehtoja.

Palvelut voidaan asiakkaan pyynnöstä siirtää muuttotilanteessa toiseen käyttöpaikkaan, mikäli se on teknisesti mahdollista. Käyttöpaikan siirrosta on ilmoitettava MPY:lle, jonka jälkeen tarkistetaan saatavuus haluttuun käyttöpaikkaan. Mikäli Palvelu ei ole saatavissa uuteen käyttöpaikkaan,

asiakkaalla on oikeus purkaa tämä sopimus yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

7 ONGELMIEN RATKAISU

Asiakas voi ilmoittaa ongelmasta toimittajalle puhelimitse tai sähköpostilla. Ongelmat ratkaistaan ensisijaisesti teknisen asiakaspalvelun avulla.

Palveluun liittyviä vikailmoituksia otetaan vastaan 24h/vrk. MPY viihteen ja siihen liittyvien palvelujen viankorjauksen palveluaika on arkisin 08.00-16.00. Yhteystiedot löytyvät verkkosivuiltamme www.mpy.fi.