



*Enemmän kuin kumppani*

# Laajakaista Kuitu Palvelukuvaus

2024

## SISÄLLYSLUETTELO

1	PALVELUN YLEISKUVAUS JA PALVELUVAIHTOEHDOT .....	3
2	KAIKKIEN PALVELUVAIHTOEHTOJEN PERUSOSAT .....	3
3	PAIVELUN KÄYTETTÄVYYS.....	3
4	PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO .....	4
5	TIETOTURVA.....	4
6	SAATAVUUS .....	5
7	HINNOITTELU JA LASKUTUS.....	5
8	ONGELMIEN RATKAISU.....	5

Tämä palvelukuvaus on MPY Telecom Oy:n (myöhemmin MPY) kehittämää liikeomaisuutta, jonka kaikki oikeudet kuuluvat yksinoikeudella ja rajoituksetta MPY Telecomille. Palvelukuvauksen hyödyntäminen esimerkiksi kopioimalla taikka muutoin, on kielletty ja edellyttää MPY Telecomin etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Kaikki oikeudet pidätetään.

## 1 PALVELUN YLEISKUVAUS JA PALVELUVAIHTOEHDOT

MPY Telecom Oy (MPY) tarjoaa aktiivisille internetin käyttäjille nopean Laajakaista Kuitu -palvelun. Nopeuden ansiosta peleistä ja muusta laajakaistasisällöstä voi nauttia täydellä teholla.

Laajakaista Kuitu -palvelu edellyttää, että kiinteistö on liittynyt valokuituverkkoon MPY:n Kotikuitu sopimuksella. Kotikuitu -palvelun tarkemmat tiedot, hinnasto ja palvelukuvaus ovat saatavissa osoitteesta [www.mpy.fi](http://www.mpy.fi)

Tässä palvelukuvauksessa esitellään MPY:n tarjoamat palveluvaihtoehdot ja niiden perusosat. Lisätietoa ja viimeisin ajan tasalla oleva hinnasto löytyy osoitteesta [www.mpy.fi](http://www.mpy.fi).

Palveluvaihtoehdot:

**MPY 100M Kuitu**

**MPY 300M Kuitu**

**MPY 500M Kuitu**

**MPY 1G Kuitu**

**MPY 10G Kuitu\***

\*Tarkista saatavuus MPY:n asiakaspalvelusta

## 2 KAIKKIEN PALVELUVAIHTOEHTOJEN PERUSOSAT

### Laajakaista Kuitu-liittymä

Rajaton internetin käyttö kiinteällä kuukausihinnalla valitun nopeusluokan mukaan.

Palvelu tukee IPv4 -osoitteita.

Asiakas saa käyttöönsä maksimissaan 3 IPv4 -osoitetta. Osoite on käytössä määräajan ja voi ajoittain vaihtua.

Osoitteiden vaihtuvuuden vuoksi laajakaistapalvelu ei sovellu palvelinkäyttöön.

## 3 PALVELUN KÄYTETTÄVYYS

Ilmoitetut liittymänopeudet perustuvat Viestintäviraston suosituksiin. Todelliseen liikennöintinopeuteen vaikuttavat:

- asiakkaan laitteiston teho ja kuormitus
- MPY:n alueverkon kuormitus
- internet-verkon kuormitus
- internet-palvelimien kuormitus ja niiden liittymien nopeudet
- mahdolliset verkon häiriöistä ja -huoltotöistä johtuvat seikat

Laajakaista Kuitu nopeudet ja vaihteluvälit selviävät oheisesta taulukosta:

Tuotenimi	Lataus min - max (Mbit/s)	Lähetys min - max (Mbit/s)
MPY 100M Kuitu	70/100	70/100
MPY 300M Kuitu	210/300	210/300
MPY 500M Kuitu	350/500	350/500
MPY 1G Kuitu	700/1000	700/1000
MPY 10G Kuitu	7000/10000	7000/10000

MPY takaa oheisen taulukon mukaiset vaihteluvälinopeudet verkkopäätteen ethernet-porttiin. MPY pyrkii mitoittamaan yhteydet ja verkon laitteet siten, että siltä osin, kun yhteydet ovat MPY:n toteuttamia, asiakkaat saavat parhaimman mahdollisen kapasiteetin käyttöönsä.

Mikäli liittymässä käytetään MPY viihde -palvelua, on kyseisen viihde-palvelun tarvitsema kapasiteetti provisioitu internetsiirtoyhteyden nopeuden lisäksi. MPY viihde -palvelun käytöllä ei näin ollen ole merkitystä internetsiirtoyhteyden nopeuteen.

## 4 PALVELUN KÄYTTÖNOTTO

Kiinteistö liitetään MPY:n dataverkkoon valokuituyhteydellä, joka takaa laadukkaat ja nopeat yhteydet.

Kiinteistön liittämiseksi MPY:n valokaapeliverkkoon saa lisätietoja ohjeesta: Pientalon liittäminen MPY valokaapeliverkkoon.

Kuituverkkopäätteeseen voidaan liittää asiakkaan tietokone(et) tai lähiverkkokytin.

Asiakas vastaa kiinteistön sisäisestä lähiverkkokaapeloinnista, verkkoon liitettävistä laitteista ja niiden tietoturvasta.

Asiakkaan tiloissa tapahtuvan Kuitukaista-liittymän asennustyön voi tarvittaessa tilata MPY:ltä.

Osassa MPY:n myymissä päätelaitteissa on etätuen mahdollisuus, joka on oletusarvoisesti päällä. Asiakas voi halutessaan kytkeä tämän ominaisuuden pois päältä.

## 5 TIETOTURVA

MPY huolehtii laajakaista- ja sähköpostipalveluidensa tietoturvasta ja käytettävyydestä lain sallimissa ja velvoittamissa puitteissa.

MPY:n laajakaista-palveluiden tietoturvasta on huolehdittu Viestintäviraston määräyksen 67 mukaisesti. Tietoturvaohjeita torjutaan mm. suodattamalla internetistä tulevaa ja internetiin lähtevää haittaohjelmaliikennettä. Suojaus ei ole aukoton, joten käyttäjän tulee aina suojata päätelaitteensa tietoturvaohjelmistolla. Lista ajantasaisista suodatustoimenpiteistä löytyy verkkosivuiltamme [www.mpy.fi/kuluttajat/kayttoohjeet](http://www.mpy.fi/kuluttajat/kayttoohjeet).

Sähköpostipalveluiden tietoturvasta ja toimivuudesta huolehditaan Viestintäviraston määräyksen 67 mukaisesti. Sähköpostiliikenteestä suodatetaan haitalliseksi tunnistettua sähköpostiliikennettä, mm. viruksia ja roskapostia. Suodatus ei ole aukoton, joten osa haitallisista viesteistä voi päätyä asiakkaille. Lähtevän postin liikenne sallitaan kuluttaja-asiakkaille ainoastaan tunnistuksen vaativalle MPY:n postipalvelimelle smtp.rivakka.net ja avoimelle palvelimelle smtp.mpynet.fi.

Mikäli asiakkaan laite häiritsee verkkoa esim. viruksen tai väärinkäytön takia, voi MPY sulkea liittymän väliaikaisesti, kunnes asiakas on tehnyt toimenpiteet häiriön poistamiseksi ja ilmoittanut siitä MPY:lle. Liittymän sulkemisesta pyritään ilmoittamaan asiakkaalle mahdollisimman nopeasti.

Tietoturvaloukkausten ja -väärinkäytösten estämiseksi MPY:llä on oikeus estää tai rajata häiritsevää liikennettä.

## 6 SAATAVUUS

Laajakaista Kuitu-palvelut ovat toteutettavissa MPY:n rakentaman valokaapeliverkon alueella.

Saatavuuden voi tarkistaa MPY:n asiakaspalvelusta puhelimitse tai sähköpostitse

## 7 HINNOITTELU JA LASKUTUS

Hintoihin eivät sisälly asiakkaan kiinteistön sisäverkossa tehtävät mahdolliset laajennus- ja muutostyöt, jotka laskutetaan tapauskohtaisesti erikseen. Hinnat perustuvat MPY:n hinnastoihin, joita voidaan muuttaa sopimusehtojen mukaisesti. Tarkemmat hinnat ovat palveluhinnastossa.

Palveluun liittyvät kustannukset veloitetaan kerran kuukaudessa.

Tässä palvelussa noudatetaan MPY Telecom Oy:n yleisiä sopimusehtoja kuluttajille.

## 8 ONGELMIEN RATKAISU

Asiakas voi ilmoittaa ongelmasta toimittajalle puhelimitse tai sähköpostilla. Ongelmat ratkaistaan ensisijaisesti teknisen asiakaspalvelun avulla.

Palveluun liittyviä vikailmoituksia otetaan vastaan 24h/vrk. Laajakaistan ja siihen liittyvien palvelujen viankorjauksen palveluaika on arkisin 08.00-16.00. Yhteystiedot löytyvät verkkosivuiltamme [www.mpy.fi](http://www.mpy.fi).