



Enemmän kuin kumppani

Laajakaista Ethernet Palvelukuvaus

2024

SISÄLLYSLUETTELO

1	PALVELUN YLEISKUVAUS JA PALVELUVAIHTOEHDOT	3
2	KAIKKIEN PALVELUVAIHTOEHTOJEN PERUSOSAT	3
3	PAIVELUN KÄYTETTÄVYYS.....	3
4	PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO	4
5	TIETOTURVA.....	5
6	SAATAVUUS	5
7	HINNOITTELU JA LASKUTUS.....	5
8	ONGELMIEN RATKAISU.....	6

Tämä palvelukuvaus on MPY Telecom Oy:n (myöhemmin MPY) kehittämää liikeomaisuutta, jonka kaikki oikeudet kuuluvat yksinoikeudella ja rajoituksetta MPY Telecomille. Palvelukuvauksen hyödyntäminen esimerkiksi kopioimalla taikka muutoin, on kielletty ja edellyttää MPY Telecomin etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Kaikki oikeudet pidätetään.

1 PALVELUN YLEISKUVAUS JA PALVELUVAIHTOEHDOT

MPY Telecom Oy (MPY) tarjoaa aktiivisille internetin käyttäjille nopean Laajakaista Kuitu -palvelun. Nopeuden ansiosta peleistä ja muusta laajakaistasisällöstä voi nauttia täydellä teholla.

Laajakaista Kuitu vaatii pientaloissa toimiakseen MPY:n Kotikuitu-liittymän. Kotikuitu-liittymän tarkemmat tiedot, hinnasto ja palvelukuvaus ovat saatavissa osoitteesta www.mpy.fi.

Tässä palvelukuvauksessa esitellään MPY:n tarjoamat palveluvaihtoehdot ja niiden perusosat. Lisätietoa ja viimeisin ajan tasalla oleva hinnasto löytyy osoitteesta www.mpy.fi.

Palveluvaihtoehdot:

MPY 100M Ethernet

MPY 300M Ethernet*

MPY 500M Ethernet*

MPY 1G Ethernet*

*Saatavuus: taloyhtiöt, joihin asennettu kytkin tukee yli 100Mbit/s nopeuksia.

2 KAIKKIEN PALVELUVAIHTOEHTOJEN PERUSOSAT

Laajakaista Ethernet-liittymä

Rajaton internetin käyttö kiinteällä kuukausihinnalla valitun nopeusluokan mukaan.

Palvelu tukee sekä IPv4- että IPv6-osoitteita.

Asiakas saa käyttöönsä maksimissaan 3 IPv4 -osoitetta. Osoite on käytössä määräajan ja voi ajoittain vaihtua.

IPv6-tekniikkaa varten päätelaitteen täytyy tukea DHCPv6-PD -tekniikkaa. Asiakkaalle jaetaan yksi osoitelohko verkosta, jota päätelaite voi jakaa sisäverkkoon. Teknisesti yhdelle asiakkaalle varataan 56 bittiä suuri lohko reititettäväksi sisäverkkoonsa. Lohkon osoite on käytössä määräajan ja voi ajoittain vaihtua.

Osoitteiden vaihtuvuuden vuoksi laajakaistapalvelu ei sovellu palvelinkäyttöön.

3 PALVELUN KÄYTETTÄVYYS

Ilmoitetut liittymänopeudet perustuvat Viestintäviraston suosituksiin. Todelliseen liikennöintinopeuteen vaikuttavat:

- asiakkaan laitteiston teho ja kuormitus
- MPY:n alueverkon kuormitus
- internet-verkon kuormitus
- internet-palvelimien kuormitus ja niiden liittymien nopeudet

- mahdolliset verkon häiriöistä ja -huoltotöistä johtuvat seikat

Laajakaista Ethernet nopeudet ja vaihteluvälit selviävät oheisesta taulukosta:

Tuotenimi	Nopeus	Lataus min – max (Mbit/s)	Lähetys min – max (mbit/s)
MPY 100M Ethernet	100/100	70/100	70/100
MPY 300M Ethernet	300/300	210/300	210/300
MPY 500M Ethernet	500/500	350/500	350/500
MPY 1G Ethernet	1000/1000	600/1000	600/1000

MPY takaa oheisen taulukon mukaiset vaihteluvälinopeudet verkkopäätteen ethernet-porttiin. MPY pyrkii mitoittamaan yhteydet ja verkon laitteet siten, että siltä osin, kun yhteydet ovat MPY:n toteuttamia, asiakkaat saavat parhaimman mahdollisen kapasiteetin käyttöönsä.

Mikäli liittymässä käytetään MPY viihde -palvelua, on kyseisen viihde-palvelun tarvitsema kapasiteetti provisioitu internetsiirtoyhteysnopeuden lisäksi. MPY viihde -palvelun käytöllä ei näin ollen ole merkitystä internetsiirtoyhteysnopeuteen.

4 PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO

Kiinteistö liitetään MPY:n dataverkkoon valokuituyhteydellä, joka takaa laadukkaat ja nopeat yhteydet.

Avoin kaapelointijärjestelmä (Ethernet/CAT6)

Huoneistojakamoon tarvitaan Ethernet-kytkin, mikäli asiakkaalla on useampia verkkoon liitettäviä laitteita. Huoneistojakamosta kytketään yhteys huoneistorasioille RJ45-kaapeleilla. Asiakkaan laitteet liitetään verkkoon huoneistorasioilta RJ45-laitekaapelilla. Yhden laitteen asiakas voi liittää verkkoon suoraan RJ45-laitekaapelilla ilman Ethernet-kytkintä.

Ethernetkaista-liittymän asennuspalvelun voi tarvittaessa tilata MPY:ltä.

Osassa MPY:n myymissä päätelaitteissa on etätuen mahdollisuus, joka on oletusarvoisesti päällä. Asiakas voi halutessaan kytkeä tämän ominaisuuden pois päältä.

Asiakas vastaa kiinteistön sisäisestä lähiverkkokaapeloinnista, verkkoon liitettävistä laitteista ja niiden tietoturvasta.

5 TIETOTURVA

MPY huolehtii laajakaista- ja sähköpostipalveluidensa tietoturvasta ja käytettävyydestä lain sallimissa ja velvoittamissa puitteissa.

MPY:n laajakaista-palveluiden tietoturvasta on huolehdittu Viestintäviraston määräyksen 67 mukaisesti. Tietoturvaohjeita torjutaan mm. suodattamalla internetistä tulevaa ja internetiin lähtevää haittaohjelmaliikennettä. Suojaus ei ole aukoton, joten käyttäjän tulee aina suojata päätelaitteensa tietoturvaohjelmistolla. Lista ajantasaisista suodatustoimenpiteistä löytyy verkkosivuiltamme www.mpy.fi/kuluttajat/kayttoohjeet.

Sähköpostipalveluiden tietoturvasta ja toimivuudesta huolehditaan Viestintäviraston määräyksen 67 mukaisesti. Sähköpostiliikenteestä suodatetaan haitalliseksi tunnistettua sähköpostiliikennettä, mm. viruksia ja roskapostia. Suodatus ei ole aukoton, joten osa haitallisista viesteistä voi päätyä asiakkaille. Lähtevän postin liikenne sallitaan kuluttaja-asiakkaille ainoastaan tunnistuksen vaativalle MPY:n postipalvelimelle smtp.rivakka.net ja avoimelle palvelimelle smtp.mpynet.fi.

Mikäli asiakkaan laite häiritsee verkkoa esim. viruksen tai väärinkäytön takia, voi MPY sulkea liittymän väliaikaisesti, kunnes asiakas on tehnyt toimenpiteet häiriön poistamiseksi ja ilmoittanut siitä MPY:lle. Liittymän sulkemisesta pyritään ilmoittamaan asiakkaalle mahdollisimman nopeasti.

Tietoturvaloukkausten ja -väärinkäytösten estämiseksi MPY:llä on oikeus estää tai rajata häiritsevää liikennettä.

6 SAATAVUUS

Laajakaista Kuitu-palvelut ovat toteutettavissa MPY:n rakentaman valokaapeliverkon alueella.

Saatavuuden voi tarkistaa MPY:n asiakaspalvelusta puhelimitse tai sähköpostitse

7 HINNOITTELU JA LASKUTUS

Hintoihin eivät sisälly asiakkaan kiinteistön sisäverkossa tehtävät mahdolliset laajennus- ja muutostyöt, jotka laskutetaan tapauskohtaisesti erikseen. Hinnat perustuvat MPY:n hinnastoihin, joita voidaan muuttaa sopimusehtojen mukaisesti. Tarkemmat hinnat ovat palveluhinnastossa.

Palveluun liittyvät kustannukset veloitetaan kerran kuukaudessa.

Tässä palvelussa noudatetaan MPY Telecom Oy:n yleisiä sopimusehtoja kuluttajille.

8 ONGELMIEN RATKAISU

Asiakas voi ilmoittaa ongelmasta toimittajalle puhelimitse tai sähköpostilla. Ongelmat ratkaistaan ensisijaisesti teknisen asiakaspalvelun avulla.

Palveluun liittyviä vikailmoituksia otetaan vastaan 24h/vrk. Laajakaistan ja siihen liittyvien palvelujen viankorjauksen palveluaika on arkisin 08.00-16.00. Yhteystiedot löytyvät verkkosivuiltamme www.mpy.fi.