

Etätuen estäminen Intenon laitteista

1.1.2020

MPY:n tarjoamissa laajakaistapalveluissa on mahdollisuus hyödyntää etätukea joko laitteiden käyttöönottovaiheessa tai mahdollisessa häiriötilanteessa. Häiriötilanteessa palvelu nopeuttaa tilanteen selvittämistä ja voi säästää asentajakäynnin kustannuksia. Etäyhteys on ainoastaan mahdollinen MPY:n järjestelmien kautta (ei mistä tahansa Internetistä). Yhteyttä ei oteta koskaan ilman asiakkaan **tapauskohtaista** hyväksyntää. Asiakas voi halutessaan poistaa tämän ominaisuuden käytöstä itse seuraavan ohjeen avulla. Tämä ohje koskee Inteno-merkkistä laitetta.

1. Intenon hallintasivulle kirjautuminen

Kun laitteessa on virta päällä ja se on yhteydessä Internetiin, avaa Internet-selain (Google Chrome, Internet Explorer tai Mozilla Firefox tms.) ja kirjoita osoiteriville **192.168.1.1** ja paina Enter

Tämän jälkeen aukeaa kirjautumisruutu, jossa lukee "Please sign in".

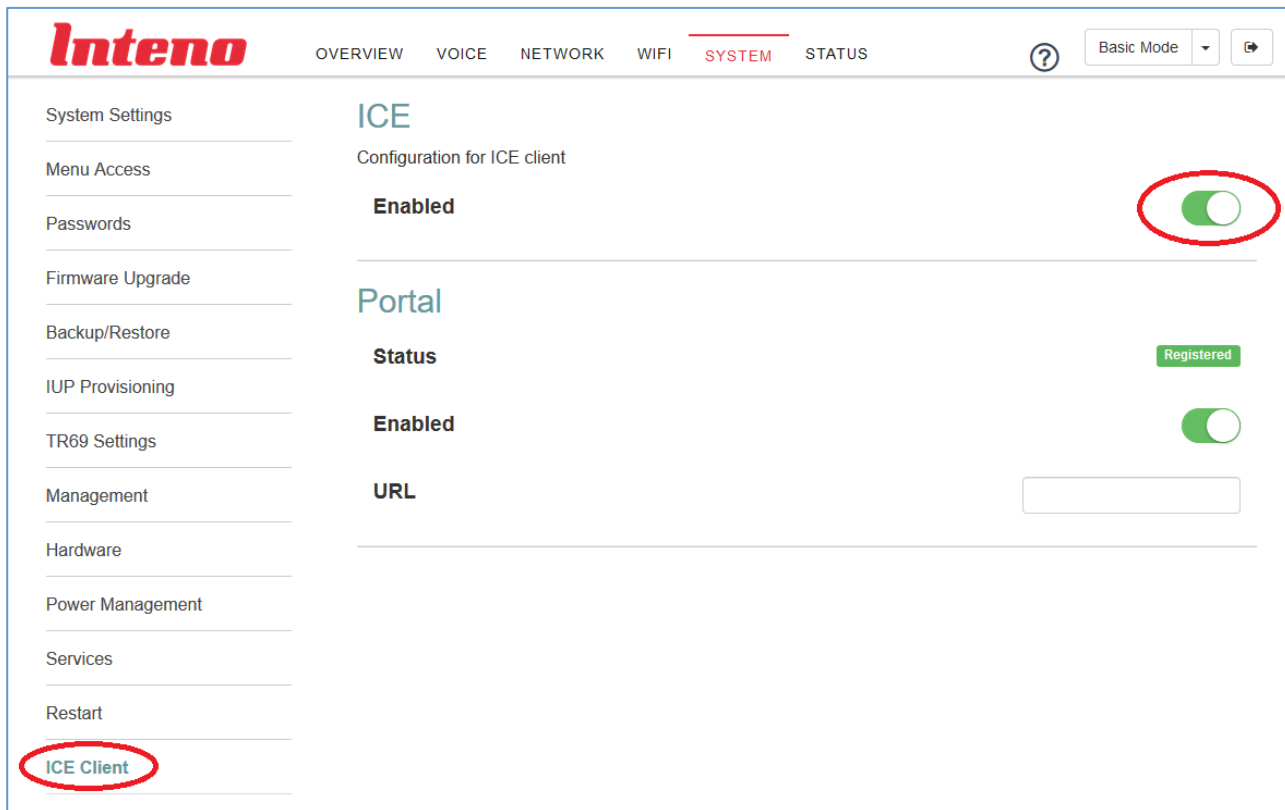
Please sign in

Kirjaudu sisään käyttäjätunnuksella admin ja salasanalla admin ja paina keltaisesta ruudusta "Sign in". Tämän jälkeen aukeaa alla olevan kuvan mukainen näkymä.

The screenshot displays the Inteno web management interface. At the top, there is a navigation menu with 'OVERVIEW', 'NETWORK', 'WIFI', 'SYSTEM', and 'STATUS'. The 'OVERVIEW' page shows a network diagram with a central router connected to four LAN ports (LAN1, LAN2, LAN3, LAN4) and a wireless network. A status panel on the right indicates the following: Wireless (5GHz, 2.4GHz), Ethernet (L1, L2, L3, L4, W), LAN (1), WAN (ONLINE), USB (1), and Profile (Routed). Below the diagram, there are three main configuration sections: WIFI, LAN, and WAN. The WIFI section includes WPS (Pair), WPS pin (1447), and two wireless networks: Inteno-5xxxx (5GHz) and Inteno-5xxxx (2.4GHz). The LAN section shows the IP address 192.168.1.1 and a connected device (Laite...) with IP 192.168... and 2.4GHz. The WAN section shows Internet (ONLINE), Link (UP), WAN IP(s) (82.1...), Gateway(s) (82.1...), Link Type (Ethernet), Link Speed (Auto-negotiated 1000 Mbps Full Duplex), DNS-Servers (82.197.20.5, 82.197.20.6), and WAN Uptime (13d 20h 40m 54s).

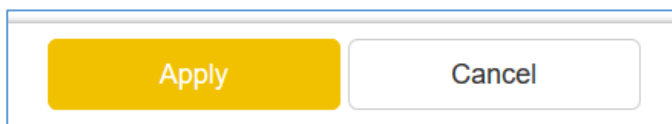
2. Etätuen estäminen

Mikäli haluatte, että etäyhteyttä ei ole mahdollista ottaa laitteellenne, painakaa ylälaidan valikkoriviltä "SYSTEM", tämän jälkeen sivun vasemmassa laidassa olevasta valikosta "ICE Client", ja painakaa "ICE client" pois päältä niin, että valintanappi muuttuu vihreästä valkoiseksi ja "Portal" valikko häviää.



The screenshot shows the Inteno web interface. The top navigation bar includes 'OVERVIEW', 'VOICE', 'NETWORK', 'WIFI', 'SYSTEM' (highlighted), and 'STATUS'. A 'Basic Mode' dropdown and a refresh icon are also present. The left sidebar lists various settings categories, with 'ICE Client' circled in red. The main content area is titled 'ICE' and shows 'Configuration for ICE client' with a toggle switch set to 'Enabled', also circled in red. Below this, the 'Portal' section shows 'Status' as 'Registered' and 'Enabled' with a toggle switch. A 'URL' field is visible at the bottom.

Tämän jälkeen painakaa vielä sivun alalaidasta "Apply", että muutos tallentuu ja astuu voimaan.



Nyt laitteeseen ei voi ottaa yhteyttä etätukea varten mitenkään.
Asetus nollautuu jos laitteen resetoi tehdasasetuksille "Reset"-painikkeesta.

Lisätietoja saa MPY:n teknisestä tuesta:
0306703019 tai tekninentuki@mpy.fi