



*Enemmän kuin kumppani*

# Kotikuitu Palvelukuvaus

2024

## SISÄLLYSLUETTELO

1	PALVELUN YLEISKUVAUS .....	3
2	Liityntäverkon kaapeli.....	3
3	Toteutustavat.....	3
3.1	Kaapeliverkon rakentaminen muun kunnallistekniikan mukana .....	4
3.2	Kaapeliverkon rakentaminen erillisprojektina .....	4
4	Vastuut ja velvollisuudet.....	4
4.1	Liittyjän vastuut .....	4
4.2	Toimittajan vastuut .....	5
5	Saatavuus.....	5
6	Hinnoittelu ja laskutus .....	5
7	Ongelmien ratkaisu.....	6

Tämä palvelukuvaus on MPY Telecom Oy:n (myöhemmin MPY) kehittämää liikeomaisuutta, jonka kaikki oikeudet kuuluvat yksinoikeudella ja rajoituksetta MPY Telecomille. Palvelukuvauksen hyödyntäminen esimerkiksi kopioimalla taikka muutoin, on kielletty ja edellyttää MPY Telecomin etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Kaikki oikeudet pidätetään.

## 1 PALVELUN YLEISKUVAUS

Kotikuitu on tarkoitettu pientaloille (omakotitalot, paritalot) ja vapaa-ajan asunnoille. Kotikuidulla liitetään kiinteistön sisäverkko MPY:n tietoliikenneverkkoon. Kotikuitu ei pidä sisällään laajakaistaliittymää, mutta se mahdollistaa yhdistämisen jälkeen kiinteistöön hankittujen palveluiden, kuten laajakaista- ja IPTV -palvelut, käytön.

Rakentajan tulee huomioida kiinteistön liittäminen yleiseen televerkkoon. Kiinteistön sisäverkko talojakamoiheen on kiinteistön omistajan omaisuutta. Sisäverkkojen rakentamisessa tulee noudattaa Viestintäviraston määräyksiä kiinteistön sisäjohtoverkoista.

Kotikuitu -liittymän toimituksen jälkeen kaapelit sekä verkkopäätelaite jäävät MPY Telecom Oy:n (MPY) omistukseen, joka vastaa niiden normaalista huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista kaapeleiden siirroista ja mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja.

Kotikuitu muodostuu kaapeliyhteyden suunnittelusta, asentamisesta ja teknisistä tarvikkeista, joita ovat mm. valokaapeli kiinteistöön, tarvittavat jatkoskotelo(t), päätekotelo ja palvelun päätelaitteet sekä kytkentäkaapeli verkkopäätteen ja WLAN asiakaspäätelaitteen välille.

## 2 LIITYNTÄVERKON KAAPELI

Liityntäverkon talokaapelilla tarkoitetaan kiinteistöä lähinnä olevasta MPY:n laitetilasta, jakokaapista tai muusta jakopisteestä tuotua optisen liityntäverkon kaapelia, mikä liitetään kiinteistön laitetilassa olevaan kytkentäpisteeseen.

Omakotitaloon asennettava liityntäverkon valokaapeli pitää sisällään yleensä 4 kuitua. Kaikki kuidut eivät tule käyttöön, vaan osa niistä jää varalle viankorjausta tai muuta myöhempää käyttöä varten.

Liityntäverkon kaapeli tuodaan pääsääntöisesti kiinteistöön maakaapelina, mutta joissakin tapauksissa kaapeliyhteys voidaan toteuttaa ilmakaapelina (mm. haja-asutusalueilla).

## 3 TOTEUTUSTAVAT

Kotikuitu toimitetaan yhteen liityntäpisteeseen kiinteistössä.

Liityntäkaapelin asentamisesta kiinteistöön on oma ohjeensa.

Paritalon asunnot tulee rakentaa viestintäverkon osalta kuten omakotitalo. Kumpaankin asuntoon tulee rakentaa oma viestintäverkko, joka varustetaan omalla talojakamalla.

### 3.1 Kaapeliverkon rakentaminen muun kunnallistekniikan mukana

Asemakaava-alueella kaapeliverkko rakennetaan muun kunnallisteknisen rakentamisen yhteydessä. Tällöin liityntäkaapeli tuodaan tontin rajalle saakka. Kiinteistön omistaja tai rakentaja vastaa kaapelireitin rakentamisesta tontin alueella kokonaisuutena kiinteistön talojakamoon saakka MPY:n antamien ohjeiden mukaisesti.

Kaapelin päättämistyön tekee MPY:n valtuuttama asentaja liittymän kytkennän yhteydessä.

### 3.2 Kaapeliverkon rakentaminen erillisprojektina

Liityntäkaapeli tuodaan perille kiinteistöön saakka liittymismaksuun sisältyen tai loppuasiakas itse rakentaa kaapelireitin runkoverkosta ylittävän osuuden. Rakentaminen tarkoittaa kaapeliojan kaivua ja peittoa sekä kaapelin asentamista ojaan, kaapelin asentamista auraamalla tai kaapelin asentamista jollakin muulla tavalla MPY:n antamien ohjeiden mukaisesti.

Kiinteistön omistajan kanssa sovitaan rakentamisreitistä. Kiinteistön omistaja selvittää ja ilmoittaa rakentajille liityntäkaapelinsa rakentamisreitillä kaikista kiinteistönsä alueella maan alla olevista rakenteista (kaapelit, putket, routaeristeet jne.) ja vastaa niiden mahdollisista vaurioitumisista ja kunnostamisista. Kiinteistön omistaja vastaa myös piha-alueella olevien mahdollisten istutusten ja pinnoitteiden (kivetykset, asfaltoinnit jne.) kunnostamiskustannuksista kaivutyön jälkeen.

Kaapelin päättämistyön tekee MPY:n valtuuttama asentaja liittymän kytkennän yhteydessä.

## 4 VASTUUT JA VELVOLLISUUDET

### 4.1 Liittyjän vastuut

- Kiinteistön sisäverkko kokonaisuudessaan
- Kuituliittymän WLAN asiakaspäätelaite
- Liityntäkaapelin suojaaminen esimerkiksi putkella tai kaapelikouruilla piha-alueella
- Mikäli liittyjä asentaa liityntäyhteyden itse: kaapeliojan kaivu ja peitto sekä kaapelin asentaminen ojaan, kaapelin asentaminen auraamalla tai kaapelin asentaminen jollakin muulla tavalla sekä kaapelin tuonti kiinteistön liityntäpisteeseen saakka MPY:n antamien ohjeiden mukaisesti
- Liityntäkaapelin rakentamisreitillä kiinteistön alueella olevat maanalaiset rakenteet (kaapelit, putket, routaeristeet jne.)
- Piha-alueen istutukset ja pinnoitukset
- Kotikuituliittymä on kiinteistökohtainen. Asiakkaan muuttaessa tai myydessä kiinteistön, liittymää ei voida siirtää uuteen kiinteistöön tai osoitteeseen.

## 4.2 Toimittajan vastuut

- Liityntäyhteyden suunnittelu ja dokumentointi
- Mikäli toimittaja rakentaa liityntäyhteyden käyttökuntoon asti: kaapeliojan kaivu ja peitto sekä kaapelin asentaminen ojaan, kaapelin asentaminen auraamalla tai kaapelin asentaminen jollakin muulla tavalla sekä kaapelin tuonti kiinteistön liityntäpisteeseen saakka
- Liityntäkaapelin asentaminen muilta osin: toimittaa kaapelit ja tontin ulkopuoliset verkonrakennusmateriaalit sekä huolehtii tontin ulkopuolisesta verkonrakennuksesta.
- Kiinteistön ulkopuoliset kaapeleiden kytkennät
- Liityntäkaapelin päättämisestä verkkopäätteelle asti.
- Verkkopäätelaitteen kytkentä, huolto ja ylläpito

## 5 SAATAVUUS

Kotikuitu -liittymät ovat toteutettavissa MPY:n rakentaman valokaapeliverkon alueella. Saatavuuden voi tarkistaa MPY:n asiakaspalvelusta puhelimitse tai sähköpostitse sekä MPY:n verkkosivujen saatavuustyökälulla.

## 6 HINNOITTELU JA LASKUTUS

Hinnat perustuvat MPY:n hinnastoihin, joita voidaan muuttaa sopimusehtojen mukaisesti. Viimeisin ajan tasalla oleva hinnasto sekä kampanjat löytyvät osoitteesta [www.mpy.fi/kuluttajat/valokuitu](http://www.mpy.fi/kuluttajat/valokuitu)

Rakennetuilla alueilla, joilla kuituvalmius jo olemassa, liittymismaksu peritään kokonaisuudessaan liittymän asennuksen valmistuttua.

Rakentamattomilla alueilla, joilla kuituvalmiutta ei vielä ole, laskutetaan omistusliittymän liittymismaksun ensimmäinen maksuerä liittymän ennakoasennuksen jälkeen. Mahdollinen jäljelle jäävä loppuerä laskutetaan liittymän asennuksen valmistuttua.

Asiakas voi maksaa liittymismaksun myös useammassa erässä. Erämaksun vaihtoehtoina ovat 12kk, 24kk, 36kk, 60kk, 120kk tai 180kk maksuajat. Mikäli asiakas maksaa liittymismaksun useammassa erässä, liittymästä tehdään osamaksusopimus sille ajalle, kun asiakas maksaa liittymismaksueriä. Liittymä siirtyy asiakkaan omaksi sitten kun liittymismaksu on suoritettu kokonaisuudessaan. Liittymismaksueristä lähetetään lasku kerran kuukaudessa. Mikäli liittymismaksuerän suuruus jää alle kymmenen euron, lähetetään lasku kahden kuukauden välein.

Asiakkaan ensimmäinen erämaksuerä sisältää verkkopäätelaitteen kytkennän sekä WLAN asiakaspäätelaitteen kytkennän, jolloin WLAN -asiakaspäätelaite siirtyy heti asiakkaan omistukseen. Liittymismaksun loppuosa (kokonaishinta - käsiraha) jaetaan kuukausittain tasaeriin asiakkaan valinnan mukaan. Osamaksusopimuksen erämaksuista ei asiakkaalta peritä korkoa. Jokaiseen kuukausierälaskuun lisätään viiden (5) euron laskutuslisä.

Vain kokonaisuudessaan maksetun osamaksusopimuksen omistuksen voi siirtää uudelle omistajalle.

Tässä palvelussa noudatetaan MPY Telecom Oy:n kuituliittymien erityisehtoja ja sovelletaan lisäksi soveltuvin osin MPY Telecom Oy:n yleisiä sopimusehtoja kuluttajille.

## 7 ONGELMIEN RATKAISU

Asiakas voi ilmoittaa ongelmasta toimittajalle puhelimitse tai sähköpostilla. Ongelmat ratkaistaan ensisijaisesti teknisen asiakaspalvelun avulla.

Palveluun liittyviä vikailmoituksia otetaan vastaan 24h/vrk. Kotikuidun ja siihen liittyvien palvelujen viankorjauksen palveluaika on arkisin 08.00-16.00. Yhteystiedot löytyvät verkkosivuiltamme [www.mpy.fi](http://www.mpy.fi).