

MAKSUTV-PALVELUIDEN OMAHALLINTA-OHJE

Tämä ohje on tehty MPY:n maksutv-asiakkaiden palveluiden hallintatyökalu Omahallinta-sivustoa varten.

Sisällysluettelo

MAKSUTV-PALVELUN OMAHALLINTA-OHJE	1
1 Omahallintaan kirjautuminen.....	2
2 Omahallinnan peruskäyttö	3
2.1 Palveluiden tilaus ja tilaustilanteen tarkistus	3
3 MIX- kanavapaketin muokkaus	5

1 Omahallintaan kirjautuminen

Omahallinta -palveluun kirjaudutaan internet-selaimella osoitteessa <https://www.omahallinta.fi>. Palveluun kirjaudutaan Omahallinnan pääkäyttäjätunnuksella. Jos kirjaudut sähköpostin käyttäjätunnuksella, näet vain kyseisen laatikon tiedot. Syötä käyttäjätunnus ja salasana niille varattuihin kenttiin ja paina **Kirjaudu**.



The screenshot shows the Omahallinta login interface. At the top, there is a navigation bar with the text "Omahallinta" and two flags (Swedish and Finnish). Below this, the page is divided into two main sections. On the left, there is a login form titled "KIRJAUDU PALVELUUN" with fields for "Käyttäjätunnus" (Username) and "Salasana" (Password), and a "Kirjaudu" button. On the right, there is a "Tervetuloa" (Welcome) section with a list of services and a "Tervetuloa palveluun!" (Welcome to the service!) message. The background of the right section features a light blue sky with white clouds.

Omahallinta  

KIRJAUDU PALVELUUN

Käyttäjätunnus

Salasana

Kirjaudu

Tervetuloa

Palvelussa voit kätevästi hallinnoida omia tilauksiasi ja ostaa uusia palveluita silloin kun itse haluat, 24h vuorokaudessa.

- > tilaa uusia palveluita
- > muokkaa nykyisiä palveluita
- > tarkastele tilaustietojasi
- > ylläpidä tietojasi
- > lähetä palautetta

Tervetuloa palveluun!

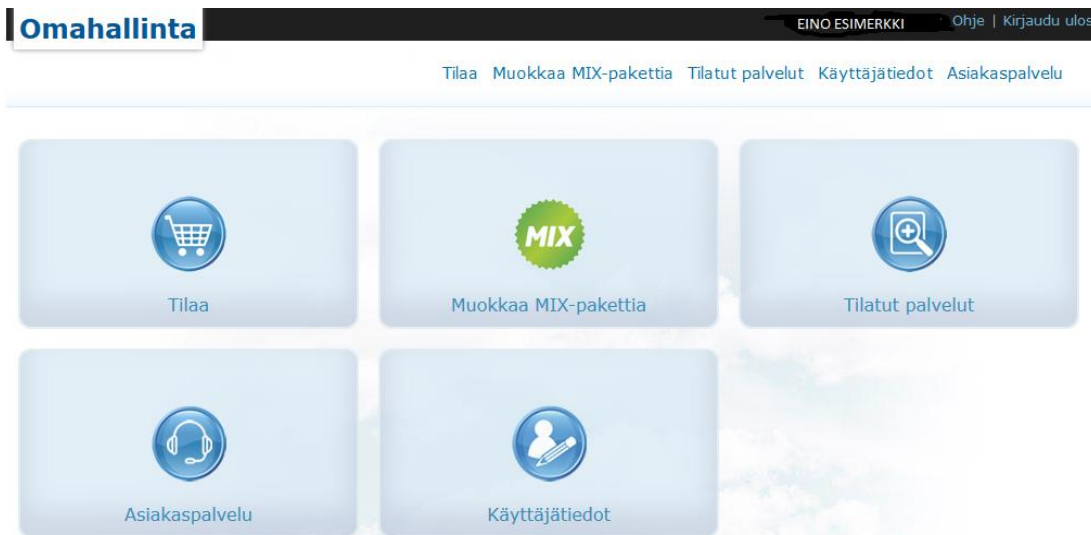
Mikäli olet uusi käyttäjä saat tunnukset omasta yhtiöstäsi.

Kirjautumissivu

Mikäli olet hukannut pääkäyttäjätunnuksen tilillesi tai unohtanut salasanasi, ota yhteyttä MPY:n asiakaspalveluun.

2 Omahallinnan peruskäyttö

Kirjautumisen jälkeen avautuu palvelun perusnäky (kuva alla). Omahallinnasta voit tilata uusia palveluita, mutta irtisanominen tapahtuu aina asiakaspalvelun kautta.



Mikäli haluat muokata MIX-kanavapakettia, mene kohtaan **Muokkaa MIX-pakettia**, jonka kautta voit muokata MIX-kanavapaketin sisältöä. Mikäli sinulla on tarvetta muokata omia yhteystietoja, mene kohtaan **Käyttäjätiedot**, jonka jälkeen **Muokkaa tietoja** -painikkeella voit muokata yhteystietojasi täyttämällä tarpeelliset kentät ja painamalla **Tallenna**. Voit vaihtaa tilin salasanaa **Salasanan vaihto** -sivun kautta. Ota huomioon, että tämä muuttaa ainoastaan pääkäyttäjän tunnuksia, joilla kirjaututaan Omahallintaan; sähköpostitilien salasanat ovat erillisiä ja omien käyttäjätunnustensa alaisia. Jos tietojen tai salasanan muuttamisessa ilmenee ongelmia, ota yhteyttä asiakaspalveluun **Asiakaspalvelu** -välilehdeltä löytyvillä yhteystiedoilla tai yhteydenottoaavakkeella

2.1 Palveluiden tilaus ja tilaustilanteen tarkistus

Palvelu tilataan käyttämällä palvelurivin vasemmassa reunassa olevaa **Tilaa** -painiketta. Kyseisen toiminnon alta löytyvät **TV- ja Tietoturva** -kuvakkeet, joiden kautta voit tilata lisäpalveluita. TV-kuvakkeen alla ovat kaikki valittavissa olevat maksu-TV -palvelut.



Kun olet valinnut haluamasi kanavapaketin, paina **Tilaa** -painiketta. Sen jälkeen tulee **Tilaus vahvistus**- sivu, jossa on ohjelmakortin numero, kampanja ja lisätiedot. Myös aloituspäivän voit valita itse. Paina lopuksi vielä **Hyväksy tilaus**, jolloin kanavapaketti on tilattu. Mikäli olet ilmoittanut sähköpostiosoitteesi, tulee tilausvahvistus ilmoitettuun sähköpostiin. Kun kanavapaketti on lisätty, laita jokin tilatuista maksukanavista päälle ja odota, että kanavapakettisi löytää valtuutussignaalin. Tähän kannattaa varata aikaa vähintään 30 minuuttia.

Omahallinta
ESTERI ESIMERKKI Ohje | Kirjaudu ulos

Tilaa
Muokkaa MIX-pakettia
Tilatut palvelut
Käyttäjätiedot
Asiakaspalvelu

Tilaa

Valitse TV-kortti

Valitse tilattava palvelu

Elokuvat ja sarjat

Lapset ja nuoret

Urheilu ja vapaa-aika

Viihde ja musiikki

Kampanjat ja tarjoukset

Kaikki

Kielet ja kulttuuri

Luonto ja tiede

Uutiset ja talous

Kanavapaketit

Muut

Lisätietoja

C More C More 9,95 e/kk

Tilaa

Viasat Viihde 19,95 e/kk

Tilaa

Lisätietoja

Tilattujen palveluiden historiatiedot näet välilehdeltä **Tilatut palvelut**.

Omahallinta
ESTERI ESIMERKKI Ohje | Kirjaudu ulos

Tilaa
Muokkaa MIX-pakettia
Tilatut palvelut
Käyttäjätiedot
Asiakaspalvelu

Tilatut palvelut

Tilaus	Laitenumero	Alkaa	Loppuu	Hinta
Koksitekniikka		30.1.2019		0,00
MPY viihde, Kaapelikaista XXL (määräaikainen)	18A6F7706978	19.3.2014		39,90
Turvapaketti 5		16.6.2014		0,00 e/kk

esteri.esimerkki@gmail.com

[Siirry hallintaan](#)
[Resetoi salasana](#)

[Lisätietoja](#)

3 MIX -kanavapaketin muokkaus

Kun olet valinnut **Muokkaa MIX-pakettia**, valitse seuraavaksi kanavapaketin perässä oleva **Muokkaa**.

Omahallinta
ESTERI ESIMERKKI Ohje | Kirjaudu ulos

[Tilaa](#)
[Muokkaa MIX-pakettia](#)
[Tilatut palvelut](#)
[Käyttäjätiedot](#)
[Asiakaspalvelu](#)

Tilaus	Alkaa	Loppuu	Hinta
MIX 3			
02116243389	13.1.2020		6,95 e/kk
			Muokkaa

Sen jälkeen aukeaa näkymä kanavavalikkoon, josta voit valita Mix-pakettisi oikeuttaman määrän (3,5 tai 8) kanavia. Kun kanavat on valittu, paina **Tallenna**.

Omahallinta
ESTERI ESIMERKKI Ohje | Kirjaudu ulos

[Tilaa](#)
[Muokkaa MIX-pakettia](#)
[Tilatut palvelut](#)
[Käyttäjätiedot](#)
[Asiakaspalvelu](#)

Muokkaa pakettia

Valitse 3 kappaletta palveluita. Voit poistaa kanavan paketista klikkaamalla valituista palveluista kanavaa. Hyväksy muutokset painamalla Tallenna-painiketta.

Valitsemasi palvelut (0 / 3)

Tallenna

Elokuvat ja sarjat
Luonto ja tiede
Viihde ja musiikki
Muut

Kielet ja kulttuuri
Urheilu ja vapaa-aika
Kanavapaketit

Lapset ja nuoret
Uutiset ja talous
Kampanjat ja tarjoukset

Kaikki

3Sat

Lisätietoja

Al Jazeera
ALJAZEERA

Lisätietoja

Animal Planet HD
animal planet HD

Kun valinnat on tehty, kanavat siirtyvät kortille automaattisesti, mutta vaativat saman valtuutuksen kuin muutkin kanavapaketit (katso kohta **2.1 Palveluiden tilaus ja tilaustilanteen tarkistus**).