



*Enemmän kuin kumppani*

# Kaapeli-TV Palvelukuvaus

2023

## SISÄLLYSLUETTELO

1	PALVELUN YLEISKUVAUS .....	3
2	PALVELUN SISÄLTÖ .....	3
2.1	Liityntäverkon kaapeli .....	3
2.2	Peruspalvelu .....	3
3	Toteutustavat.....	4
3.1	Kaapeliverkon rakentaminen muun kunnallistekniikan mukana .....	4
3.2	Kaapeliverkon rakentaminen erillisprojektina .....	4
4	Vastuut ja velvollisuudet.....	4
4.1	Liittyjän vastuut .....	4
4.2	Toimittajan vastuut .....	5
5	Saatavuus.....	5
6	Hinnoittelu ja laskutus .....	5
7	Ongelmien ratkaisu.....	5

Tämä palvelukuvaus on MPY Telecom Oy:n (myöhemmin MPY) kehittämää liikeomaisuutta, jonka kaikki oikeudet kuuluvat yksinoikeudella ja rajoituksetta MPY Telecomille. Palvelukuvauksen hyödyntäminen esimerkiksi kopioimalla taikka muutoin, on kielletty ja edellyttää MPY Telecomin etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Kaikki oikeudet pidätetään.

## 1 PALVELUN YLEISKUVAUS

Kaapeli-TV on asiakkailleen tarjoama kokonaisratkaisu, jossa asiakas saa kaikki televisio- ja radiopalvelut digitaalisena kaapelitelevisioverkon kautta. Erillisiä antennoja tai satelliittivastaanottimia ei tarvita.

Kaapeli-TV koostuu monipuolisesta ohjelmatarjonnasta. Palvelu sisältää kotimaisia televisio- ja radiokanavia sekä ulkomaisia televisiokanavia. MPY Telecom Oy (MPY) vastaa lupa- ja tekijänoikeusasioista sekä sopimuksista ohjelma- ja satelliittiyhtiöiden kanssa.

Kaapeli-TV -liittymän toimituksen jälkeen kaapelit jäävät MPY:n omistukseen, joka vastaa niiden normaalista huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista kaapeleiden siirroista ja mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja.

Kaapeli-TV muodostuu kaapeliyhteyden suunnittelusta, asentamisesta, teknisistä tarvikkeista ja peruspalvelusta.

## 2 PALVELUN SISÄLTÖ

### 2.1 Liityntäverkon kaapeli

Liityntäverkon talokaapelilla tarkoitetaan kiinteistöä lähinnä olevasta MPY:n laitetilasta, jakokaapista tai muusta jakopisteestä tuotua koaksiaalikaapelia tai optisen liityntäverkon kaapelia, mikä liitetään kiinteistön antenniverkon liityntäpisteeseen.

Liityntäverkon kaapeli tuodaan pääsääntöisesti kiinteistöön maakaapelina, mutta joissakin tapauksissa kaapeliyhteys voidaan toteuttaa ilmakaapelina.

### 2.2 Peruspalvelu

Digitaalisten lähetysten katsomiseen kaapelitelevisioverkossa tarvitaan kaapeliverkkoon yhteensopiva digisovitin eli digiboxi tai televisio, johon on valmiiksi sisäänrakennettu digisovitin. Digisovittimen tulee olla tarkoitettu kaapeliverkkoon (Cable ready/DVB-C). Kannattaa myös varmistaa, että laitteessa (digiboxi tai televisio) on Conax-salauksenpurkujärjestelmä ja korttipaikka ohjelmakortille.

Kaapeli-TV:n peruspalvelu sisältää kotimaisia ja ulkomaisia perusjakelussa olevia televisiokanavia ja analogisia radiokanavia. Listaus kanavista löytyy osoitteesta [www.mpy.fi](http://www.mpy.fi).

Lisäpalveluna on mahdollista hankkia maksullisia kanavia ja maksullisten kanavien katseluun tarvittava ohjelmakortti (Kaapelikortti). Kaapelikortin kuukausimaksuun sisältyy muutamia huippukanavia. Lisäkanavapaketteja voi tilata asiakaspalvelustamme, myymälästämmä tai nettisivujemme kautta. Lisätietoa maksullisista kanavavaihtoehdoista löytyy osoitteesta [www.mpy.fi](http://www.mpy.fi).

### 3 TOTEUTUSTAVAT

Kaapeli-TV -liittymä toimitetaan yhteen liityntäpisteeseen kiinteistössä. Jos liittymä on toteutettu valokaapelilla, tulee talovahvistimen olla optisella sisäänmenolla varustettu. Liityntäkaapelin asentamisesta kiinteistöön on oma ohjeensa.

Paritalon asunnot tulee rakentaa viestintäverkon osalta kuten omakotitalo. Kumpaankin asuntoon tulee rakentaa oma viestintäverkko, joka varustetaan omalla talojakamolla.

#### 3.1 Kaapeliverkon rakentaminen muun kunnallistekniikan mukana

Mikkelin kaupungin asemakaava-alueella kaapeliverkko rakennetaan muun kunnallisteknisen rakentamisen yhteydessä. Tällöin liityntäkaapeli tuodaan tontin rajalle saakka. Kiinteistön omistaja tai rakentaja vastaa kaapelireitin rakentamisesta tontin alueella kokonaisuutena kiinteistön talojakamoon saakka MPY:n antamien ohjeiden mukaisesti.

Kaapelin päättämistyön tekee MPY:n valtuuttama asentaja liittymän kytkennän yhteydessä.

#### 3.2 Kaapeliverkon rakentaminen erillisprojektina

Liityntäkaapeli tuodaan perille kiinteistöön saakka liittymismaksuun sisältyen. Kiinteistön omistajan kanssa sovitaan rakentamisreitistä. Kiinteistön omistaja selvittää ja ilmoittaa rakentajille liityntäkaapelinsa rakentamisreitillä kaikista kiinteistönsä alueella maan alla olevista rakenteista (kaapelit, putket, routaeristeet jne.) ja vastaa niiden mahdollisista vaurioitumisista ja kunnostamisista. Kiinteistön omistaja vastaa myös piha-alueella olevien mahdollisten istutusten ja pinnoitteiden (kivetykset, asfaltoinnit jne.) kunnostamiskustannuksista kaivutyön jälkeen.

Kaapelin päättämistyön tekee MPY:n valtuuttama asentaja liittymän kytkennän yhteydessä.

### 4 VASTUUT JA VELVOLLISUUDET

#### 4.1 Liittyjän vastuut

- Kiinteistön sisäverkko kokonaisuudessaan
- Talovahvistin ja kiinteistön muut palveluiden käyttöön tarvittavat laitteet
- Liityntäkaapelin suojaaminen esimerkiksi putkella tai kaapelikouruilla piha-alueella
- Liityntäkaapelin rakentamisreitillä kiinteistön alueella olevat maanalaiset rakenteet (kaapelit, putket, routaeristeet jne.)
- Piha-alueen istutukset ja pinnoitukset

## 4.2 Toimittajan vastuut

- Liityntäyhteyden suunnittelu ja dokumentointi
- Mikäli toimittaja rakentaa liityntäyhteyden käyttökuntoon asti: kaapeliojan kaivu ja peitto sekä kaapelin asentaminen ojaan, kaapelin asentaminen auraamalla tai kaapelin asentaminen jollakin muulla tavalla sekä kaapelin tuonti kiinteistön liityntäpisteeseen saakka
- Liityntäkaapelin asentaminen muilta osin: toimittaa kaapelit ja tontin ulkopuoliset verkonrakennusmateriaalit sekä huolehtii tontin ulkopuolisesta verkonrakennuksesta
- Kiinteistön ulkopuoliset kaapeleiden kytkennät, sekä kaapelitelevisioverkon kaapeleiden ja laitteiden ylläpito
- Liityntäkaapelin päättäminen kiinteistössä antenniverkon liityntäpisteeseen
- Ohjelmasegmentin toimittaminen

## 5 SAATAVUUS

Kaapeli-TV on saatavissa MPY:n rakentaman kaapelitelevisioverkon alueella.

## 6 HINNOITTELU JA LASKUTUS

Hinnat perustuvat MPY:n hinnastoihin, joita voidaan muuttaa sopimusehtojen mukaisesti. Tarkemmat hinnat ovat palveluhinnastossa.

Liittymismaksu veloitetaan kertamaksuna. Palveluun liittyvät perusmaksut veloitetaan kuukausittain.

Sopimukseen noudatetaan MPY Telecom Oy:n kaapeliverkkoon liittymissopimuksen yleisiä sopimusehtoja ja MPY Telecom Oy:n yleisiä sopimusehtoja kuluttajille tai yritysasiakkaille.

## 7 ONGELMIEN RATKAISU

Asiakas voi ilmoittaa ongelmasta toimittajalle puhelimitse tai sähköpostilla. Ongelmat ratkaistaan ensisijaisesti teknisen asiakaspalvelun avulla.

Palveluun liittyviä vikailmoituksia otetaan vastaan 24h/vrk. Kaapeli-TV:n ja siihen liittyvien palvelujen viankorjauksen palveluaika on arkisin 08.00-16.00. Yhteystiedot löytyvät verkkosivuiltamme [www.mpy.fi](http://www.mpy.fi).