



Enemmän kuin kumppani

Kotipuhelin Palvelukuvaus

2024

SISÄLLYSLUETTELO

1	PALVELUN YLEISKUVAUS	3
2	PALVELUN OSAT.....	3
2.1	Puhepalvelu	3
2.1.1	Palvelun rajaukset	3
2.2	Puhelinnumerot.....	4
2.3	Päätelaitteet	4
3	PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO	4
3.1	Palvelun toimitus	4
4	SAATAVUUS	5
5	HINNOITTELU JA LASKUTUS.....	5
6	ONGELMIEN RATKAISU	5

Tämä palvelukuvaus on MPY Telecom Oy:n (myöhemmin MPY) kehittämää liikeomaisuutta, jonka kaikki oikeudet kuuluvat yksinoikeudella ja rajoituksetta MPY Telecomille. Palvelukuvauksen hyödyntäminen esimerkiksi kopioimalla taikka muutoin, on kielletty ja edellyttää MPY Telecomin etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Kaikki oikeudet pidätetään.

1 PALVELUN YLEISKUVAUS

Kotipuhelin (jäljempänä Puhepalvelu) on MPY Telecom Oy:n (jäljempänä Palveluntarjoaja) tuottama palvelu, joka mahdollistaa puheluiden soittamisen ja vastaanottamisen Palveluntarjoajan 015-suunnan puhelinnumerolla. Puhepalvelu on toteutettu matkapuhelintekniikalla.

2 PALVELUN OSAT

2.1 Puhepalvelu

Puhepalvelun kautta voi soittaa sekä kotimaan- että ulkomaanpuheluja perinteisen puhelinverkon lankapuhelimiin, matkapuhelimiin, muille Puhepalvelun käyttäjille sekä muihin yleisen televerkon puhelinliittymiin. Puhepalvelulla voi myös ottaa vastaan puheluja. Puhepalvelu toimii Suomessa, matkapuhelinoperaattori DNA:n kuuluvuuden puitteissa.

Puhepalvelun päätelaitteeksi soveltuu matkapuhelin tai GSM-pöytäpuhelin.

2.1.1 Palvelun rajaukset

Mitkään puhelinverkon lisä- ja erityislaitteet kuten faksit, valinnaisen datayhteyden modeemit, hissipuhelimet, erilliset puhelinvastaajat, releet, ulkokellot, maksupuhelimet, hälytyslaitteet, turvapuhelimet jne. eivät toimi Puhepalvelussa. Puhepalvelu ei toimi lainkaan ulkomailla eikä Ahvenanmaalla.

Puhepalvelusta voi soittaa hätäpuheluita. Hätäpuhelu ohjautuu aina asiakkaan sijaintikuntaa lähinnä sijaitsevaan hätäkeskukseen.

Puhepalvelu käyttää DNAn matkapuhelinverkkoa puheluiden välittämiseen. Käyttäjän tulee varmistaa, että matkapuhelinverkon kuuluvuus on riittävä aiotulla käyttöpaikalla.

GSM-pöytäpuhelin laitteessa mallista riippuen, voi olla sisäänrakennettu akku, jonka kapasiteetti riittää tyyppillisesti muutamiin lyhyisiin puheluihin enintään 2 tunnin sähkökatkon ajan. Jos päätelaite ei tämän jälkeen saa verkkovirtaa, Puhepalvelu ei enää toimi eikä sillä voi soittaa edes hätäpuheluita.

Puhepalvelussa toimivat seuraavat lisäpalvelut: välitön soitonsiirto, varattusiirto, viivesiirto, soitonsiirto kun puhelin ei ole verkossa, puheluestot, koputus, välipuhelu, puhelukohtainen numeronäytön esto, numeronäyttö ja ryhmäpuhelu.

Osa perinteisen lankapuhelinverkon lisätoiminteista ei välttämättä toimi Puhepalvelussa. Näitä ovat mm. kuumalinja, puhelinverkon vastaajalaite ja pikavalinnat, ensisijaisverkon sopimukset (ns. kotisopimus). Aiempi mahdollinen lankapuhelinverkon vastaaja jää pois käytöstä. Lankapuhelimen sisältämiä viestejä ei voida enää siirtää muuhun palveluun. Laitteistoa voidaan itse siirtää vapaasti maan rajojen sisäpuolella. Tähän ei tarvita Palveluntarjoajan toimenpiteitä.

Omalla kotialueella oltaessa puhepalvelusta ulospäin soittaessa ei tarvitse valita suuntanumeroa, esim. paikallispuheluita tai telealuepuheluita soittaessa. Järjestelmä lisää itse valitun numeron eteen tarvittavan suuntanumeron, joka on sama kuin oman liittymän suuntanumeron.

Esimerkki: Puhelimen oma numero on 015-123456. Mikkelin telealueen (015-222333) numeroon voidaan soittaa valitsemalla 222333.

Automaattinen suuntanumeron valinta perustuu oman numeron suuntanumeroon, ei puhelimen sijaintiin. Jos puhelimen kanssa siirrytään toiselle telealueelle (esim. 08 Oulu), siellä on aina valittava paikallinen suuntanumero numerovalinnan eteen myös paikallisiin numeroihin soittaessa.

Vaikka puhepalvelu on toteutettu matkapuhelinverkon kautta, matkapuhelinverkon lisäominaisuuksia kuten datasiirto, teksti- ja kuvaviestit tms. ei tueta lainkaan.

2.2 Puhelinnumerot

Puhepalvelu sisältää yleisen televerkon numeroinnin mukaisen puhelinnumeron, jonka kautta muut yleisen televerkon käyttäjät voivat soittaa puheluita puhepalvelun käyttäjälle. Asiakas voi säilyttää vanhan lankaliittymänumeronsa. Palveluntarjoaja siirtää puhelinnumeron Puhepalvelun puhelinnumeroksi.

Tarvittaessa Palveluntarjoaja luovuttaa omasta numeroavaruudestaan kokonaan uuden puhelinnumeron asiakkaan käyttöön. Puhepalveluun sisältyy yksi puhelinnumero. Numero näkyy tavallisen lankapuhelinnumeron tapaan, sekä numerotiedusteluihin että puhelinluettelopalveluihin. Puheluita soittaessa Puhepalvelusta välittyy vastaanottajalle lankapuhelinnumero. Puhepalvelun käyttäjälle soitetaan lankapuhelinnumerolla, paikallisesti myös ilman suuntanumeroa.

2.3 Päätelaitteet

Puhepalvelu on teknisesti toteutettu matkapuhelinverkon kautta. Palvelun käyttämiseen tarvitaan matkapuhelin tai GSM-pöytäpuhelin.

Palveluntarjoaja valitsee markkinoilla olevista laitteista parhaimmin Puhepalveluun soveltuvan matkapuhelin mallin ja tarjoaa sitä ensisijaisena päätelaitteena asiakkaalle. Palveluntarjoaja ei voi taata, että kaikki tilaaja- ja lisätoiminteet toimivat kaikissa laitteissa.

Mikäli asiakas haluaa Puhepalvelun käyttöönsä GSM-pöytäpuhelimessa, tulee asiakkaan hankkia se ulkopuoliselta laitetarjoajalta.

3 PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO

3.1 Palvelun toimitus

Palvelun toimitusaika on 1 viikko tilauksesta.

MPY huolehtii ensisijaisesti Liittymän toimittamisesta asiakkaan saataville MPY:n toimipisteeseen tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

Toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun asiakas on saanut Liittymän hallintaansa.

4 SAATAVUUS

Palvelu on saatavissa DNA:n mobiiliverkon kuuluvuusalueella.

5 HINNOITTELU JA LASKUTUS

Hinnat perustuvat MPY:n hinnastoihin, joita voidaan muuttaa sopimusehtojen mukaisesti. Tarkemmat hinnat ovat palveluhinnastossa.

Palveluun liittyvät maksut veloitetaan kerran kuukaudessa.

Tässä palvelussa noudatetaan palvelukuvauksessa mainittujen ehtojen lisäksi MPY Telecom Oy:n yleisiä sopimusehtoja kuluttajille tai yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille asiakassuhteesta riippuen.

6 ONGELMIEN RATKAISU

Asiakas voi ilmoittaa ongelmasta toimittajalle puhelimitse tai sähköpostilla. Ongelmat ratkaistaan ensisijaisesti teknisen asiakaspalvelun avulla.

Palveluun liittyviä vikailmoituksia otetaan vastaan 24h/vrk. Kotipuhelinliittymän ja siihen liittyvien palvelujen viankorjauksen palveluaika on arkisin 08.00-16.00. Yhteystiedot löytyvät verkkosivuiltamme www.mpy.fi.