



Enemmän kuin kumppani

Laajakaista Kaapeli Palvelukuvaus

2024

SISÄLLYSLUETTELO

1	PALVELUN YLEISKUVAUS	3
2	PALVELUVAIHTOEHTOJEN PERUSOSAT	3
3	PAIVELUN KÄYTETTÄVYYS.....	3
4	PALVELUN KÄYTTÖNOTTO	4
5	TIETOTURVA.....	5
6	SAATAVUUS	5
7	HINNOITTELU JA LASKUTUS.....	5
8	ONGELMIEN RATKAISU.....	6

Tämä palvelukuvaus on MPY Telecom Oy:n (myöhemmin MPY) kehittämää liikeomaisuutta, jonka kaikki oikeudet kuuluvat yksinoikeudella ja rajoituksetta MPY Telecomille. Palvelukuvauksen hyödyntäminen esimerkiksi kopioimalla taikka muutoin, on kielletty ja edellyttää MPY Telecomin etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Kaikki oikeudet pidätetään.

1 PALVELUN YLEISKUVAUS

MPY Telecom Oy (MPY) tarjoaa aktiivisille internetin käyttäjille nopean Kaapelikaista-palvelun. Nopeuden ansiosta peleistä ja muusta laajakaistasisällöstä voi nauttia täydellä teholla.

Tässä palvelukuvauksessa esitellään MPY:n tarjoamat palveluvaihtoehdot ja niiden perusosat. Lisätietoa ja viimeisin ajan tasalla oleva hinnasto löytyy osoitteesta www.mpy.fi.

Palveluvaihtoehdot:

MPY 100M Kaapeli

MPY 300M Kaapeli

Liittymissä käytettävä Docsis 3.0 standardin Wideband-modeemia

2 PALVELUVAIHTOEHTOJEN PERUSOSAT

Laajakaista Kaapeli-liittymä

Rajaton internetin käyttö kiinteällä kuukausihinnalla valitun nopeusluokan mukaan.

Asiakas saa käyttöönsä maksimissaan 3 IPv4-osoitetta. Osoite on käytössä määräajan ja voi ajoittain vaihtua. Näin ollen laajakaistapalvelu ei sovellu palvelinkäyttöön.

3 PALVELUN KÄYTETTÄVYYS

Ilmoitetut liittymänopeudet perustuvat Viestintäviraston suosituksiin. Todelliseen liikennöintinopeuteen vaikuttavat:

- asiakkaan laitteiston teho ja kuormitus
- kiinteistön sisäverkon kunto
- MPY:n alueverkon kuormitus
- internet-verkon kuormitus
- internet-palvelimien kuormitus ja niiden liittymien nopeudet
- mahdolliset verkon häiriöistä ja -huoltotöistä johtuvat seikat

Edellä mainituista seikoista johtuen palvelussa saattaa esiintyä tilapäisiä häiriöitä.

Kaapelikaistan nopeudet ja vaihteluvälit selviävät oheisesta taulukosta

Tuotenimi	Mainostettu nopeus Mbit/s	Maksiminopeus Mbit/s	Normaalinopeus Mbit/s	Miniminopeus Mbit/s
	Lataus- / lähetysnopeus	Lataus- / lähetysnopeus	Lataus- / lähetysnopeus	Lataus- / lähetysnopeus
MPY 100M Kaapeli	100/10	100/10	90/9	70/7
MPY 300M Kaapeli	300/20	300/20	270/18	210/14

MPY 300M Kaapeli -liittymän nopeuden toteutuminen asettaa tiettyjä vaatimuksia laitteistoille ja kaapeliverkolle.

- 300M nopeuden saavuttamiseksi tietokoneen ja modeemiin liitetyn verkkolaitteen (reititin, palomuri, kytkin yms.) tulee olla varustettu ns. Gigabit ethernet (1000 Mbps) porteilla.
- 300M nopeutta ei voi saavuttaa langattoman verkon kautta. Langattoman verkon kautta nopeus jää yleensä n. 40M-60M tasolle.
- Maksiminopeudet ovat mahdollisia vain, jos liittymän kaapelimodeemi on määritelty ns. siltaavaan tilaan. Ohje modeemin muuttamisesta siltaavaan tilaan löytyy verkkosivuiltamme www.mpy.fi/kuluttajat/kayttohjeet.

MPY takaa oheisen taulukon mukaiset vaihteluvälinopeudet verkkopäätteen ethernet-porttiin. MPY pyrkii mitoittamaan yhteydet ja verkon laitteet siten, että siltä osin, kun yhteydet ovat MPY:n toteuttamia, asiakkaat saavat parhaimman mahdollisen kapasiteetin käyttöönsä.

Mikäli liittymässä käytetään MPY viihde -palvelua, on kyseisen viihde-palvelun tarvitsema kapasiteetti provisioitu internetsiirtoyhteyden nopeuden lisäksi. MPY viihde -palvelun käytöllä ei näin ollen ole merkitystä internetsiirtoyhteyden nopeuteen.

4 PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO

Asiakas vastaa huoneistokohtaisen modeemin hankkimisesta.

Liittymän toimivuus on testattu Docsis 3.0 standardin modeemeilla. Listaus testatuista modeemimalleista löytyy verkkosivuiltamme www.mpy.fi/kuluttajat/kayttoohjeet. Muiden modeemimallien toimivuutta MPY ei voi taata. MPY:n myymät kaapelimodeemit saavat asetuksensa suoraan kaapelimodeemijärjestelmältä, eivätkä vaadi ohjelmointia toimiakseen.

Asiakkaan tietokone liitetään modeemiin ethernet-kaapelilla ja modeemi edelleen antennikaapelilla kiinteistön kaapelitelevisioverkkoon. Mikäli asiakkaalla on käytössään useampi työasema, tarvitaan työasemien tietoliikenneverkkoon kytkemisessä joko moniporttinen kaapelimodeemi tai erillinen lähiverkkokytkin, jonka hankinnasta vastaa asiakas.

Asiakas vastaa myös kiinteistön sisäisestä lähiverkkokaapeloinnista, verkkoon liitettävistä laitteista ja niiden tietoturvasta.

Asiakkaan tiloissa tapahtuvan Kaapelikaista-liittymän asennustyön voi tarvittaessa tilata MPY:ltä.

Osassa MPY:n myymissä päätelaitteissa on etätuen mahdollisuus, joka on oletusarvoisesti päällä. Asiakas voi halutessaan kytkeä tämän ominaisuuden pois päältä.

5 TIETOTURVA

MPY huolehtii laajakaista- ja sähköpostipalveluidensa tietoturvasta ja käytettävyydestä lain sallimissa ja velvoittamissa puitteissa.

MPY:n laajakaista-palveluiden tietoturvasta on huolehdittu Viestintäviraston määräyksen 67 mukaisesti. Tietoturvaohjeita torjutaan mm. suodattamalla internetistä tulevaa ja internetiin lähtevää haittaohjelmaliikennettä. Suojaus ei ole aukoton, joten käyttäjän tulee aina suojata päätelaitteensa tietoturvaohjelmistolla. Lista ajantasaisista suodatustoimenpiteistä löytyy verkkosivuiltamme www.mpy.fi/kuluttajat/kayttoohjeet.

Sähköpostipalveluiden tietoturvasta ja toimivuudesta huolehditaan Viestintäviraston määräyksen 67 mukaisesti. Sähköpostiliikenteestä suodatetaan haitalliseksi tunnistettua sähköpostiliikennettä, mm. viruksia ja roskapostia. Suodatus ei ole aukoton, joten osa haitallisista viesteistä voi päätyä asiakkaille. Lähtevän postin liikenne sallitaan kuluttaja-asiakkaille ainoastaan tunnistuksen vaativalle MPY:n postipalvelimelle smtp.rivakka.net ja avoimelle palvelimelle smtp.mpynet.fi.

Mikäli asiakkaan laite häiritsee verkkoa esim. viruksen tai väärinkäytön takia, voi MPY sulkea liittymän väliaikaisesti, kunnes asiakas on tehnyt toimenpiteet häiriön poistamiseksi ja ilmoittanut siitä MPY:lle. Liittymän sulkemisesta pyritään ilmoittamaan asiakkaalle mahdollisimman nopeasti.

Tietoturvaloukkausten ja -väärinkäytösten estämiseksi MPY:llä on oikeus estää tai rajata häiritsevää liikennettä.

6 SAATAVUUS

Laajakaista Kaapeli -liittymät ovat toteutettavissa Etelä-Savossa MPY:n rakentaman kaapelitelevisioverkon alueella. Palvelu vaatii toimiakseen kaapeli-TV-verkon. Kiinteistökohtaisen talovahvistimen tulee olla kaksisuuntainen. Jotta kaapelimodeemipalvelu voisi toimia jokaisessa huoneistossa, tulee kiinteistön sisäverkon olla asianmukaisessa kunnossa.

Saatavuuden voi tarkistaa MPY:n asiakaspalvelusta puhelimitse tai sähköpostitse.

7 HINNOITTELU JA LASKUTUS

Hintoihin eivät sisälly asiakkaan kiinteistön sisäverkossa tehtävät mahdolliset laajennus- ja muutostyöt, jotka laskutetaan tapauskohtaisesti erikseen. Hinnat perustuvat MPY:n hinnastoihin, joita voidaan muuttaa sopimusehtojen mukaisesti. Tarkemmat hinnat ovat palveluhinnastossa.

Palveluun liittyvät kustannukset veloitetaan kerran kuukaudessa.

Tässä palvelussa noudatetaan MPY Telecom Oy:n yleisiä sopimusehtoja kuluttajille.

8 ONGELMIEN RATKAISU

Asiakas voi ilmoittaa ongelmasta toimittajalle puhelimitse tai sähköpostilla. Ongelmat ratkaistaan ensisijaisesti teknisen asiakaspalvelun avulla.

Palveluun liittyviä vikailmoituksia otetaan vastaan 24h/vrk. Laajakaistan ja siihen liittyvien palvelujen viankorjauksen palveluaika on arkisin 08.00-16.00. Yhteystiedot löytyvät verkkosivuiltamme www.mpy.fi.