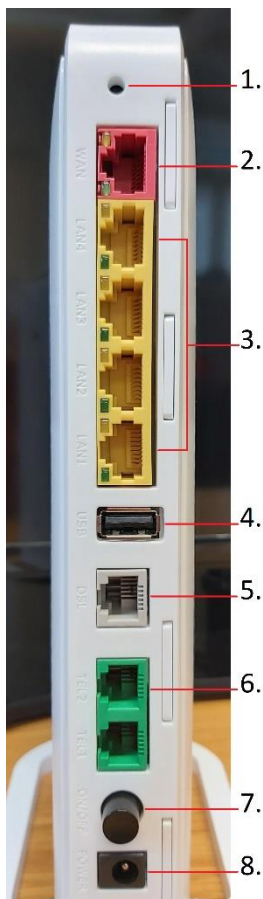


# Genexis ED500

Tässä ohjeessa käydään läpi Genexis ED500 -laitteen tärkeimmät asetukset ja käyttöönotto.

## 1. Modeemin takaosa:



**1. Reset :** Laite palautetaan tehdasasetuksille painamalla tätä painiketta yhtäjaksoisesti 20 sekuntia

**2. WAN (punainen) :** Internet-yhteys, jos käytetään kaapeli- tai kuitumodeemia

**3. LAN 1-4 (keltainen) :** Tietokoneet, verkkotulostimet ja muut kodin verkkolaitteet kytketään näihin Ethernet-kaapeleilla

**4. USB :** ei käytössä.

**5. DSL (harmaa) :** Tähän yhdistetään puhelinkaapeli, jos laitetta käytetään ADSL- tai VDSL-modeemina.

**6. Tel-portit :** ei käytössä

**7. Virtakytkin :** On/Off -kytkin, jolla laitteesta voidaan katkaista virta

**8. Virtaliitäntä :** Laitteen virtajohto kytketään tähän. Käytä vain laitteen mukana tullutta virtajohtoa.

## 2. Genexiksen käyttöönotto ja laitteen valot

-Kytke virtajohto paikalleen (kuvassa kohta 8.)

-Kytke Internet-yhteytesi Ethernet-kaapelilla WAN-porttiin (kuvassa kohta 2.) tai jos käytät laitetta ADSL-/VDSL-modeemina, kytke puhelinkaapeli DSL-porttiin (kuvassa kohta 5.)

-Kytke virta päälle (kuvassa kohta 7.) ja tarkasta, että laitteen etupuolelle syttyy valoja

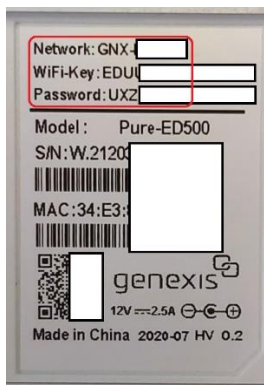
-Tarkista laitteen etupuolella olevat valot 2-3 minuutin kuluttua. Tässä vaiheessa Status-, WAN-, Internet- ja WiFi-valojen tulisi olla päällä.

## 3. Tietokoneen yhdistäminen langallisesti

-Kytke Ethernet-verkkokaapeli johonkin LAN-porttiin (keltaiset portit, kuvassa kohta 3) ja toinen pää päätelaitteeseen (tietokone, tulostin jne.)

-Yhteys alkaa toimia suoraan, jos laitteiden asetuksiin ei ole tehty muutoksia, eli ne ovat ns. oletusasetuksilla

#### 4. Tietokoneen/tabletin/puhelimen yhdistäminen langattomasti (WiFi) internetiin



- Varmista, että laitteen WiFi-merkkivalo palaa
- Etsi laitteen pohjasta Network (verkon nimi) ja WiFi-Key (salasana) -tiedot
- Etsi päätelaitteeltasi Network -tietoa vastaava verkko ja yhdistä laite siihen
- Syötä WiFi-Key (salasana), että päätelaitteesi saa yhteyden Genexis-laitteen verkkoon.

### Yleisimpiä häiriötilanteita

#### Yhteys Internettiin ei toimi langallisesti eikä langattomasti (mutta Status-valo palaa)

- Käynnistä Genexis uudestaan pitämällä laitteen virtaa pois päältä vähintään 20 sekuntia. Laitteen normaali käynnistymisaika on noin 3-4 minuuttia.
- Jos tästä ei ole apua, palauta Genexis tehdasasetuksille painamalla RESET-painiketta noin 20 sekuntia yhtämittaisesti.
- Jos tästäkään ei ole apua, ota yhteyttä MPY:n tekniseen tukeen.

#### Yhteys ei toimi langattomasti (WiFi)

- Käynnistä Genexis uudestaan pitämällä laitteen virtaa pois päältä vähintään 20 sekuntia.
- Kokeile yhteyttä Ethernet-kaapelilla, jos mahdollista
  - Jos langallinen yhteys toimii, ota yhteyttä MPY:n tekniseen tukeen WLAN-asetusten tarkastamiseksi, tai palauta Genexis tehdasasetuksille painamalla RESET-painiketta noin 20 sekuntia yhtämittaisesti.

#### Yhteys ei toimi langallisesti (LAN)

- Tarkasta, että kaikki piuhat on napakasti ja oikealla tavalla paikallaan. Kokeile toisella tietokoneella ja/tai Ethernet-kaapelilla.
- Palauta Genexis tehdasasetuksille painamalla RESET-painiketta noin 20 sekuntia yhtämittaisesti.
- Ota yhteyttä MPY:n tekniseen tukeen tilanteen tutkimiseksi.

#### Yhteys Internettiin ei toimi eikä mitkään valot pala Genexiksessä

- Kokeile liittää laite toiseen sähköpistorasiaan, mieluiten toisessa huoneessa, ilman jatkojohtoa
- Reititin tai virtalähde on mahdollisesti rikki
- Ota yhteyttä MPY:n tekniseen tukeen tilanteen tutkimiseksi.

Mikäli yllä mainituista toimenpiteistä ei ole apua tai kaipaatte lisätietoja laitteesta, voitte olla yhteydessä tekniseen tukeemme joko tekninentuki@mpy.fi tai 030 670 3019.