

Mobiilitelevisiopalvelun yleiset ehdot

Voimassa 1.1.2020 alkaen

Mobiilitelevisiopalveluun ("Mobiili-IPTV") sovelletaan Mobiilitelevisiopalvelun yleisiä ehtoja, ja näitä täydentävät MPY Telecom Oyj yleiset sopimusehdot kuluttajille ja IPTV-palvelua koskevat erityisehdot.

Palvelu

Mobiili-IPTV-palveluun sisältyy enintään viisi rekisteröityä laitetta (älytelevisio, älypuhelin ja tabletti) ja sillä voi olla kolme samanaikaista käyttäjää. Laitteet rekisteröidään automaattisesti, kun asiakas kirjautuu mobiili-TV-palveluun.

Laitteen rekisteröinti lukittuu 30 vuorokaudeksi, jonka jälkeen laitteen voi vaihtaa toiseen. Jos vaihtohetkellä useamman laitteen rekisteröinnistä on kulunut yli 30 vuorokautta, käytöstä poistuu automaattisesti vanhin rekisteröinti. Laitteen vaihto tapahtuu automaattisesti asiakkaan kirjautuessa uudella laitteella.

Asiakassopimus

Palvelun käyttämiseksi asiakkaalla tulee olla voimassa oleva asiakassopimus.

Jos asiakas tai MPY lopettaa asiakkaan MPY TV-tilauksen, myös mobiili-IPTV-palvelu päättyy samanaikaisesti.

Käyttäjätunnukset

Palvelun käyttöä varten tarvitaan käyttäjätunnukset. Asiakkaan oikeus käyttäjätunnuksiin päättyy asiakassopimuksen päättyessä.

Käyttäjätunnukset ovat asiakaskohtaisia. Asiakas on velvollinen suojaamaan käyttäjätunnukset asiattomalta käytöltä. Asiakkaan tulee ilmoittaa MPY:lle välittömästi, jos käyttäjätunnukset katoavat tai jos kolmas osapuoli käyttää mobiili-IPTV-palvelua.

Ohjelmisto

Mobiili-IPTV-palvelun käyttö voi edellyttää tiettyjen sovellusten asentamista asiakkaan laitteisiin. Sovelluksiin liittyvät tekijänoikeudet ja

muut oikeudet kuuluvat ohjelmiston toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle. MPY ei vastaa ohjelmistosta.

Ensisijaisesti sovelletaan ohjelmiston omia ehtoja, ja toissijaisesti asiakas saa rajoitetun ei-yksinoikeudellisen käyttöoikeuden, joka ei ole siirrettävissä.

Asiakassopimuksen päättyessä tulee asiakkaan välittömästi lopettaa ohjelmiston käyttö ja poistaa laitteistaan niihin asennetut sovellukset sekä kaikki niiden kopiot.

Maantieteellinen rajoitus

Palvelu ei toimi EU- ja ETA-alueen ulkopuolella. Tämä johtuu siitä, että kanavien lähetysoikeudet ovat voimassa vain EU- ja ETA-alueella.

Tarjonnan vaihtelut

Sisältötarjonnassa voi olla tekijänoikeudellisista syistä johtuvia eroja mobiili-TV-palvelun ja digiboksin kautta toimivan IPTV:n välillä.

Verkkoyhteys

Mobiili-IPTV-palvelun katselua varten asiakas tarvitsee vähintään 2 Mb/s laajakaistayhteyden. MPY suosittelee kuitenkin laajakaistayhteyden nopeudeksi vähintään 5 Mb/s.

Palvelu toimii 3G- ja 4G-mobiililiitymissä. Palvelu sovitaa kuvanlaadun (bitrate) liittymän nopeuden mukaiseksi. Mobiilidatapalvelun käyttäjän kannattaa tarkkailla mobiilidatan kulutusta.

Jos asiakas on kytkeytyneenä wifi-yhteyden kautta, esimerkiksi langattoman kotiverkon kautta, ei palvelun käytöllä ole vaikutusta mobiilidatan kulutukseen.

Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan datayhteydestä, laitteista, sovelluksista sekä datayhteyden riittävästä suorituskyvystä. Tämä koskee myös tietoturvaa.

Kuormitus

Asiakkaan käyttämät laitteet, sovellukset tai järjestelmät eivät saa kuormittaa järjestelmää tavanomaisesta poikkeavalla tavalla. Ne eivät saa myöskään aiheuttaa häiriötä järjestelmään.