

Genexis ED504 -reititin

Tässä ohjeessa käydään läpi Genexis ED504 -reitittimen tärkeimmät asetukset ja käyttöönotto. Laitetta voi käyttää sekä modeemina (G.Fast -tekniikka), että reitittimenä missä tahansa tekniikassa.

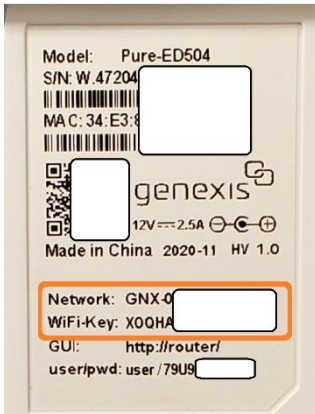
1. Reitittimen käyttöönotto

- Kytke laitteen virtajohto paikalleen sähköpistorasiaan ja tämän jälkeen reitittimen alaosaan (kuva 2 kohta 8)
- Internet-yhteys voi tulla laitteeseen kahdella tavalla:
 - Mikäli käytät laitetta **reitittimenä** ja sinulla on erillinen modeemi (kaapeli- tai kuitumodeemi) tai tilaamasi palvelu on MPY Ethernet -niminen, yhdistä verkkokaapeli (ethernetkaapeli) modeemin LAN-portista (tai seinärasiasta) ED504:n punaisen WAN-porttiin (kuva 2 kohta 2)
 - Mikäli käytät laitetta G.Fast (tai VDSL) -**modeemina**, kytke harmaa puhelinkaapeli (RJ11) DSL-porttiin (kuva 2 kohta 5) ja toinen pää puhelinpistorasiaan tai seinärasiaan
- Varmista, että laitteessa on virta päällä (kuva 2 kohta 7) ja tarkasta, että laitteen etupuolelle syttyy valoja
- Tarkista laitteen etupuolella olevat valot 4-5 minuutin kuluttua. Tässä vaiheessa Status-, Uplink-, Internet- ja WiFi-valojen tulisi olla päällä (kts. kuva 3).

2. Päätelaitteen yhdistäminen langallisesti internetiin

- Kytke ethernet-verkkokaapeli johonkin LAN-porttiin (kuva 2 kohta 3, keltaiset portit) ja toinen pää päätelaitteeseen (tietokone, TV, tulostin jne.)
- Yhteys alkaa toimia suoraan, jos laitteiden asetuksiin ei ole tehty muutoksia, eli ne ovat oletusasetuksilla

3. Päätelaitteen yhdistäminen langattomasti internetiin



Kuva 1, infotarra

- Varmista, että laitteen WiFi-merkkivalo palaa (kuva 3 kohta 5)
- Etsi laitteen pohjasta Network (verkon nimi) ja WiFi-Key (salasana) -tiedot (kuva 1, oranssilla ympyröity)
- Etsi päätelaitteeltasi (tietokone, tabletti tms.) Network - tietoa vastaava verkko ja yhdistä laite siihen. Suosittelemme käyttämään GNX-xxxx-5G -nimistä langatonta verkko kaikilla niillä laitteilla, joilla se näkyy.
- Syötä WiFi-Key (salasana), että päätelaitteesi saa yhteyden internetiin (kuva 1, oranssilla ympyröity)

Jos haluat muuttaa laitteen muita asetuksia (WiFi:n nimeä tai salasanaa, porttiohjauksia tms), voi tehdä sen kirjoittamalla tietokoneen WWW-selaimen osoitekenttään <http://router/> tai 192.168.1.1

Laitteen hallintaan liittyvä, laitteen pohjassa näkyvä user/pwd -yhdistelmä ei syystä tai toisesta toimi. Käyttäjätunnus on user ja salasana on myös user. Mikäli haluat tehdä syvällisempiä muutoksia ja olet kokenut käyttäjä, voit käyttää myös tunnusta admin, jonka salasana on admin Suosittelemme muuttamaan nämä salasanat.

Jos teet asetuksissa epähuomiossa jonkun virheen, voit palauttaa laitteen tehdasasetuksille painamalla laitteen takana olevaa reset-painiketta (kuva2 kohta 1) 30 sekuntia. Lisää tarkempia tietoja laitteen määrittämisestä ja ominaisuuksista saa tarvittaessa MPY:n teknisestä tuesta.

Laitteen ohjelmisto päivitetään MPY:n toimesta aina kun laitteelle saapuu valmistajalta uusi ohjelmistoversio (firmware). Näitä päivityksiä on keskimäärin 1-2 kpl vuodessa. Päivitykset tehdään tarvittaessa huoltoöiden aikana. Laitteiden asetuksia ei muuteta päivityksissä. Mahdollisesta päivityksestä tiedotetaan MPY:n nettisivuilla.

Yleisimpiä häiriötilanteita

Yhteys Internetiin ei toimi langallisesti eikä langattomasti (mutta status valo palaa)

- Käynnistä laite uudestaan pitämällä laitteen virtaa pois päältä vähintään 30 sekuntia. Laitteen normaali käynnistymisaika on noin 4-5 minuuttia.
- Jos tästä ei ole apua, palauta laite tehdasasetuksille painamalla reset-painiketta (RST) noin 30 sekuntia yhtämittaisesti

Yhteys ei toimi langattomasti (WiFi)

- Käynnistä laite uudestaan pitämällä laitteen virtaa pois päältä vähintään 30 sekuntia
- Käynnistä päätelaitteesi (tietokone/tabletti/puhelin) uudestaan
- Jos mahdollista, kokeile yhteyttä ethernet-kaapelilla
 - Jos langallinen yhteys toimii, ota yhteyttä MPY:n tekniseen tukeen WLAN-asetusten tarkastamiseksi, tai palauta laite tehdasasetuksille painamalla reset-painiketta (RST) noin 30 sekuntia yhtämittaisesti

Yhteys ei toimi langallisesti (LAN)

- Tarkasta, että kaikki piuhat ovat napakasti ja oikealla tavalla paikallaan. Kokeile toisella tietokoneella ja/tai ethernet-kaapelilla.
- Palauta laite tehdasasetuksille painamalla reset-painiketta (RST) noin 30 sekuntia yhtämittaisesti
- Ota yhteyttä MPY:n tekniseen tukeen tilanteen tutkimiseksi

Yhteys Internetiin ei toimi eikä laitteessa pala mikään valo

- Kokeile liittää laite toiseen sähköpistorasiaan, mieluiten toisessa huoneessa, ilman jatkojohtoa
- Koko reititin tai sen virtalähde on mahdollisesti rikki
- Ota yhteyttä MPY:n tekniseen tukeen tilanteen tutkimiseksi

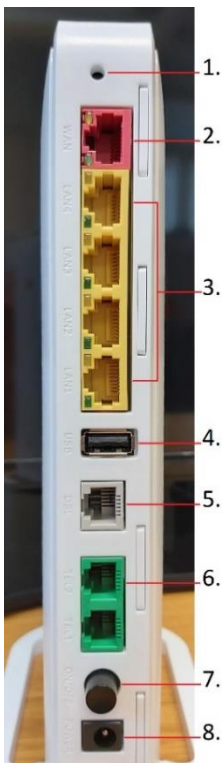
Mikäli yllä mainituista toimenpiteistä ei ole apua tai kaipaatte lisätietoja laitteesta, voitte olla yhteydessä tekniseen tukeemme joko tekninentuki@mpy.fi tai 030 670 3019 (pvm./mpm.)

Lisätietoa langattoman verkon toiminnasta löytyy MPY:n sivulta

<https://mpy.fi/kuluttajat/artikkelit/> tai hakusanoilla ”Kattava tietopaketti WLANista”

Tarvittaessa voit tiedustella asennusapua tai muuta teknistä apua kotiin kaikkiin tietoteknisiin haasteisiin Digitalkkarien asiakaspalvelusta numerosta 030 670 3044 (pvm./mpm.)

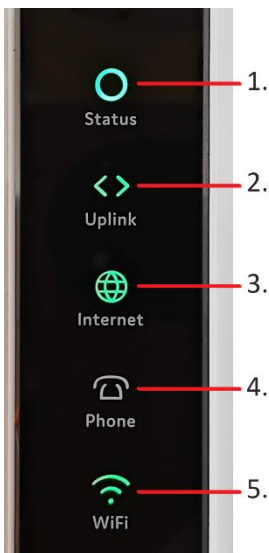
Laitteen takaosa, portit:



Kuva 2, portit

- 1. Reset** : Laite palautetaan tehdasasetuksille painamalla tätä painiketta yhtäjaksoisesti 30 sekuntia
- 2. WAN** (punainen) : Internet-yhteys, jos käytetään ethernet- tai kuituyhteyttä
- 3. LAN 1-4** (keltaiset) : Tietokoneet, TV:t, verkkotulostimet ja muut kodin verkkolaitteet kytketään näihin ethernet-kaapelilla (RJ45)
- 4. USB** : ei käytössä.
- 5. DSL** (harmaa) : Tähän yhdistetään puhelinkaapeli (RJ11), millä yhteys tuodaan puhelinpistorasialta laitteeseen
- 6. Tel-portit** (vihreät) : ei käytössä
- 7. Virtakytkin** : On/Off -kytkin, jolla laitteesta voidaan katkaista virta
- 8. Virtaliitäntä** : Laitteen virtajohto kytketään tähän. Käytä vain laitteen mukana tullutta virtajohtoa.

Laitteen etuosa, valot



Kuva 3, valot

- 1. Status (eli virta)** : Kun laitteessa on sähköt päällä, tämä palaa
- 2. Uplink** : Kun laite saa yhteyden verkkoon, tämä palaa
- 3. Internet** : Kun laite saa yhteyden internetiin, tämä palaa
- 4. Phone** : Ei käytössä MPY:llä, normaalitilanteessa tämä ei pala
- 5. WiFi** : Kun laitteen langaton verkko on käytössä, tämä palaa