



Enemmän kuin kumppani

F-Secure Total Palvelukuvaus

2024

SISÄLLYSLUETTELO

1	PALVELUN YLEISKUVAUS	3
2	PALVELUN OMINAISUUDET	3
2.1	Tietoturva	3
2.2	Yksityisyys	3
2.3	Identiteettisuojaus	4
2.4	Muut ominaisuudet	4
3	PAIVELUN SAATAVUUS	5
4	PALVELUN ALUSTAVAATIMUKSET	5
5	LAITTEISTON TEKNISET VÄHIMMÄIS- VAATIMUKSET	5
6	PALVELUN RAJAUKSET	5

Tämä palvelukuvaus on MPY Telecom Oy:n (myöhemmin MPY) kehittämää liikeomaisuutta, jonka kaikki oikeudet kuuluvat yksinoikeudella ja rajoituksetta MPY Telecomille. Palvelukuvauksen hyödyntäminen esimerkiksi kopioimalla taikka muutoin, on kielletty ja edellyttää MPY Telecomin etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Kaikki oikeudet pidätetään.

1 PALVELUN YLEISKUVAUS

Tässä palvelukuvauksessa esitellään MPY Telecom Oy:n, (myöhemmin MPY), tarjoamat F-Secure Total palveluvaihtoehdot.

F-Secure TOTAL sisältää tietokoneeseen ja mobiililaitteisiin asennettavan ohjelmistopohjaisen virustorjunta- ja palomuuriohjelmiston. Kuukausimaksullinen palvelu tarjoaa kattavan suojan viruksia ja haitta- ja vakoiluohjelmia vastaan ja suojaa mm. asiointia verkkopankissa ja useimmissa verkkokaupoissa.

2 PALVELUN OMINAISUUDET

Mobiililaitteisiin asennettava Mobiiliturva suojaa haitallisilta mobiilisovelluksilta ja haittaohjelmilta. Myös laitteen henkilökohtainen sisältö suojataan. Verkkoselaaminen ja ostokset ovat turvallisia ja lapsilukko suojaa lapsen sopimattomalta verkkosisällöltä. Käytettävissä on myös varkaudenesto. Mobiililaitte on mahdollista etänä mm. paikantaa, lukita ja tyhjentää.

Palvelun toimiessa tietokoneeseen/mobiililaitteeseen asennettu ohjelmisto saa jatkuvasti päivityksiä ja palvelu on voimassa jatkuvasti kunnes palvelu irtisanotaan. Virustorjuntaohjelmiston ja virustunnisteiden päivitys tapahtuu automaattisesti.

2.1 Tietoturva

Virustorjunta: Pitää laitteen suojassa viruksilta, troijalaisilta, kiristysohjelmilta, mainosohjelmilta, näppäilytallentimilta, vakoiluohjelmilta ja muilta haittaohjelmilta palkitun teknologian avulla.

Selauksen suojaus: Verkon turvallinen selaus, suojassa haitallisilta ja vaarallisilta verkkosivuilta sekä varmistaa tietoturvan ja yksityisyyden.

Suojaus kiristysohjelmilta: Pitää verkkorikolliset loitolla ja suojaa käyttäjää koko ajan yleistyvältä kiristysohjelmien uhalta.

Pankkitoimintojen suojaus: Pankkitoimintojen suojaus ilmoittaa, kun käyttäjä siirtyy turvalliselle pankkisivustolle, ja turvaa käyttäjän rahat suojaamalla pankkiyhteyden.

Vanhempien työkalut: Varmistaa käyttäjän lasten turvallisuuden verkossa perhesäännöillä, rajoittaa ruutu-aikaa ja estää haitallisen sisällön.

Pelitila: Käyttäjä voi nauttia peleistä turvallisesti Windows-tietokoneen suorituskykyä heikentämättä.

2.2 Yksityisyys

Yksityinen VPN: Suojaa yksityisyyttä salaamalla verkkoyhteyden ja piilottamalla oikea IP-osoitteen verkkosivuilta, joilla käyttäjä vierailee.

WiFi suojaus: Internetyhteys suojataan niin, että kukaan ei voi hakkeroida sitä, kun käyttäjä käyttää julkista Wi-Fi-verkkoa.

Virtuaalinen sijainti: Muuttaa käyttäjän virtuaalisen sijainnin suojatakseen yksityisyyden vahvemmin.

Seurantasuojaus: Estää mainostajia seuraamasta käyttäjää verkossa ja tekemästä rahaa yksityisyyden kustannuksella.

Yhteyskatkaisin: Estää käyttäjän tietojen vuotamisen vahingossa internetiin, jos VPN-yhteys katkeaa hetkellisesti. Saatavilla Windowsille, Macille ja Androidille.

Suojaustilastot: Käyttäjä voi tarkastaa VPN-yhteyden suojaaman tietoliikenteen määrän sekä estettyjen seurantayritysten ja verkkosivustojen määrät.

Luotetut WiFi-verkot: Android-laitteilla voi määrittää Wi-Fi-verkkoja, kuten kotiverkon, luotetuiksi, jolloin VPN-tunnelointi ohitetaan näitä verkkoja käyttäessä.

Ei datarajoituksia: Käyttäjä voi selata internetiä, ladata tiedostoja ja siirtää muuta dataa ilman kaistanleveys- tai datasiirtorajoituksia.

2.3 Identiteettisuojaus

Salasanojenhallintaohjelma: Säilyttää ja käsittelee käyttäjän salasanoja suojatusti millä tahansa laitteella. Käyttäjä saa tiedon, jos on käyttänyt samoja salasanoja useasti, tai ne ovat heikkoja, jotta käyttäjä voi luoda vahvoja salasanoja niiden tilalle.

Automaattinen tunnistetietojen täyttö: Helpottaa ja nopeuttaa kirjautumista verkkopalveluihin täyttämällä turvallisesti tallennetut käyttäjänimet ja salasanat automaattisesti.

Verkossa olevien henkilötietojen seuranta: Ihmisten tekemän tiedustelutyön ja pimeän verkon jatkuvan valvonnan ansiosta F-Secure havaitsee, jos käyttäjän henkilötietoja paljastuu tietomurroissa.

Tietomurtohälytykset: Käyttäjä saa yksilöllistä asiantuntijaneuvontaa, jos henkilötietoja, kuten sähköpostiosoite, luottokortin numero tai puhelinnumero, vuotaa verkkoon tietomurron johdosta.

Apua identiteettivarkausilanteissa: Käyttäjä saa asiantuntijaopastusta, mikäli joutuu identiteettivarkauden uhriksi tai henkilötietoja vuotaa verkkoon.

2.4 Muut ominaisuudet

My F-Secure-tili: Käyttäjä voi uusia tilauksen ja hallinnoida suojausta helppokäyttöisessä hallintapalvelussa.

Etähallinta: Käyttäjä voi uusia suojauksen ja hallita sitä oman tietoturvasovelluksen kautta.

Ilmainen asiakastuki: Käyttäjä saa ilmaista tukea ja apua F-Securen asiantuntijoilta

Käytettävissä useilla kielillä: Tuote tukee yli 20 kieltä, joten käyttäjä voi valita itselleen tutuimman kielen.

3 PALVELUN SAATAVUUS

F-Secure Total -palvelu on saatavilla kaikille asiakkaille. Palvelun asentaminen ja käyttäminen vaatii toimivan internetyhteyden. Palvelun asennus ja hallinnointi tapahtuu osoitteessa <https://safeavenue.f-secure.com/iframe/-sso/gridit/>.

Jokainen asiakas saa palvelun tilaamisen yhteydessä kirjautumiseen tarvittavan käyttäjätunnuksen ja salasanan.

4 PALVELUN ALUSTAVAATIMUKSET

Tuettuja tietokoneiden käyttöjärjestelmiä ovat Windows ja Mac. Mobiiliturva tukee Android- ja iOS käyttöjärjestelmän laitteita.

5 LAITTEISTON TEKNISET VÄHIMMÄIS- VAATIMUKSET

- Windows 7 SP1 (tuki päättyy elokuussa 2023)
- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows 11
- macOS 10.15 (Catalina) ja uudemmat
- iOS 14 ja uudemmat
- Android 8.0 ja uudemmat
- Prosessori 1Ghz tai nopeampi
- Muisti: 1 GB RAM (32-bit) tai 2 GB RAM (64-bit)
- Kovalevytila: 600MB vapaata kiintolevytilaa

6 PALVELUN RAJAUKSET

Palvelu sisältää tietyn määrän ohjelmistolisenssejä (2-20 kpl) ja sallii asiakkaille F-Secure -ohjelmiston asentamisen 2-20 laitteelle. Käytettävissä olevien lisenssien määrää voi nostaa tilaamalla suuremman palvelupaketin.